



> Der beste Weg

Beratungsstellen-Wegweiser 2019

Vorwort zur 32. Auflage „Beratungsstellen-Wegweiser 2019 - Der Beste Weg“

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Kolleginnen und Kollegen,
wir freuen uns, Ihnen unseren aktuellen Düsseldorfer Beratungsstellen-
Wegweiser 2019 zur Verfügung stellen zu können und wünschen uns,
dass er Ihre Arbeit wirkungsvoll unterstützt.

Die Perspektiven (Langzeit-) Arbeitsloser, insbesondere älterer
Arbeitsloser, sind auf dem Arbeitsmarkt nach wie vor beschränkt, so
dass sie auch zukünftig einen erheblichen Anteil der arbeitslosen
ALG II-Beziehenden darstellen. Darüber hinaus sind viele Menschen
trotz voller Erwerbsfähigkeit nicht in der Lage, ihren notwendigen
Lebensunterhalt ohne ergänzende Hilfen zu sichern.

Seit Jahren steigender Beratungsbedarf verdeutlicht uns, dass wir in
unseren Anstrengungen zur Unterstützung arbeitsloser und materiell
ungesicherter Menschen nicht nachlassen können. Für all diese
Problemlagen gibt es allgemeine wie spezialisierte Beratungsstellen.
Die vernetzte Arbeit der sozialen Einrichtungen in Düsseldorf ist dabei
zum Vorteil der Ratsuchenden unabdingbar.

Mit unserem **Beratungsstellen-Wegweiser** 2019 stellen wir Ihnen ein
umfangreiches Adressverzeichnis zur Verfügung und hoffen, dass es in
Ihrer tagtäglichen Beratungsarbeit dazu beiträgt, Ratsuchende
kompetent zu beraten und Ihnen die richtige Adresse für ihre Probleme
zu empfehlen. Unser Stichwortverzeichnis ermöglicht Ihnen dabei einen
einfachen Zugriff.

Düsseldorf, im April 2019



Torsten Kerner
ArbeitslosenZentrum Düsseldorf
der Zukunftswerkstatt Düsseldorf GmbH

Inhaltsübersicht

- A Arbeitslosenberatungsstellen und -zentren
- B Grundversorgungsverzeichnis
- C Beratungsstellen für Migranten-/innen
- D Beratungsstellen in Sozialversicherungs- und Rechtsfragen
- E Beratungsstellen in Lebens- und Gesundheitsfragen
- F Beratungsstellen / Maßnahmen für Bildung und Beschäftigung
- G Beratungsstellen zu Existenzgründungsfragen

Inhaltsverzeichnis

1.	ArbeitslosenZentrum Düsseldorf	5
2.	Caritasverband Düsseldorf	6
3.	Arbeitslosenzentrum reatec	9
4.	Gewerkschaftlich orientierte Angebote	10
5.	Beratungsstelle für arbeitslose Jugendliche und junge Erwachsene bis 24 Jahre des Jugendamtes der Landeshauptstadt Düsseldorf	12
6.	Koordination für Beratungsstellen der Diakonie Rheinland-Westfalen-Lippe e.V.	13
7.	ZAR - Zentrum für Arbeitslose in Ratingen	13
8.	Arbeitslosenzentrum SKFM Erkrath e.V.	14
9.	Arbeitslosenzentrum Monheim am Rhein	15
10.	BeratungsCentrum e.V., Monheim	16
11.	Diakonisches Werk Neuss e.V., Arbeitslosenberatungsstelle	17

1. ArbeitslosenZentrum Düsseldorf

Adresse: Konrad Adenauer Platz 9, 40210 Düsseldorf
(5. Etage)

Telefon: 0211 828949-0 Claudia Wendt

Fax: 0211 828949-29

E-Mail: azd@zwd.de

URL: www.zwd.de/azd

Haltestelle: Hauptbahnhof

Kontaktperson/en: Torsten.Kerner@zwd.de 828949-12
Kristin.Trodler@zwd.de 828949-15
Brigitte.Wesemeyer@zwd.de 828949-13
Andrea.Sauthoff@zwd.de 828949-11

Angebote:

- Beratung und Information für (Langzeit-) Arbeitslose, von Arbeitslosigkeit Bedrohte und Geringverdienende in allen Fragen rund um Arbeitslosigkeit und geringes Einkommen
- Berufliche Orientierung und Bewerbungsassistenz
- PC-Nutzung für Internet-Stellensuche und Bewerbungen (nach Terminabsprache)
- Ausstellung Arbeitslosen-Pass
- Antrags-/Formularhilfe
- Koordination / Serviceleistungen
- Aktuelle Materialien zum Thema Arbeitslosigkeit

Öffnungszeiten: Persönliche Beratung ohne Termin (Sprechstunde)

Mo + Do 9.00 - 13.00 Uhr

sonst nur nach Terminvereinbarung

Ausstellung Arbeitslosen-Pass; Antragshilfe:

Mo - Fr 9.00 - 13.00 Uhr

Allgemeine Dienstzeiten:
(für tel. Kurzberatung, Terminabsprache,
Materialien-/Broschüren Mitnahme)

Mo - Do 9.00 - 16.00 Uhr

Fr 9.00 - 14.00 Uhr

2. Caritasverband Düsseldorf

2.1. Berufliche Integration

Adresse: Völklinger Str. 24-36, 40221 Düsseldorf
Telefon: 0211 1602-2323
Fax: 0211 1602-2310
E-Mail: rene.trenz@caritas-duesseldorf.de
URL: www.caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf_cv
Kontaktperson/en: René Trenz

2.2. Caritas Beratungsstelle für Arbeitslose

Angebote: Beratung und Unterstützung bei Fragen zur
Arbeitslosigkeit, Arbeitssuche, Bewerbungsunterlagen,
Bewerber-Center zur PC-Nutzung, Bildungsangebote,
Existenzsicherung, Ausstellung Arbeitslosen-Pass
E-Mail: arbeitslosenberatung@caritas-duesseldorf.de
URL: www.caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf_cv

Standort Unterbilk:

Adresse: Hubertusstr. 3, 40219 Düsseldorf
Telefon: 0211 1602-1515
Fax: 0211 1602-1513
Haltestelle: Landtag/Kniebrücke: 706,709,708,732,835,836
Kontaktperson/en: Zentrale

Öffnungszeiten
mit Termin: Mo - Mi 8.00 - 12.30 Uhr
13.30 - 16.30 Uhr
Do 8.00 - 12.30 Uhr
13.30 - 15.00 Uhr
Offene Fr 8.00 - 13.00 Uhr
Sprechstunde: ohne Termin:
Di + Do Beginn 8.00 Uhr

Standort Bilk:
Adresse: Völklinger Str. 24-36, 40221 Düsseldorf
Telefon: 0211 1602-2325
Fax: 0211 1602-2310
Kontaktperson/en: Zentrale
Haltestelle: Völklinger Str.: S8,S11,S28,709,706
Öffnungszeiten mit Termin: Mo - Mi 9.00 - 12.30 Uhr
13.30 - 16.30 Uhr
Do 9.00 - 12.30 Uhr
13.30 - 15.00 Uhr
Fr 7.30 - 13.00 Uhr

**2.3. Caritas Beratungstreff für Arbeitslose
St. Martin / Bilk**

Adresse: Neusser Str. 88, 40219 Düsseldorf
Telefon: 0211 1602-2325
Fax: 0211 1602-2310
E-Mail: arbeitslosenberatung@caritas-duesseldorf.de
URL: www.caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf_cv
Haltestelle: Bilker Kirche: 706,707,709,723,726
Kontaktperson/en: Zentrale
Angebote: Beratung und Hilfe bei allen Fragen, die in Zusammenhang mit Arbeitslosigkeit und Existenzsicherung stehen, Frühstückstreff, Beratung, Information
Öffnungszeiten: Di 9.00 Uhr
Kosten: kostenlos

**2.4. Caritas Beratungstreff für Arbeitslose
St. Gertrud / Eller**

Adresse: Gertrudisplatz 14, 40229 Düsseldorf
Telefon: 0211 1602-2325
Fax: 0211 1602-2310
E-Mail: arbeitslosenberatung@caritas-duesseldorf.de
URL: www.caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf_cv
Haltestelle: Eller-Mitte: S1,U75,705,723,724,815
Kontaktperson/en: Zentrale
Angebote: Beratung und Hilfe bei allen Fragen, die in Zusammenhang mit Arbeitslosigkeit und Existenzsicherung stehen, Frühstückstreff, Beratung, Information
Öffnungszeiten: Fr 10.00 Uhr
Kosten: kostenlos

3. Arbeitslosenzentrum redatec

Adresse: Ellerkirchstr. 80, 40229 Düsseldorf
Telefon: 0211 22090-39
Fax: 0211 22090-20
E-Mail: arbeitslosenzentrum@redatec.de
langenhof@redatec.de
Haltestelle: Alt-Eller: U75,705,724,731,732,735
Kontaktperson/en: Frau Langenhof
Angebote: Bildungs- und Freizeitangebote für Arbeitslose
Sprechzeiten: Mo - Do 9.00 - 16.00 Uhr
Fr 9.00 - 12.00 Uhr
Kosten: alle Angebote sind kostenlos

4. Gewerkschaftlich orientierte Angebote

4.1. IG Metall Düsseldorf Erwerbslosenberatung

Adresse: Roßstr. 94, 40476 Düsseldorf
Telefon: 0211 97173186
E-Mail: ulrich.sander@swtev.de
Fax: 0211 3870150
Haltestelle: Frankenplatz: Bus 721,722,756,758
Kontaktperson/en: Herr Ulrich Sander
Angebote: Beratung und Information durch Ulrich Sander
Öffnungszeiten: jeden 3. und 4. Montag im Monat von
16.00 - 18.00 Uhr
Kosten: kostenlos
Bemerkung: Beratung nur für Mitglieder

4.2. ver.di Düsseldorf Erwerbslosenberatung

Adresse: Sonnenstr. 14, 40227 Düsseldorf
Telefon: 0211 159700
Fax: 0211 15970350
Haltestelle: S-Bahn Friedrichstadt: S8,S11,S28,736
Kontaktperson/en: Jasmin Malzkorn
E-Mail: jasmin.malzkorn@verdi.de
Angebote: Beratung und Information durch Ulrich Sander
Öffnungszeiten: jeden 1. und 2. Montag im Monat von
16.15 - 18.00 Uhr
Kosten: kostenlos
Bemerkung: Beratung nur für Mitglieder

**4.3. Erwerbslosenausschuss ver.di
Bezirk Düsseldorf**

Adresse: Sonnenstr. 14, 40227 Düsseldorf
Telefon: 0211 159700
Fax: 0211 15970350
E-Mail: bz.duess@verdi.de
Haltestelle: S-Bahn Friedrichstadt: S8,S11,S28,736
Kontaktperson/en: Martina Kehnen
Angebote: Erfahrungsaustausch, Information
Tel. Erreichbarkeit: Mo - Do 8.30 - 16.00 Uhr
Fr 8.30 - 13.00 Uhr
Bemerkung: Beratung nur für Mitglieder

**5. Jugendamt Düsseldorf
Beratungsstelle für arbeitslose Jugendliche
und junge Erwachsene unter 25 Jahren**

Adresse: Landeshauptstadt Düsseldorf
Jugendamt im Jugend-Job-Center/2. Etage
Grafenberger Allee 300, 40237 Düsseldorf
Zimmer 2210,2209,2208,2301,2303

Telefon: 0211 89-95260 Uwe Kievelitz
0211 89-98743 Hartmut Bechberger
0211 89-96472 Anke Burmeister
0211 89-92684 Fabian Hammes
0211 89-96473 Ljiljana Habunek

Fax: 0211 89-3 dann die letzten 4 Zahlen der Tel.-Nr.

E-Mail: jeweils vorname.nachname@duesseldorf.de oder
info.baj@duesseldorf.de

URL: www.duesseldorf.de/jugendamt/jugendliche-begleiten/jbh/jobcenterplus.html

Haltestelle: Schlüterstr./Arbeitsagentur:
U73,709,U72,U83,725,733,810

Kontaktperson/en: Siehe oben

Angebote: Beratung im Übergang Schule-Beruf für Jugendliche
und junge Erwachsene unter 25 Jahren.

Öffnungszeiten: Offene Sprechstunde: Mo 9.00 - 12.00 Uhr
und nach Vereinbarung

Kosten: kostenlos

6. Koordination für Beratungsstellen des Diakonischen Werk Rheinland-Westfalen-Lippe e.V. - Diakonie RWL

Adresse: Lenaustr. 41, 40470 Düsseldorf
Telefon: 0211 6398-245
E-Mail: i.heythausen@diakonie-rwl.de
Fax: 0211 6398-299
Haltestelle: Graf-Recke- Str.: U72,725,733,810
Kontaktperson/en: Frau Ina Heythausen
Angebote: Koordination für Beratungsstellen,
keine direkte Beratung erwerbsloser bzw. von
Erwerbslosigkeit bedrohter Menschen
Kosten: kostenlos

7. ZAR - Zentrum für Arbeitslose in Ratingen

Adresse: Graf-Adolf-Str. 7-9, 40878 Ratingen
Telefon: 02102 7116-911
Fax: 02102 7116-912
E-Mail: info@skfm-ratingen.de
Haltestelle: Freiligrathring: 753,760,773
Kontaktperson/en: Frau Gleißner, Frau Freymann
Angebote: Café, Information, Beratung (z. B. ALG II),
Antragshilfe, Bewerbungshilfen, Computer-Café,
Internet-Nutzung, EDV- und Englischkurse, Nähkurse,
Kochkurs, Freitagsfrühstück, Mittagstisch (2x Monat),
Ausstellung des Arbeitslosen-Passes und des Ratinger
Sozialpasses, Café
Öffnungszeiten: Mo - Mi 10.00 - 16.00 Uhr
Do 10.00 - 18.00 Uhr
Fr 10.00 - 14.00 Uhr

8. Arbeitslosenzentrum SKFM Erkrath e.V.

Adresse: Helena-Rubinstein-Str. 4f, 40699 Erkrath
Telefon: 0211 925292-85
Fax: 0211 9003542
E-Mail: matthias.koenigsberg@skfm-erkrath.de
Haltestelle: Erkrath S-Bahnhof: S8
Kontaktperson/en: Matthias Königsberg, Anjutta Thiel
Angebote: Frühstück, Bewerbungshilfe, Arbeitslosen-Pass,
Veranstaltungen, allg. Beratung
Öffnungszeiten: Mo 10.30 - 16.30 Uhr
Di + Mi 9.00 - 15.00 Uhr
Do 9.00 - 18.00 Uhr
Fr 9.00 - 12.00 Uhr
Arbeitslosenfrühstück im Haus der Kirchen
Mo 9.00 - 12.00 Uhr
Arbeitslosenfrühstück im Arbeitslosenzentrum
Fr 9.00 - 12.00 Uhr
Kosten: Kostenbeitrag Frühstück 1,- EUR

9. Arbeitslosenzentrum Monheim am Rhein

Adresse:	Rathausplatz 3, 40789 Monheim am Rhein
Telefon:	02173 4999-810
Fax:	02173 4999-820
E-Mail:	daniela.prehn@skfm-monheim.de
URL:	www.skfm-monheim.de
Haltestelle:	Busbahnhof, Monheim am Rhein
Kontaktperson/en:	Dipl. Sozialpädagogin Daniela Prehn
Angebote:	Beratung von Langzeit-Arbeitslosen und Arbeitnehmer/-innen mit bevorstehendem Arbeitsplatzverlust, Arbeitslosen-Frühstück, Stellensuche, etc.
Öffnungszeiten:	Mo - Fr 10.00 - 16.00 Uhr Persönliche Beratungsgespräche / Betreute Bewerbungshilfe nur nach telefonischer Terminabsprache
Kosten:	kostenlos

**10. Beratungszentrum e.V., Monheim
Einzel-, Paar-, Familienberatung,
Psychologische Beratung, Sexualpädagogik,
Schwangerschaftskonfliktberatung, Sozialberatung,
Schuldner- und Insolvenzberatung, Arbeit und
Qualifizierung, Flüchtlingsbetreuung, Betriebssozialarbeit**

Adresse:	Friedenauer Str. 17c, 40789 Monheim	
Telefon:	02173 2042000	
Fax:	02173 2042020	
URL:	www.beratungszentrum.org	
E-Mail:	info@beratungszentrum.org	
Haltestelle:	Friedenauer Str.: 788, Sandberg: 791	
Kontaktperson/en:	Claudia Haag-Porysiak (Geschäftsführerin), Markus Miller	
Angebote:	Psychologische Einzel-, Paar-, und Familienberatung, Sexualpädagogik, Schwangeren- und Schwangerschaftskonfliktberatung, Sozialberatung, Schuldner- und Insolvenzberatung (nur für den Kreis Mettmann), Arbeit und Qualifizierung, Flüchtlingsbetreuung, Betriebssozialarbeit	
Telefonzeiten:	Mo, Di, Do	9.00 - 12.00 Uhr 14.00 - 17.00 Uhr
	Mi	9.00 - 12.00 Uhr
	Fr	10.00 - 14.00 Uhr
Sozialberatung offene Sprechstunde:	Di	14.00 - 16.00 Uhr Termine nach Vereinbarung
Schwangerschafts- konfliktberatung:	offene Sprechstunden: (Anmeldung erbeten)	
	Mo	15.00 - 17.00 Uhr
	Do	15.00 - 17.00 Uhr
Schuldner- beratung:	offene Sprechstunde <u>ohne</u> Voranmeldung	
	Do	14.00 - 16.00 Uhr Termine nach Vereinbarung
Kosten:	kostenlos	
Bemerkungen:	die Angebote richten sich an Bewohner/-innen des Kreises Mettmann	

**11. Diakonisches Werk Neuss e.V.,
Arbeitslosenberatungsstelle**

Adresse: Venloer Str. 68
41462 Neuss

Telefon: 02131 5327-225

Fax: 02131 5312022

E-Mail: rast@diakonie-neuss.de

Haltestelle: Wilhelmstr.: Bus nach/von Hbf. Neuss
841,843,844,852

Kontaktperson/en: Sabrina Rast

Angebote: Beratung SGB III, SGB II, SGB XII, Wohngeld,
Berufswegplanung, Bewerbungshilfe,
Psychosoziale Beratung

Öffnungszeiten: Beratung nach Voranmeldung:
Mo 9.30 - 15.30 Uhr
Di 8.30 - 17.00 Uhr
Mi und Do 9.00 - 15.00 Uhr
Fr 8.30 - 13.00 Uhr

offene
Sprechstunde: Mo 10.00 - 12.00 Uhr

Inhaltsverzeichnis

1.	Unterkünfte / Übernachtungsmöglichkeiten	24
1.1.	ARIADNE Notaufnahme für Frauen	24
1.1.1.	Betreutes Wohnen in sozialen Notlagen (Frauen), gem. § 67 SGB XII	24
1.1.2.	Betreutes Wohnen in sozialen Notlagen, gem. § 67 SGB XII	25
1.1.3.	ICKLACK - Wohnen für Frauen	26
1.2.	Friedrich-Naumann-Haus - Wohnen für junge Männer	27
1.3.	Haus Weissenburg - stationäre Hilfen	28
1.3.1.	Ambulant Betreutes Wohnen nach §§ 67 ff SGB XII	29
1.3.2.	SKM GmbH - Ambulante Dienste, betreutes Wohnen	30
1.4.	franzfreunde	31
1.4.1.	franzfreunde Wohnungslosenhilfe Sachgebiet Stationäre Hilfen mit Vollversorgung Franz-von-Assisi-Haus Wohngruppen am Rather Broich	31
1.4.2.	franzfreunde Wohnungslosenhilfe Sachgebiet Stationäre Hilfen mit Selbstversorgung	32
1.4.2.1	franzfreunde Wohngruppen mit Selbstversorgung Himmelgeister Str.	32
1.4.2.2.	franzfreunde Wohngruppen mit Selbstversorgung an der Breslauer Straße	33
1.4.2.3.	franzfreunde Wohngruppen an der Graf-Engelbert-Straße	34
1.4.2.4.	franzfreunde Wohngruppen an der Prinz-Georg-Straße	35
1.4.2.5.	franzfreunde Wohngruppen an der Römerstraße	36
1.4.3.	franzfreunde Wohnungslosenhilfe, Sachgebiet Unterkünfte und Streetwork	37
1.4.3.1.	franzfreunde - Wohnungslosenhilfe, Nachtunterkunft und Streetwork	37
1.4.3.2.	franzfreunde Wohnungslosenhilfe, Notaufnahme für obdachlose Männer	37
1.4.4.	franzfreunde Wohnungslosenhilfe, Sachgebiet Ambulante Dienste, Betreutes Wohnen	38
1.5.	Jugendherberge	38
1.6.	Jugendwohnheim Kolpinghaus	39
1.7.	Frauen helfen Frauen e.V.	39

B. Grundversorgungsverzeichnis

2.	Ambulante Versorgung bei Grundsicherungsproblemen	40
2.1.	Beratung in besonderen Lebenslagen	40
2.1.1.	Fachberatungsstelle Horizont der Diakonie	40
2.1.2.	Fachberatungsstelle für Frauen der Diakonie	41
2.1.3.	αXept! Altstadt Streetwork und Zusammenarbeit	42
2.2.	Beratung und Hilfe des Bezirkssozialdienstes (BSD)	43
2.2.1.	Bezirkssozialdienst Kasernenstraße	43
2.2.2.	Bezirkssozialdienst Cranachstraße	44
2.2.3.	Bezirkssozialdienst Bogenstraße	44
2.2.4.	Bezirkssozialdienst Burggrafenstr. 5a	44
2.2.5.	Bezirkssozialdienst Münsterstraße	45
2.2.6.	Bezirkssozialdienst Neusser Tor	45
2.2.7.	Bezirkssozialdienst Gertrudisplatz	45
2.2.8.	Bezirkssozialdienst Burscheider Straße	46
2.2.9.	Bezirkssozialdienst Frankfurter Straße	46
2.3.	Wohnungsnotfälle	47
2.3.1.	Beratung für Wohnungsnotfälle	47
2.3.2.	Beratung für Obdachlose	48
2.4.	Beratung für Haftentlassene	49
2.4.1.	Beratungsstelle für Haftentlassene und ihre Familien Arbeiterwohlfahrt Familienglobus gGmbH	49
2.4.2.	Beratungsstelle Gefangenenfürsorge Beratungsstelle für Haftentlassene und Angehörige Inhaftierter oder Haftentlassener Trägergemeinschaft: Diakonie Düsseldorf und Kath. Gefängnisverein Düsseldorf e.V.	50
3.	Not-Anlaufstelle / Erste Hilfe sowie Erste medizinische Hilfe und Seelsorge	51
3.1.	Kirchliche soziale Einrichtung (ökumenisch) Bahnmissionsmission, Düsseldorf	51
3.2.	Bruder FirminusKlause	52
3.2.1.	gutenachtbus von vision:teilen und fiftyfifty	53
3.2.2.	„hallo nachbar!“ - die Nächstenhilfe für Vereinsamte, Bedürftige und Menschen in Not	54
3.3.	Fachberatungsstelle Horizont der Diakonie	55
3.3.1.	Diakonie - café pur - Nachmittagstreff für Menschen ohne Wohnung	56

B. Grundversorgungsverzeichnis

3.3.2.	Diakonie - Shelter, Tagesstätte für wohnungslose Menschen	58
3.3.3.	Medizinische Hilfe für Wohnungslose in Düsseldorf e.V.	59
3.4.	AWO - Berufsbildungszentrum gGmbH Treffpunkt & Werkstatt für männliche Jugendliche bis 27 mit Lebensmittelpunkt auf der Straße	60
4.	Grundsicherung	61
4.1.	Lebensmittel	61
4.1.1.	Evangelische Tafelausgabe der Düsseldorfer Tafel und der Diakonie Düsseldorf	61
4.1.2.	Lebensmittelausgabe für Lierenfeld, Eller, Vennhausen Ev. Kirchengemeinde und Düsseldorfer Tafel e.V. „Lukas Tisch“	62
4.1.3.	Lebensmittelausgabe für Oberbilk	63
4.1.4.	Lebensmittelausgabe für Garath Ev. Kirchengemeinde Düsseldorf-Garath	64
4.1.5.	Lebensmittelausgabe für Rath	64
4.1.6.	Lebensmittelausgabe für Benrath „Benrather - Tüte“ / Netzwerk Benrath	65
4.1.7.	Lebensmittelausgabe für Wersten	65
4.1.8.	Lebensmittelausgabe für Flingern Flingern mobil Der Laden	66
4.1.9.	St. Anna-Stift	66
4.1.10.	Armenküche	67
4.1.11.	Heilsarmee	67
4.1.12.	Restaurant Grenzenlos	68
4.1.13.	Ev. Kirchengemeinde Gerresheim	68
4.1.14.	Wersten/Die Arche Düsseldorf	69
4.1.15.	Essen für Haustiere, Tiertafel Düsseldorf e.V.	70
4.2.	Kleidung / Haushaltswaren / Kinderspielzeug	71
4.2.1.	Caritas Sozialkaufhaus „Wertvoll“	71
4.2.2.	fairhaus - Garath	72
4.2.3.	fairhaus - Eller Mitte	73
4.2.4.	fairhaus - Möbel	74
4.2.5.	fairhaus - Rath	75
4.2.6.	fairhaus - Bilk	76
4.2.7.	fairhaus - Flingern	77
4.2.8.	fairhaus - Heerdt	78
4.2.9.	fairhaus - Gerresheim	79

B. Grundversorgungsverzeichnis

4.2.10.	DRK Kindershop	79
4.2.11.	Format Werkstatt / DEKRA Akademie GmbH	80
4.3.	Gebrauchsgüter / Möbel / Umzug	81
4.3.1.	Jugendwerkstatt (JBH Düsseldorf gGmbH) als gemeinnützig anerkannt	81
4.3.2.	Sägewerk Transporte GmbH	82
4.3.3.	Cash & Raus - Beschäftigungsprojekte und Möbelhilfe	82
4.3.4.	Cash & Raus Filiale, Scheurenstraße	83
4.3.5.	Cash & Raus Auftragsannahme und Zentrallager, Lierenfelder Straße 46a	83
4.3.6.	Cash & Raus Filiale, Herzogstraße	84
4.3.7.	Cash & Raus Filiale, Kaiserswerther Straße	84
4.3.8.	Cash & Raus Filiale, Stockkamp Straße 55	85
4.3.9.	Selbsthilfe Düsseldorf e.V.	86
4.3.10.	Beschäftigungshilfe franzfreunde	86
4.4.	Schuldner- und Verbraucherberatung	87
4.4.1.	Amt für Soziales, Schuldner- und Insolvenzberatung	87
4.4.2.	Ev. Schuldnerberatung	88
4.4.3.	Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle des Sozialdienstes Katholischer Frauen und Männer Düsseldorf e.V.	89
4.4.4.	Paritätische Schuldner- & Insolvenzberatung der SWT e.V. Düsseldorf	90
4.4.5.	AWO Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle AWO Familienglobus gGmbH Düsseldorf	91
4.4.6.	Verbraucherzentrale NRW	92
4.4.6.1.	Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatung	92
4.4.6.2.	Allgemeine Verbraucherberatung	93
4.4.6.3.	Energieberatung der Verbraucherzentrale	95
4.4.6.4.	Umweltberatung der Verbraucherzentrale	96
4.4.7.	Caritas EnergieSparService	97
5.	Grundsicherung für Arbeitsuchende (SGB II)	98
5.1.	Jobcenter Düsseldorf	98
5.1.1.	Jobcenter Düsseldorf, Standort Süd	98
5.1.2.	Jobcenter Düsseldorf, Standort Mitte	99
5.1.3.	Jobcenter Düsseldorf, Standort Nord	99

B. Grundversorgungsverzeichnis

6.	Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung (SGB XII)	100
6.1.	Amt für Soziales, Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung (SGB XII)	100
6.1.1.	Servicecenter Grundsicherung - Süd	100
6.1.2.	Servicecenter Grundsicherung - Nord / Mitte	100
7.	Bildungs- und Teilhabepaket	101
8.	Wohnungsamt Düsseldorf	102
8.1.	Wohngeld	102
9.	Vergünstigungen für Arbeitslose	103
9.1.	Arbeitslosen-Pass	103
9.2.	Düsselpass	103
9.3.	Die Familienkarte (Ein Projekt zur Familienförderung)	104
9.4.	Befreiung von der Rundfunkbeitragspflicht Ermäßigung der Telefongebühren	105
9.5.	Vergünstigungen der Krankenkasse	107
9.6.	Das SozialTicket (mein Ticket)	107
10.	Unterstützung bei der Durchsetzung von Rechtsansprüchen	108
10.1.	Kostenlose Rechtsberatung (Beratungshilfe)	108
10.2.	Prozesskostenhilfe (PKH)	109
11.	Bürgerbüros der Stadt Düsseldorf	110
11.1.	Amt für Einwohnerwesen Dienstleistungszentrum	110
11.2.	Bürgerbüro Oberkassel	111
11.3.	Bürgerbüro Eller	111
11.4.	Bürgerbüro Kaiserswerth	111
11.5.	Bürgerbüro Rath	111
11.6.	Bürgerbüro Gerresheim	112
11.7.	Bürgerbüro Wersten	112
11.8.	Bürgerbüro Benrath	112
11.9.	Bürgerbüro Garath	112
11.10.	Bürgerbüro KFZ - Zulassungsstelle	113
11.11.	Bürgerbüro Unterbach	113
11.12.	Bürgerbüro Bilk	113

B. Grundversorgungsverzeichnis

12.	Kindergeld und Kinderzuschlag	114
12.1.	Kindergeld	114
12.2.	Kinderzuschlag	114
12.3.	Service-Center Familienkasse	115
13.	Gleichstellungsbüro der Landeshauptstadt Düsseldorf	115

1. Unterkünfte / Übernachtungsmöglichkeiten

1.1. ARIADNE Notaufnahme für Frauen

Träger:	Diakonie in Düsseldorf
Adresse:	Querstr. 4, 40227 Düsseldorf
Telefon:	0211 5806365
Fax:	0211 5804577
E-Mail:	ariadne.frauen@diakonie-duesseldorf.de
Haltestelle:	Hauptbahnhof: ca. 8 Min Fußweg Mintropplatz: 704,707,708,721,722,732 Stahlstr.: 721,722,736
Kontaktperson/en:	die Mitarbeiterin im Dienst
Angebote:	Unterkunfts- und Übernachtungsmöglichkeit für Frauen bei akuter Obdachlosigkeit
Öffnungszeiten:	durchgehende Aufnahme
Kosten:	kostenlos
Bemerkung:	wenn möglich, sollte die Aufnahme vorher telefonisch abgeklärt werden

1.1.1. Betreutes Wohnen in sozialen Notlagen (Frauen), gem. § 67 SGB XII

Adresse:	Langerstr. 2, 40233 Düsseldorf
Telefon:	0211 7353-300, 7353-162
E-Mail:	carola.schueler@diakonie-duesseldorf.de
Haltestelle:	Stadtwerke/Düsselstrand: 706,738,810 Wetterstr.: 709, Flingern-Süd: S8,S11 Langerstr.: 738
Kontaktperson/en:	Frau Carola Schüler
Angebote:	Betreuung in unterschiedlichen Wohnformen für Frauen mit besonderen sozialen Schwierigkeiten
Öffnungszeiten:	nach telefonischer Vereinbarung

Kosten: Beratung und Betreuung kostenlos, Antrag beim Landschaftsverband (LVR) durch betreutes Wohnen, alles weitere (Kosten für Wohnung z. B.) wird mit den entsprechenden Kostenträgern geklärt

1.1.2. Betreutes Wohnen in sozialen Notlagen, gem. § 67 SGB XII

Adresse: Platz der Diakonie 3, 40233 Düsseldorf
Achtung! ab 06/2019 Haifa Str. 32,
40227 Düsseldorf

Telefon: 0211 7353-526

E-Mail: carola.schueler@diakonie-duesseldorf.de
inga.schneider@diakonie-duesseldorf.de
christina.hecker@diakonie-duesseldorf.de

Haltestelle: Wetterstr.: 709, Langerstr.: 738

Kontaktperson/en: Frau Hecker, Frau Schüler, Frau Schneider

Angebote: Betreuung in unterschiedlichen Wohnformen für Männer und Frauen mit besonderen sozialen Schwierigkeiten

Öffnungszeiten: nach telefonischer Vereinbarung

Kosten: Beratung und Betreuung kostenlos, Antrag beim Landschaftsverband (LVR) durch betreutes Wohnen, alles weitere (Kosten für Wohnung z. B.) wird mit den entsprechenden Kostenträgern geklärt

1.1.3. ICKLACK - Wohnen für Frauen

Adresse:	An der Icklack 26, 40233 Düsseldorf
Telefon:	0211 7338220
Fax:	0211 7336890
E-Mail:	icklack.frauen@diakonie-duesseldorf.de
URL:	www.diakonie-duesseldorf.de/arbeit-soziales/wohnungslose-arme/wohnen-mit-hilfe/icklack-wohnen-fuer-frauen/
Haltestelle:	Stadtwerke/Düsselstrand: 706,738,810 Wetterstr.: 709, Flingern-Süd: S8,S11 Langerstr.: 738
Kontaktperson/en:	Aufnahmeanfragen bei den Mitarbeiterinnen im Bereitschaftsdienst
Angebote:	Stationäre Hilfe nach §§ 67 ff SGB XII für Frauen ab 18 Jahren 31 Plätze/Einzelzimmer in 7 Wohngruppen zwischen 2 und 9 Bewohnerinnen. Einzelberatung in allen persönlichen Angelegenheiten, psycho-soziale Beratung, Unterstützung bei der materiellen Sicherung, Behördenangelegenheiten, Einleiten von Entschuldungsmaßnahmen, Unterstützung bei Arbeitsuche, Wohnungssuche und Wohnungsbezug, Arbeitstraining, Anleitung im hauswirtschaftlichen Bereich, Gruppenangebote
Öffnungszeiten:	telefonische Erreichbarkeit in der Zeit von 08.00 - 17.00 Uhr
Bemerkung:	Aufnahme erfolgt nach persönlichem Infogespräch, Termine können telefonisch vereinbart werden, Selbstversorgung, zur pers. Verfügung steht mind. der aktuelle Satz der Grundsicherung SGB II/XII
Kosten:	Übernahme der Kosten durch den überörtlichen Träger (LVR), bei eigenem Einkommen max. 155,- EUR (Eigenanteil)

1.2. Friedrich-Naumann-Haus - Wohnen für junge Männer

Träger:	Diakonie Düsseldorf
Adresse:	Niederkasseler Kirchweg 45, 40547 Düsseldorf
Telefon:	0211 57734-0
Fax:	0211 57734-29
E-Mail:	friedrich-naumann-haus@diakonie-duesseldorf.de
URL:	www.friedrich-naumann-haus.de
Haltestelle:	Niederkasseler Kirchweg: 828,834,836 Belsenplatz: U75,U70,U74,U76,U77,805 Heerdter Sandberg: U74,U76,U77
Kontaktperson/en:	Herr Bach (Leiter), Frau Schulz, Herr Runde, Herr Machado (Sozialdienst)
Angebote:	Einzel- und soziale Gruppenarbeit mit dem Ziel einer sozialen Rehabilitation in einem stationären Rahmen für Männer zwischen dem 18. und 35. Lebensjahr, Hilfen bei der materiellen Sicherung, Anleitung im hauswirtschaftlichen Bereich, Einüben handwerklicher Fähigkeiten durch Arbeitstherapie in eigener Werkstatt, Vorbereitung auf den Arbeitsmarkt, Einleiten von Entschuldungsmaßnahmen, Einüben wirtschaftlichen Verhaltens, verschiedene Lernmodule zur Persönlichkeitsentwicklung, Fußballgruppe, Hilfen bei Arbeits- und Wohnungssuche, auf Wunsch nachgehende Betreuung
Kosten:	Pflegesatz, wird i. d. R. durch den überörtlichen Träger der Sozialhilfe übernommen
Bemerkung:	Aufnahmemöglichkeiten für alleinstehende, wohnungslose Männer gem. § 67 ff SGB XII aus dem örtlichen und überörtlichen Bereich, Haftentlassene, substituierte Abhängige im Methadon-Programm
Aufnahmekapazität:	25 Plätze, davon 3 Plätze in Außenwohngruppe
Freie Plätze:	per telefonischer Nachfrage Jeden Dienstag findet von 14.00 Uhr - 16.00 Uhr ein Informationsgespräch statt. Hierfür ist eine telefonische Anmeldung erforderlich.

1.3. Haus Weissenburg - stationäre Hilfen

Träger:	SKM, Gemeinnützige Betriebsträger und Dienstleistungs GmbH
Adresse:	Weissenburgstr. 17, 40476 Düsseldorf
Telefon:	0211 46983-30
Fax:	0211 46983-32
E-Mail:	andreas.wiese@skmd.de burkhard.hoelzer@skmd.de
URL:	www.hausweissenburg.de
Kontaktperson/en:	Herr Wiese (Stationäre Leitung), Herr Hölzer (Geschäftsführer)
Haltestelle:	Essener Str.: 707,705
Angebot:	Wohnplätze und Außenwohngruppen, intensive Begleitung in den Bereichen Suchtproblematik, Schuldenregulierung, Behördenangelegenheiten, Haushaltsführung, Wohnungssuche, Arbeitsuche oder Suche nach anderen Beschäftigungsmöglichkeiten, Freizeitgestaltung, Selbstversorgung
Bemerkungen:	Angebot für wohnungslose oder von Wohnungslosigkeit bedrohte Männer ab 21 Jahren, die einen Hilfebedarf nach §§ 67 ff SGB XII haben.
Kosten:	Kosten werden durch den Landschaftsverband Rheinland übernommen, einkommensabhängige Eigenbeteiligung von max. 155,- EUR. Zur eigenen Verfügung steht mind. die Grundsicherung des Alg II.

1.3.1. Ambulant Betreutes Wohnen nach §§ 67 ff SGB XII

Träger:	SKM - gemeinnützige Betriebsträger- und Dienstleistungs GmbH
Adresse:	Weißenburgstr. 17, 40476 Düsseldorf
Telefon:	0211 46983-30 0211 46983-35/33
Fax:	0211 46983-32
E-Mail:	andreas.wiese@skmd.de
URL:	www.skmd.de
Kontaktperson/en:	Herr Wiese (Bereichsleitung Wohnungslosenhilfe) Frau Capser und Herr Dedert (sozialpädagogische Betreuung)
Haltestelle:	Essener Str.: 707,705
Angebote:	Ambulant betreutes Wohnen für Männer und Frauen nach §§ 67 ff SGB XII in eigener Wohnung und Wohngemeinschaften, Beratung und Begleitung nach individuellem Hilfebedarf, Vermittlung weiterführender Hilfen
Kosten:	Kosten werden durch den Landschaftsverband Rheinland übernommen die Hilfe ist einkommensunabhängig

1.3.2. SKM GmbH - Ambulante Dienste, betreutes Wohnen

Träger:	SKM - gemeinnützige Betriebsträger- und Dienstleistungs GmbH
Adresse:	Sternstr. 71, 40479 Düsseldorf
Telefon:	0211 233948-33 0211 233948-0
Fax:	0211 233948-61
E-Mail:	karen.ebeling@skmd.de patrick.walden@skmd.de
URL:	www.skmd.de
Kontaktperson/en:	Herr Walden
Haltestelle:	Marienhospital, Duisburger Str.: 707,722
Angebote:	Betreutes Wohnen nach § 53 SGB XII, Menschen mit geistiger oder psychischer Behinderung, in Wohngemeinschaften und Einzelwohnungen. Intensive Hilfestellungen werden in den Bereichen Wohnung, soziale Kontakte, Haushaltsführung, Suchtprobleme, medizinische Versorgung, Finanzverwaltung, Freizeit, Aufnahme von Arbeit oder Beschäftigung und Behördenangelegenheiten geboten.
Kosten:	Die Kosten werden in der Regel (je nach Einkommensverhältnissen) vom Landschaftsverband übernommen.

1.4. franzfreunde

1.4.1. franzfreunde Wohnungslosenhilfe Sachgebiet Stationäre Hilfen mit Vollversorgung Franz-von-Assisi-Haus Wohngruppen am Rather Broich

Adresse:	Rather Broich 155, 40472 Düsseldorf
Telefon:	0211 6100453-33 (Zentrale)
Fax:	0211 6100453-99
E-Mail:	bettina-rudat@franzfreunde.de
URL:	www.franzfreunde.de
Haltestelle:	Rather Broich: U72,730
Kontaktperson/en:	Sachgebietsleitung: Frau Rudat Sozialdienst: Frau Altenbach, Herr Bischofs, Frau Brockhaus-Schumann, Frau Kempner, Frau Feldhoffer, Frau Feldkamp, Frau Frank, Frau Kraiczek, Herr Mark, Frau Schilsmacher, Frau Stoeß
Aufnahmemöglichkeiten/Zielgruppe:	Männer und Frauen in besonderen sozialen Schwierigkeiten gem. §§ 67-69 SGB XII
Angebote:	Stationäre Hilfe nach §§ 67-69 SGB XII (auch für Menschen mit chronischen Mehrfacherkrankungen), Hilfen zur Tagesstrukturierung, medizinischer Dienst vorhanden (ohne Arzt), Wohngruppen mit Vollversorgung, Hilfe, Beratung und Begleitung in allen Lebensbereichen
Öffnungszeiten:	Zentrale Mo - So durchgehend
Bemerkung:	Aufnahmekapazität 108 Plätze
Sonstiges:	Hunde erlaubt Doppelzimmer für Paare

**1.4.2. franzfreunde Wohnungslosenhilfe
Sachgebiet Stationäre Hilfen mit Selbstversorgung**

**1.4.2.1 franzfreunde Wohngruppen mit Selbstversorgung
Himmelgeister Str.**

Adresse: Himmelgeister Str. 60, 40225 Düsseldorf
Telefon: 0211 9771-0010
0211 9771-1805
Fax: 0211 9771-0049
E-Mail: janna.eisele@franzfreunde.de
URL: www.franzfreunde.de
Haltestelle: Kopernikusstr.: 706
Kontaktperson/en: Frau Eisele, Frau Titze, Frau Szkup
Aufnahmemöglichkeiten/Zielgruppe: Männer und Frauen in besonderen sozialen Schwierigkeiten gem. §§ 67-69 SGB XII
Angebote: Stationäre Hilfen nach §§ 67-69 SGB XII i.V.m. Beratung und Begleitung in allen Lebensbereichen
Öffnungszeiten: Informationstermin nach Vereinbarung
Bemerkung: Aufnahmekapazität: 23 Plätze
Sonstiges: Selbstversorgung, Hunde erlaubt

1.4.2.2. franzfreunde Wohngruppen mit Selbstversorgung an der Breslauer Straße

Adresse: Breslauer Str. 68, 40231 Düsseldorf
Telefon: 0211 222770
Fax: 0211 6012841
E-Mail: klaus-heer@franzfreunde.de
URL: www.franzfreunde.de
Haltestelle: Breslauer Str.: 722,724
Kontaktperson/en: Herr Heer, Frau Römermann
Aufnahmemöglichkeiten/Zielgruppe: Männer und Frauen in besonderen sozialen Schwierigkeiten gem. §§ 67-69 SGB XII mit zusätzlicher Suchtproblematik
Angebote: Stationäre Hilfe nach §§ 67-69 SGB XII
Hilfe, Beratung und Begleitung in allen Lebensbereichen
Öffnungszeiten: Informationstermin nach Vereinbarung
Bemerkung: Aufnahmekapazität: 12 Plätze
Sonstiges: Selbstversorgung, Hunde erlaubt

**1.4.2.3. franzfreunde Wohngruppen an der
Graf-Engelbert-Straße**

Adresse: Graf-Engelbert-Str. 60, 40489 Düsseldorf
Telefon: 0203 747667
Fax: 0203 9304163
E-Mail: stefanie-klein@franzfreunde.de
URL: www.franzfreunde.de
Haltestelle: Angermund: S1,S11
Angermunder Post: 751,728
Kontaktperson/en: Frau Klein, Frau Dogan
Aufnahmemöglich- Männer und Frauen in besonderen sozialen
keiten/Zielgruppe: Schwierigkeiten gem. §§ 67-69 SGB XII
Angebote: Stationäre Hilfe nach §§ 67-69 SGB XII
Hilfe, Beratung und Begleitung in allen
Lebensbereichen
Öffnungszeiten: Informationstermin nach Vereinbarung
Bemerkung: Aufnahmekapazität: 16 Plätze
Sonstiges: Selbstversorgung, Hunde erlaubt

1.4.2.4. franzfreunde Wohngruppen an der Prinz-Georg-Straße

Adresse:	Prinz-Georg-Str. 58, 40477 Düsseldorf
Telefon:	0211 60023-75, 60023-76
Fax:	0211 60023-77
E-Mail:	evelyn-schulte@franzfreunde.de
URL:	www.franzfreunde.de
Haltestelle:	Prinz-Georg-Str.: 721, Stockkampstr.: 704,706,807
Kontaktperson/en:	Sachgebietsleitung: Evelyn Schulte, Herr Jacobs, Frau Milde
Aufnahmemöglichkeiten/Zielgruppe:	Männer und Frauen in besonderen sozialen Schwierigkeiten gem. §§ 67-69 SGB XII
Angebote:	Stationäre Hilfe nach §§ 67-69 SGB XII Hilfe, Beratung und Begleitung in allen Lebensbereichen
Öffnungszeiten:	Informationstermin nach Vereinbarung
Bemerkung:	Aufnahmekapazität: 27 Plätze
Sonstiges:	Selbstversorgung, Hunde erlaubt, Wohngemeinschaften und Apartments

1.4.2.5. franzfreunde Wohngruppen an der Römerstraße

Adresse:	Römerstr. 9, 40476 Düsseldorf
Telefon:	0211 4849708
Fax:	0211 6012842
E-Mail:	gabriele.schlechtriem@franzfreunde.de
URL:	www.franzfreunde.de
Haltestelle:	Essener Str.: 707,705; Münsterplatz: 701 Roßstr.: 721,722
Kontaktperson/en:	Frau Mölders, Frau Schlechtriem, Herr Gramm
Aufnahmemöglichkeiten/Zielgruppe:	Männer und Frauen in besonderen sozialen Schwierigkeiten gem. §§ 67-69 SGB XII
Angebote:	Stationäre Hilfe gem. §§ 67-69 SGB XII Hilfe, Beratung und Begleitung in allen Lebensbereichen
Öffnungszeiten:	Informationstermin nach Vereinbarung
Bemerkung:	Aufnahmekapazität: 23 Plätze
Sonstiges:	Selbstversorgung, Hunde erlaubt

1.4.3. franzfreunde Wohnungslosenhilfe, Sachgebiet Unterkünfte und Streetwork

1.4.3.1. franzfreunde - Wohnungslosenhilfe, Nachtunterkunft und Streetwork

Adresse: Franziska-Schervier-Haus,
Kaiserswerther Str. 13, 40477 Düsseldorf

Telefon: 0211 602835-00

Fax: 0211 602835-28

E-Mail: streetwork@franzfreunde.de

URL: www.franzfreunde.de

Haltestelle: Venloer Str.: 722; Nordstr.: U78,U79

Sachgebietsleitung: Herr Brandt, Tel: 0211 602835-21

Kontaktperson/en: Herr Brandt, Frau Hüther,
Frau Schedalke-Volberg, Herr Matzek, Herr Schäpers

Angebote: Übernachtung, Beratung in allen Belangen
(gem. §§ 67-69 SGB XII), Postadresse, Streetwork
und Fachberatung im gesamten Stadtgebiet

Öffnungszeiten: täglich 19.30 - 08.00 Uhr

Kosten: kostenlos

1.4.3.2. franzfreunde Wohnungslosenhilfe, Notaufnahme für obdachlose Männer

Adresse: Harkortstr. 27, 40210 Düsseldorf

Telefon: 0211 8766688

Fax: 0211 3032057

E-Mail: nah@franzfreunde.de

URL: www.franzfreunde.de

Haltestelle: Mintropplatz: 704,707,721,722,732

Sachgebietsleitung: Herr Brand, Tel: 0211 602835-21

Kontaktperson/en: Mitarbeiter/innen im Dienst

Angebote: Unterkunft und Übernachtung bei akuter
Obdachlosigkeit, Beratung

Öffnungszeiten: durchgehend geöffnet

Kosten: kostenlos

1.4.4. franzfreunde Wohnungslosenhilfe, Sachgebiet Ambulante Dienste, Betreutes Wohnen

Adresse: Franziska-Schervier-Haus,
Kaiserswerther Str. 13, 40477 Düsseldorf

Telefon: 0211 602835-10

Fax: 0211 602835-19

E-Mail: juergen-plitt@franzfreunde.de

URL: www.franzfreunde.de

Haltestelle: Venloer Str.: 722; Nordstr.: U78,U79

Sachgebietsleitung: Herr Plitt 0211 61004-5339

Kontaktperson/en: Frau Esser, Herr Klix, Frau Koßmann

Angebote: Beratung und Betreuung gem. §§ 67-69 SGB XII,
Betreutes Wohnen

Sprechstunden: Mi 9.00 - 12.00 Uhr

Kosten: kostenlos

1.5. Jugendherberge

Adresse: Düsseldorfer Str. 1, 40545 Düsseldorf-Oberkassel

Telefon: 0211 557310

Fax: 0211 572513

E-Mail: duesseldorf@jugendherberge.de

URL: www.duesseldorf.jugendherberge.de

Haltestelle: Jugendherberge: 835,836
Luegplatz: U70,U75,U76,U74,815

Kontaktperson/en: Andrea und Michael Kumpfe

Angebote: Übernachtung, Frühstück, Mittagessen, Abendessen,
Tagungen

Öffnungszeiten: 7 Tage die Woche, 24 Stunden

Kosten: ab 32,90 EUR pro Person im Mehrbettzimmer
inklusive Frühstücks Buffet

1.6. Jugendwohnheim Kolpinghaus

Adresse: Blücherstr. 6, 40477 Düsseldorf
Telefon: 0211 61703500
Fax: 0211 61703555
E-Mail: kh@kath-gesellenhaus.de
URL: www.kath-gesellenhaus.de
Haltestelle: Dreieck: 701,707,705
Kontaktperson/en: Herr Best, Herr Däbritz, Frau Hege (Verwaltung)
Angebote: Sozialpädagogisch begleitetes Jugendwohnen nach
• § 13 Abs. 3 i.V.m. 13 Abs. 1 SGB VIII für sozial benachteiligte und individuell beeinträchtigte junge Menschen im Alter von 16 - 27 Jahren
• § 13 Abs. 3 i.V.m. SGB VIII i.V.m. § 61 Abs. 3 SGB III für junge Menschen in beruflicher und schulischer Ausbildung
Beratung und Begleitung zur sozialen und beruflichen Integration sowie freizeitpädagogische Angebote
Sprechstunden: Termine nach telefonischer Vereinbarung

1.7. Frauen helfen Frauen e.V.

Adresse: Frauenhaus Düsseldorf, Postfach 180 138
40568 Düsseldorf
Telefon: 0211 7103488
Fax: 0211 1796251
E-Mail: frauenhausteam@frauenhaus-duesseldorf.de
Kontaktperson/en: Monika Weiss, GF, Carolin Feikes, Soz.-Päd.
Simone Brosig, Soz.-Arb.
Angebote: Unterbringung misshandelter Frauen
und ihrer Kinder, telefonische Beratung,
Aufnahme 24 Stunden
Bürozeiten: Mo - Fr 8.00 - 16.30 Uhr

2. Ambulante Versorgung bei Grundsicherungsproblemen

2.1. Beratung in besonderen Lebenslagen

2.1.1. Fachberatungsstelle Horizont der Diakonie

Adresse: Neusser Str. 37, 40219 Düsseldorf
Telefon: 0211 300643-0
Fax: 0211 300643-12
E-Mail: clarissa.schruck@diakonie-duesseldorf.de
URL: www.diakonie-duesseldorf.de
Haltestelle: Landtag/Kniebrücke: 706,708,709,726,835
Kontaktperson/en: Frau Schruck, Frau Lindecke, Frau Herda, Herr Well,
Frau Weeger, Herr Berchter
Streetwork: Frau Kandler
Angebote: Clearing des Hilfebedarfs, persönliche Beratung und
Begleitung, Hilfestellung bei der Realisierung von
Rechtsansprüchen auf Sozialleistungen nach dem
SGB II, III und XII, Postanschrift, Hilfe bei der
Wohnungssuche / drohendem Wohnungsverlust,
Motivationshilfe bei Sucht- und psychischen
Problemen, Vermittlung in geeignete Fachstellen,
Streetwork, Möglichkeit zur ehrenamtlichen Mitarbeit,
Möglichkeit zur Mitarbeit im Rahmen von betreuten
Arbeitsgelegenheiten nach SGB II, parallel
Tagesaufenthalt / medizinische Hilfe im
Nachbarhaus, Neusser Str. 35
(siehe [B 3.3.](#) und [B 3.3.3.](#))
Öffnungszeiten: Mo - Fr 8.30 - 12.00 Uhr
und nach Terminabsprache
Kosten: kostenlos

2.1.2. Fachberatungsstelle für Frauen der Diakonie

Adresse: Langerstr. 2, 40233 Düsseldorf
Telefon: 0211 7353-274, 7353-343
E-Mail: marianne.hildebrandt@diakonie-duesseldorf.de
marita.loskill@diakonie-duesseldorf.de
Haltestelle: Wetterstr.: 709
Flingern-Süd: S8,S11
Langerstr.: 738
Kontaktperson/en: Frau Hildebrandt, Frau Loskill
Angebote: Beratung für Frauen in besonderen sozialen Schwierigkeiten, Information zu sozialrechtlichen Fragen, konkrete Hilfen zur Klärung der finanziellen Situation, Vermittlung in betreute Wohnformen, Kooperation und Vernetzung mit geeigneten Fachstellen
Öffnungszeiten: Mo - Fr 8.30 - 12.00 Uhr
und nach Terminabsprache
Kosten: kostenlos

2.1.3. aXept! Altstadt Streetwork und Zusammenarbeit

Adresse: Mertensgasse 12, 40213 Düsseldorf
Telefon: 0211 86818-42
Fax: 0211 86818-43
Mobil: 0175 4149505 oder 0160 96805847
E-Mail: axept@gmx.de
URL: www.axept-altstadt.de
Haltestelle: Heinrich-Heine-Allee: U70,U75,U76,U78,U79,U73,
U72,U83
Kontaktperson/en: N.N.
Angebote: aufsuchende Beratung im Bereich Altstadt
für Menschen in ungesicherten Lebensverhältnissen,
Information über und Vermittlung an
Hilfeeinrichtungen, Krisenintervention und Vermittlung
bei Konflikten, Kooperation und Vernetzung mit dem
bestehenden Hilfesystem
Mo + Mi 10.00 - 12.00 Uhr
offene Sprechstunde

2.2. Beratung und Hilfe des Bezirkssozialdienstes (BSD)

Die Tätigkeit des BSD ist nach Stadtteilen geordnet. Welche Außenstelle Ansprechpartner ist, richtet sich nach der jeweiligen Straße und Hausnummer des Ratsuchenden.

Siehe: www.duesseldorf.de/jugendamt/fuer-familien-da-sein/bsd.html

2.2.1. - 2.2.9. alle Außenstellen

Angebote: Hilfe, Unterstützung, Information, Mediation, Beratung und Vermittlung von geeigneten Hilfen insbesondere in den Bereichen:
Erziehung, Kinderrechte, Kinderschutz, Trennung und Scheidung, Betreuung alter Menschen.
Erstberatung von Menschen in schwierigen Lebenssituationen

Kosten: kostenlos

2.2.1. Bezirkssozialdienst Kasernenstraße

Adresse: Kasernenstr. 6, 40213 Düsseldorf
(Altstadt, Stadtmitte, Karlstadt, Pempelfort, Derendorf, Golzheim, Lohausen, Stockum, Kalkum, Kaiserswerth, Angermund, Wittlaer)

Telefon: 0211 89-95450

Fax: 0211 89-29124

E-Mail: bsd201@duesseldorf.de
bsd205@duesseldorf.de

Haltestelle: Heinrich-Heine-Allee: U70,U75,U76,U78,U79,U73, U72,U83

Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 12.00 Uhr
und 14.00 - 16.00 Uhr

2.2.2. Bezirkssozialdienst Cranachstraße

Adresse: Cranachstr. 35, 40235 Düsseldorf
(Flingern, Düsseltal)
Telefon: 0211 89-22678
Fax: 0211 89-29236
E-Mail: bsd202@duesseldorf.de
Haltestelle: Flingern: S8,S11,706,709,719,803
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 12.00 Uhr
und 14.00 - 16.00 Uhr

2.2.3. Bezirkssozialdienst Bogenstraße

Adresse: Bogenstr. 39, 40227 Düsseldorf
(Oberbilk)
Telefon: 0211 89-94777
Fax: 0211 89-29145
E-Mail: bsd203@duesseldorf.de
Haltestelle: Oberbilker Markt/Amtsgericht:
706,732,U74,U75,U77,736
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 12.00 Uhr
Mo - Do 14.00 - 16.00 Uhr

2.2.4. Bezirkssozialdienst Burggrafenstr. 5a

Adresse: Burggrafenstr. 5a, 40545 Düsseldorf
(Oberkassel, Heerdt, Lörick, Niederkassel)
Telefon: 0211 89-93591
Fax: 0211 89-29148
E-Mail: bsd204@duesseldorf.de
Haltestelle: Luegplatz: U70,U74,U75,U76,U77,805,828
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 12.00 Uhr
und 14.00 - 16.00 Uhr

2.2.5. Bezirkssozialdienst Münsterstraße

Adresse: Münsterstr. 508, 40472 Düsseldorf
(Rath, Mörsenbroich, Unterrath, Lichtenbroich)
Telefon: 0211 89-93593
Fax: 0211 89-29230
E-Mail: bsd206@duesseldorf.de
Haltestelle: S-Bahnhof Rath-Mitte: S6,701,730
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 12.00 Uhr
Di, Mi, Do 14.00 - 16.00 Uhr

2.2.6. Bezirkssozialdienst Neusser Tor

Adresse: Neusser Tor 6, 40625 Düsseldorf
(Gerresheim, Ludenberg, Hubbelrath, Grafenberg)
Telefon: 0211 89-22012
Fax: 0211 89-22015
E-Mail: bsd207@duesseldorf.de
Haltestelle: Gerresheim/Rathaus: U73,725,733,781,803
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 12.00 Uhr
und 14.00 - 16.00 Uhr

2.2.7. Bezirkssozialdienst Gertrudisplatz

Adresse: Gertrudisplatz 16/18, 40229 Düsseldorf
(Eller, Vennhausen, Unterbach, Lierenfeld)
Telefon: 0211 89-97871
Fax: 0211 89-29147
E-Mail: bsd208@duesseldorf.de
Haltestelle: Eller-Mitte: S1,723,724,U75
Eller-Süd: S6,724,732,735
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 12.00 Uhr
und 14.00 - 16.00 Uhr

2.2.8. Bezirkssozialdienst Burscheider Straße

Adresse: Burscheider Str. 27, 40591 Düsseldorf
(Wersten, Holthausen, Itter, Himmelgeist, Urdenbach,
Hassels, Reisholz, Benrath)

Telefon: 0211 89-94455

Fax: 0211 89-29371

E-Mail: bsd209@duesseldorf.de

Haltestelle: Opladener Str.: 771,U83,U74,U77

Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 12.00 Uhr
und 14.00 - 16.00 Uhr

2.2.9. Bezirkssozialdienst Frankfurter Straße

Adresse: Frankfurter Str. 229, 40595 Düsseldorf
(Garath, Hellerhof)

Telefon: 0211 89-97539

Fax: 0211 89-29198

E-Mail: bsd210@duesseldorf.de

Haltestelle: D-Garath: S6,S68,778,779,789,

Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 12.00 Uhr
und 14.00 - 16.00 Uhr

2.3. Wohnungsnotfälle

2.3.1. Beratung für Wohnungsnotfälle

Adresse:	Amt für Soziales Willi-Becker-Allee 10, 40227 Düsseldorf 3. Obergeschoss
Telefon:	0211 89-94477
Fax:	0211 89-29430
E-Mail:	wohnungsnotfaelle@duesseldorf.de
Sprechzeiten:	Mo, Mi, Fr 8.30 - 11.30 Uhr
Haltestelle:	Hauptbahnhof
Angebote:	Beratung, Kontaktaufnahme und Vermittlung mit Ihrem Vermieter, Prüfung und Veranlassung weiterer Hilfen, z. B. Schuldnerberatung. Unter bestimmten Voraussetzungen kann die Beratung für Wohnungsnotfälle Ihre Mietschulden übernehmen oder bei der Suche nach einer neuen Wohnung unterstützen.
Kosten:	kostenlos

2.3.2. Beratung für Obdachlose

Adresse:	Amt für Migration und Integration Willi-Becker-Allee 10, 2. Obergeschoss, 40227 Düsseldorf
Telefon:	0211 89-96189
Fax:	0211 89-29287
Haltestelle:	Hauptbahnhof
Angebote:	Beratung, Auskunft und Aufnahme bei Obdachlosigkeit, Unterbringung von Aussiedlern, jüdischen Migranten und Flüchtlingen
Sprechzeiten:	Mo, Mi, Do, Fr 8.30 - 11.00 Uhr und nach telefonischer Vereinbarung
Kosten:	Beratung und Auskunft kostenlos, bei Aufnahme in einer Notunterkunft können Kosten entstehen. Bei Übernachtung in den Notaufnahmen für Frauen („Ariadne“, Querstr. 4) und Männer (Harkortstr. 27, Kaiserswerther Str. 13) entstehen keine Kosten.

2.4. Beratung für Haftentlassene

2.4.1. Beratungsstelle für Haftentlassene und ihre Familien Arbeiterwohlfahrt Familienglobus gGmbH

Adresse: Westfalenstr. 38a, 40472 Düsseldorf
Telefon: 0211 60025-500
Fax: 0211 60025-502
E-Mail: straffaelligenhilfe@awo-duesseldorf.de
Haltestelle: Rotdornstr.: 701
Rath Mitte oder Rath: S6,U71,701,730,776,810
Angebote: Beratung in Grundsicherungsfragen,
psycho-soziale Beratung für Straffällige und
ihre Bezugspersonen, insbesondere: Paar-
und Familienberatung, Suchtprobleme,
häusl. Gewalt, Therapie nach Sexual- und
Gewaltstraftaten, Vermittlung in gemeinnützige
Arbeit
Öffnungszeiten: Mo - Fr 9.00 - 15.30 Uhr
Termine nach telefonischer Vereinbarung
Sprechstunden in verschiedenen
Justizvollzugsanstalten

**2.4.2. Beratungsstelle Gefangenenfürsorge
Beratungsstelle für Haftentlassene und Angehörige
Inhaftierter oder Haftentlassener
Träbergemeinschaft: Diakonie Düsseldorf und
Kath. Gefängnisverein Düsseldorf e.V.**

Adresse: Kaiserswertherstr. 286, 40474 Düsseldorf
Telefon: 0211 444200
Fax: 0211 5162491
E-Mail: gefaengnisverein@gmx.de
Haltestelle: Theodor Heuss Brücke: U78,U79,
729,756,758,829,834,838

Kontaktperson/en: Frau Zippro 0211 93882-676
Frau Ruwwe 0211 93882-670
Herr Hanke 0211 93882-670

Angebote:

- Beratung und Hilfe für Familienangehörige, Partnerinnen und Partnern
- Einrichtung einer Postanschrift für wohnungslose Haftentlassene
- Vermittlung von Übergangswohnmöglichkeiten
- Hilfe bei Wohnungs- und Arbeitssuche
- Unterstützung beim Umgang mit Behörden
- Beratung bei der Regulierung von Schulden
- Kontaktaufnahme und Vermittlung zu Spezialdiensten, beispielsweise zu Suchtberatung oder Schuldnerberatungsstellen
- Erarbeitung und Erstellung von Bewerbungsunterlagen

Öffnungszeiten: Mo + Do 9.00 - 12.00 Uhr
Di + Fr 11.00 - 14.00 Uhr
Mi 13.00 - 19.00 Uhr
Weitere Sprechstunden nach vorheriger Absprache

Raum für Frauen: Einzelgespräche für Frauen:
nach Terminabsprache
Infos und Termine nach Vereinbarung

Auskunft erteilt: Gisela Ruwwe 0211 93882-670 (AB)

3. Not-Anlaufstelle / Erste Hilfe sowie Erste medizinische Hilfe und Seelsorge

3.1. Kirchliche soziale Einrichtung (ökumenisch) Bahnhofsmission, Düsseldorf

Träger: Diakonie Düsseldorf und IN VIA
Adresse: Konrad-Adenauer-Platz 14, 40210 Düsseldorf
Hauptbahnhof
Umsteigezone zu den Gleisen 11 und 14
Telefon: 0211 362828 u. 3558137
Fax: 0211 3558136
E-Mail: duesseldorf@bahnhofsmission.de
Haltestelle: Hauptbahnhof
Kontaktperson/en: Barbara Kempnich, Robert Modliborski
Angebote: Beratung und Hilfe für Reisende bei Problemen
jeglicher Art, Kids on Tour, Kinderlounge,
Notanlaufstelle für alle Menschen, Krisenintervention,
Notversorgung, Vermittlung an Fachstellen des
sozialen Netzes, seelsorgerische Gespräche
Öffnungszeiten: Mo - Sa 7.00 - 19.00 Uhr
So und Feiertags 11.00 - 19.00 Uhr

3.2. Bruder FirminusKlause

Adresse: Oststr. 40, 40211 Düsseldorf
E-Mail: athanasius.spies@franziskaner.de
URL: www.franziskaner-duesseldorf.de
Handy: 01578 0302564
Haltestelle: Klosterstr.: 707
Kontaktperson/en: Pater Athanasius
Angebote: Warm-Kaltverpflegung
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.30 Uhr - 11.30 Uhr
So 10.30 Uhr - 11.30 Uhr
Kosten: alle Leistungen sind kostenlos

3.2.1. gutenachtbus von vision:teilen und fiftyfifty

Postanschrift:	Ahmad, Jabbari-Arfaei vision:teilen e.V. Schirmerstr. 27 40211 Düsseldorf
Telefon:	01578 3505152 (Mo, Di, Mi, Do 13.00 - 15.00 Uhr und 21.00 - 0.30 Uhr) 0211 6683373 (vision: teilen e.V.)
Fax:	0211 17808063 (vision: teilen e.V.)
E-Mail:	j.kasprzyk@gutenachtbus.org
URL:	www.gutenachtbus.org
Haltestelle:	Hauptbahnhof Heinrich-Heine-Allee
Kontaktperson/en:	Ahmad, Jabbari-Arfaei
Angebote:	Essen, Getränke, Schlafsäcke und Decken, Hilfe bei der Suche nach einem Schlafplatz in einer Notschlafstelle, in Notfällen Transport zu den Notschlafstellen, Vermittlung weiterführender Hilfen, Information
Öffnungszeiten:	Mo, Di, Mi, Do 22.00 - 23.00 Uhr Altstadt (am Kom(m)ödchen, Kay-und-Lore-Lorentz-Platz) 23.30 - 0.30 Uhr Hauptbahnhof (Friedrich-Ebert-Str./Ecke Karlstr.) Bei Temperaturen unter 0° ist das gutenachtbus- Team zusätzlich aufsuchend tätig. Die Zeiten können dann aufgrund dessen variieren. Die aktuellen Zeiten und Haltestellen befinden sich auf der Homepage www.gutenachtbus.org
Kosten:	kostenlos

3.2.2. „hallo nachbar!“ - die Nächstenhilfe für Vereinsamte, Bedürftige und Menschen in Not

Träger: vision:teilen e.V.
Postanschrift: Schirmerstr. 27, 40211 Düsseldorf
Telefon: 0211 153060
Fax: 0211 17808063
E-Mail: hallo-nachbar@vision-teilen.org
URL: www.hallonachbar.org
Haltestelle: Rochusmarkt: 704
Kontaktperson/en: Marieke Schmale, Sonja Vandamme
Angebote: Begleitung und Hilfe durch Ehrenamtliche bei Vereinsamung, Beratung bei Bedürftigkeit und in Notsituationen
Beratungszeiten: Mo + Do 16.00 - 19.00 Uhr
Schirmerstr. 18, 40211 Düsseldorf
Kosten: kostenlos

3.3. Fachberatungsstelle Horizont der Diakonie

Adresse:	Neusser Str. 37, 40219 Düsseldorf	
Telefon:	0211 300643-0	
Fax:	0211 300643-12	
E-Mail:	clarissa.schruck@diakonie-duesseldorf.de	
URL:	www.diakonie-duesseldorf.de	
Haltestelle:	Landtag/Kniebrücke: 706,708,709,726,835,836,M3	
Kontaktperson/en:	Frau Schruck, Frau Lindecke, Frau Weeger, Frau Herda, Herr Well, Herr Berchter Streetwork: Frau Kandler	
Angebote:	Clearing des Hilfebedarfs, persönliche Beratung und Begleitung, Hilfestellung bei der Realisierung von Rechtsansprüchen auf Sozialleistungen nach dem SGB II, III und XII, Postanschrift, Hilfe bei der Wohnungssuche / drohendem Wohnungsverlust, Motivationshilfe bei Sucht- und psychischen Problemen, Vermittlung in geeignete Fachstellen, Streetwork, Möglichkeit zur ehrenamtlichen Mitarbeit, Möglichkeit zur Mitarbeit im Rahmen von betreuten Arbeitsgelegenheiten nach SGB II, parallel Tagesaufenthalt / medizinische Hilfe im Nachbarhaus, Neusser Str. 35 (siehe B 3.3.3.)	
Öffnungszeiten:	Mo - Fr	8.30 - 12.00 Uhr und nach Terminabsprache
Kosten:	kostenlos	

3.3.1. Diakonie - café pur - Nachmittagstreff für Menschen ohne Wohnung

Träger:	Diakonie Düsseldorf
Adresse:	Harkortstr. 27/Mintropplatz, 40210 Düsseldorf
Telefon:	0211 58086-42, 58086-43, 58086-45
Fax:	0211 58086-44
E-Mail:	christian.heynen@diakonie-duesseldorf.de matea.vidovic@diakonie-duesseldorf.de
Haltestelle:	Mintropplatz: 704,707,721,722,732,SB85
Kontaktperson/en:	Christian Heynen, Dipl. Sozialarbeiter (Ansprechpartner) Matea Vidovic, Sozialarbeiterin/Sozialpädagogin B.A.
Angebote:	Tagesaufenthalt, Essen u. Trinken, Möglichkeit der Körper- und Wäschepflege, Internetnutzung, Medizinische Hilfe durch: Medizinische Hilfe Düsseldorf e.V. Beratung und Vermittlung, Postadressen, Freizeitangebote, Möglichkeit zur Mitarbeit im Rahmen von betreuten Arbeitsgelegenheiten nach SGB II, Möglichkeit zur ehrenamtlichen Mitarbeit
Öffnungszeiten:	Mo - Fr 11.00 - 17.00 Uhr Sa + So 8.00 - 13.00 Uhr Jedes 2. Wochenende und an Feiertagen im Wechsel mit der Tagesstätte der Fachberatungsstelle HORIZONT (siehe Aushang)
Bemerkungen:	Das Angebot ist ein Kooperationsprojekt mit dem Amt für soziale Sicherung und Integration der Landeshauptstadt Düsseldorf
Kosten:	Duschen, Wäsche waschen, Internetnutzung, kostenlos

Ärztliche Psychiatrische Sprechstunde:	Das Angebot richtet sich an psychisch kranke Menschen in Obdachlosigkeit sowie an schwer erreichbare und bisher unversorgte, chronisch kranke Menschen. Die niedrigschwellige Sprechstunde umfasst Diagnostik und Behandlung
Adresse:	Café pur Harkortstr. 27, 40210 Düsseldorf
Öffnungszeiten:	Jeden 1. und 3. Donnerstag im Monat 11.00 - 12.00 Uhr Offene Sprechstunde oder nach Anmeldung
Kontaktperson/en:	Christian Heynen
Telefon:	0211 58086-43 oder -42
E-Mail:	christian.heynen@diakonie-duesseldorf.de
Voraussetzung:	Ein Erstkontakt kann im Ausnahmefall ohne Vorbedingung erfolgen. Die Patientinnen bzw. Patienten werden aber gebeten, nach Möglichkeit ihre Krankenkassenkarte mitzubringen. Bei unsicherem Versicherungsstatus bitten wir die jeweilige Einrichtung der Patientin bzw. des Patienten, diesen zu klären.

3.3.2. Diakonie - Shelter, Tagesstätte für wohnungslose Menschen

Träger:	Diakonie Düsseldorf
Adresse:	Liefergasse 3, 40213 Düsseldorf
Telefon:	0211 5868788-0 (Sozialarbeit) 0211 5868788-8 (Café)
E-Mail:	saida_orlova@diakonie-duesseldorf.de
URL:	www.diakonie-duesseldorf.de
Haltestelle:	Heinrich-Heine-Allee: U70,U75,U76,U78,U79,U73, U72,U83
Kontaktperson/en:	Frau Orlova, Herr Schlottbohm
Angebote:	Tagesaufenthalt für Menschen, die wohnungslos sind bzw. deren Lebensmittelpunkt die Straße ist, Ruhe und Erholung, Kontakte, Beratung, Duschkmöglichkeit, Teilnahme an Freizeitangeboten, Essen und Trinken, Internetnutzung, Postanschrift. Möglichkeit zur Mitarbeit im Rahmen von betreuten Arbeitsgelegenheiten nach SGB II, Möglichkeit zur ehrenamtlichen Mitarbeit
Öffnungszeiten:	Mo - So 8.00 - 18.00 Uhr (auch an Feiertagen, außer Altweiber, Faschingssonntag und Rosenmontag) Arztmobil jeden Mittwoch von 13.00 - 15.00 Uhr Krankenpflegerische Hilfe durch Care 24 im Rahmen der Streetwork
Bemerkungen:	Das Angebot ist ein Kooperationsprojekt mit dem Amt für soziale Sicherung und Integration der Landeshauptstadt Düsseldorf
Kosten:	Aufenthalt, Duschen kostenfrei Essen 0,50 - 1,50 EUR Getränke ab 0,20 EUR

3.3.3. Medizinische Hilfe für Wohnungslose in Düsseldorf e.V.

Adresse:	Neusser Str. 35, 40219 Düsseldorf	
Kontaktperson/en:	Dr. med. Carsten König, Dr. med. Viola Lenz, Dorith Schindler	
Medizinisches Team:	Alexandra Terkatz, Angelika Loskill, Katja Winkler	
Tel.:	0211 316061-40	9.00 - 12.00 Uhr
Fax:	0211 316061-41	
E-Mail:	medhilfew@t-online.de	
Einsatzzeiten:	(Änderungen vorbehalten)	
Montag	10.00 - 12.00 Uhr 13.00 - 15.00 Uhr	Praxis Bus , Armenküche, Burgplatz 3
Dienstag	9.00 - 12.00 Uhr 13.00 - 14.30 Uhr	Praxis Café Pur, oder evtl. Praxis. (noch ungeklärt)!!
Mittwoch	9.00 - 12.00 Uhr 13.00 - 15.00 Uhr	Praxis, Bus , Shelter, Liefergasse 3
Donnerstag	9.00 - 12.00 Uhr	Praxis
Freitag	9.00 - 12.00 Uhr 13.00 - 16.00 Uhr	Praxis Nichtversicherten Sprechstunde

**3.4. AWO - Berufsbildungszentrum gGmbH
Treffpunkt & Werkstatt für männliche Jugendliche bis 27
mit Lebensmittelpunkt auf der Straße**

Adresse: Querstr. 14
Postanschrift: 40227 Düsseldorf
Telefon: 0211 60025-847
Fax: 0211 60025-848
E-Mail: treffpunkt.werkstatt@awo-duesseldorf.de
Haltestelle: Stahlstr.: 721,722
Kontaktperson/en: Jürgen Wieske, Reinhard Kirsch, Nick Grün,
Mounir Louali
Angebote: Essen, Trinken, Ausruhen, Duschen und Wäsche
waschen, kostenloses Internet, Billard, Einrichten
einer postalischen Meldeadresse, Beratung,
Begleitung zu Ämtern, Streetwork, Informationen
über und Weitervermittlung an andere Hilfsangebote,
Kooperation und Vernetzung mit dem bestehenden
Hilfesystem, Hunde sind auch willkommen
Öffnungszeiten: Mo - Do 11.30 - 16.30 Uhr
Individuelle Termine nach Vereinbarung auch
Freitags und außerhalb der Öffnungszeiten möglich
Kosten: kostenlos

4. Grundsicherung

4.1. Lebensmittel

4.1.1. Evangelische Tafelausgabe der Düsseldorfer Tafel und der Diakonie Düsseldorf

Adresse: Zionskirche
Ulmenstr. 90, 40476 Düsseldorf

Fax: 0211 30064312

URL: www.diakonie-duesseldorf.de

Haltestelle: Spichernplatz: 705,707

Kontaktperson/en: **Mittwochs:** Frau Andrea Weigler

Telefon: 0211 3006430

Mobil: 0152 02946010

E-Mail: andrea.weigler@diakonie-duesseldorf.de

Angebote: **Mittwochs** für Familien mit Kindern, wöchentlich
Beginn der Ausgabe: ab 14.00 Uhr
Neuanmeldung: 12.00 - 13.45 Uhr

Kontaktperson/en: **Donnerstags:** Frau Laura Trucionyte

Telefon: 0211 3006430

Mobil: 0173 2410889

E-Mail: laura.trucionyte@diakonie-duesseldorf.de

Angebote: **Donnerstags:** für Haushalte ohne Kinder, alle 14 Tage
Beginn der Ausgabe: ab 14.00 Uhr
Neuanmeldung: 12.00 - 13.45 Uhr
Ausgabe von Lebensmitteln an Düsseldorfer Bürger/-innen aus den Stadtteilen: Altstadt, Angermund, Bilk, Carlstadt, Derendorf, Düsseldorf, Flehe, Flingern, Friedrichstadt, Gerresheim, Golzheim, Grafenberg, Hafen, Hamm, Hassels, Heerdt, Himmelgeist, Holthausen, Hubbelrath, Itter, Kaiserswerth, Kalkum, Knittkuhl, Lichtenbroich, Lohausen, Lörick, Ludenberg, Mörsenbroich, Niederkassel, Oberkassel, Pempelfort, Reisholz, Stadtmitte, Stockum, Unterbach, Unterbilk, Unterrath, Volmerswerth, Wersten, Wittlaer, Rath nur für Personen unter 65 und ohne Kinder - solange der Vorrat reicht.

Ein Nachweis in Form eines aktuellen Bewilligungsbescheides (Jobcenter, Grundsicherung, Wohngeld, Asylbewerberleistungsgesetz), Lichtbildausweis ist erforderlich. Kostenfrei nur für Personen im eigenen Wohnraum (Mietvertrag). Sozialberatung bei Bedarf

Kosten: kostenlos

**4.1.2. Lebensmittelausgabe für Lierenfeld, Eller, Vennhausen
Ev. Kirchengemeinde und Düsseldorfer Tafel e.V.
„Lukas Tisch“**

Adresse: Gatherweg 109 (Saal der Lukas-Kirche)
Postanschrift: 40213 Düsseldorf
Telefon: 0211 9216642
E-Mail: post@lukas-kirche.de
Haltestelle: Schlesische Str.: U75,705,721,722,724,815
Kontaktperson/en: Frau Pfarrerin Inga Bödecker
Angebote: Ausgabe von Lebensmitteln an Düsseldorfer Bürger/-innen mit geringem Einkommen wohnhaft in Eller, Lierenfeld und Vennhausen, solange der Vorrat reicht. Ein Nachweis in Form eines gültigen Bewilligungsbescheides und Personalausweis ist erforderlich
Sozialberatung bei Bedarf
Öffnungszeiten: Mo 15.00 - ca. 16.30 Uhr
Kosten: kostenlos

4.1.3. Lebensmittelausgabe für Oberbilk

Adresse: St. Josef Gemeinde, Josefplatz 12,
40227 Düsseldorf

Telefon: 0211 7705970

E-Mail: josef@kiog.de

Haltestelle: Oberbilker Markt: 706,732,736,805,817

Angebote: Ausgabe von Lebensmitteln an einkommensschwache Menschen. Ein Nachweis in Form eines Düsselpass oder eines aktuellen Bewilligungsbescheides ist erforderlich.

Öffnungszeiten: Mo für Männer 16.30 - 18.00 Uhr
Di für Frauen 9.00 - 10.30 Uhr

Kosten: 0,50 EUR

4.1.4. Lebensmittelausgabe für Garath Ev. Kirchengemeinde Düsseldorf-Garath

Adresse: Dietrich Bonhoeffer Kirche,
Julius Raschdorfstr. 4, 40595 Düsseldorf

Telefon: Gemeindebüro: 0211 6011549

E-Mail: gzh@ev-kirche-garath.de

Haltestelle: Julius Raschdorfstr.: 779,778,S6

Kontaktperson/en: Frau Prasse

Angebote: Ausgabe von Lebensmitteln an einkommensschwache
Menschen. Berechtigungsscheine vor Ort erhältlich

Öffnungszeiten: Fr ab 15.00 Uhr

Kosten: kostenlos

4.1.5. Lebensmittelausgabe für Rath

Adresse: Rather Familienzentrum
Rather Kreuzweg 43, 40472 Düsseldorf

Telefon: 0163 8714291

E-Mail: bergit.fleckner@dem-leben-dienen.de

Haltestelle: D-Oberrath oder Rath-Mitte S: S6,701,730,776,810

Kontaktperson/en: Frau Bergit Fleckner-Olbermann

Angebote: Ausgabe von Lebensmitteln an einkommensschwache
Familien mit Kindern und Senioren ab 65 Jahre, die
in Rath leben. Ein Nachweis in Form eines aktuellen
Alg II-Bewilligungsbescheides oder
Grundsicherungsbescheides ist erforderlich.

Öffnungszeiten: Mi 10.15 - 11.30 Uhr

Kosten: kostenlos

4.1.6. Lebensmittelausgabe für Benrath „Benrather - Tüte“ / Netzwerk Benrath

Adresse:	Ev. Dankeskirche, Erich-Müller Str. 26, 40597 Düsseldorf
Telefon:	0211 9963933
E-Mail:	zentrum-plus.benrath@diakonie-duesseldorf.de
Haltestelle:	Benrodestr.: 789 Urdenbacher Allee: U74,779,U71,U83,730
Kontaktperson/en:	Frau Margit Risthaus
Angebote:	Ausgabe von Lebensmitteln an einkommensschwache Menschen wohnhaft in Benrath und Urdenbach. Ein Nachweis in Form eines aktuellen Bewilligungsbescheides/ Familienkarte und der Personalausweis sind erforderlich Begleitende, professionelle Sozialberatung
Öffnungszeiten:	Di 13.00 Uhr

4.1.7. Lebensmittelausgabe für Wersten

Adresse:	St. Maria Rosenkranz Gemeinde, Burscheiderstr. 24, 40591 Düsseldorf
Telefon:	0211 763336
Haltestelle:	Opladener Str.: 771,U74,U77,U83,817
Kontaktperson/en:	Schwester Bernhardine
Angebote:	Ausgabe von Lebensmitteln an einkommensschwache Menschen wohnhaft in Wersten. Ein Nachweis in Form des Düsselpass oder eines aktuellen Bewilligungsbescheides ist erforderlich.
Öffnungszeiten:	Di 14.30 - 17.00 Uhr
Kosten:	kostenlos, pro Familie 1x im Monat

4.1.8. Lebensmittelausgabe für Flingern Flingern mobil Der Laden

Adresse: Ackerstr. 28, 40221 Düsseldorf
Postanschrift: Vinzenzplatz 1, 40211 Düsseldorf
Telefon: 0211 355931401
Haltestelle: Worringer Platz: 704,708,709,721,722,732,738
Kontaktperson/en: Herr Tim Nefen
E-Mail: tim.nefen@flingern-mobil.de
Angebote: Ausgabe von Lebensmitteln / Dinge des tägl. Bedarfs
an einkommensschwache Menschen. Ein Nachweis in
Form des Düsseldorfpasses oder eines aktuellen
Alg II-Bescheides ist erforderlich.
Öffnungszeiten: Di, Do und Sa 9.30 - 12.30 Uhr
Sozialberatung: Do 9.00 - 10.30 Uhr
Kosten: kostenlos, pro Person 1x pro Woche

4.1.9. St. Anna-Stift

Adresse: Eiskellerstr. 7, 40213 Düsseldorf
Telefon: 0211 13970
Fax: 0211 324479
E-Mail: az.st.annastift@caritas-duesseldorf.de
Haltestelle: Tonhalle/Ehrenhof: U70,U75,U74,U76
Kontaktperson/en: Frau Claudia Luckas
Angebote: Essenausgabe an der Pforte (Kaltverpflegung)
Öffnungszeiten: täglich 8.00 - 16.30 Uhr
solange der Vorrat reicht
Kosten: kostenlos

4.1.10. Armenküche

Adresse: Burgplatz 3, grünes Tor zwischen Toiletten und Schokoladenladen
E-Mail: sozialarbeit@armenkueche.de
kueche@armenkueche.de
Haltestelle: Heinrich-Heine-Allee: U70,U75,U76,U78,U79,U73, U72,U83
Kontaktperson/en: Küche: Johanna Lochner, Christian Piel, Swantje Poschmann
Telefon: 0211 3237780
Kontaktperson/en: Sozialarbeit: Marion Gather
Telefon: 0211 3237662
Öffnungszeiten: Essenausgabe: 12.30 - 14.30 Uhr
Beratung Sozialarbeit: 12.15 - 14.30 Uhr
und nach Vereinbarung
Spende: 0,50 EUR

4.1.11. Heilsarmee

Adresse: Roßstr. 38, 40476 Düsseldorf
Telefon: 0211 462917
URL: www.heilsarmee.de/duesseldorf/sozialarbeit.html
Haltestelle: Bankstr: 722,721
Kontaktperson/en: Herr Maliks
Angebote: Ausgabe von Lebensmitteln an einkommensschwache Menschen mit Düsseldorf (Neuaufnahme nur nach Absprache)
Öffnungszeiten: Mo, Di, Do 19.00 Uhr
Bekleidungsverkauf: Mi 13.00 - 17.00 Uhr
Do 10.00 - 12.30 Uhr
So Gottesdienst 16.00 Uhr
anschl. Tischgemeinschaft
Kosten: kostenlos

4.1.12. Restaurant Grenzenlos

Adresse: Kronprinzenstr. 113, 40217 Düsseldorf
Telefon: 0211 392437
Fax: 0211 6020252
E-Mail: grenzenlosev@arcor.de
URL: www.grenzenlosev.de
Haltestelle: Kronprinzenstr.: 707
Kontaktperson/en: Walter Scheffler, Jörg Thomas
Angebote: Das Restaurant Grenzenlos hält für jeden seiner Besucher ein günstiges und leckeres Essen in gemütlicher Atmosphäre bereit. Neben Kultur- und Beratungsangeboten ist es auch eine Kommunikationsplattform für in Not geratene Menschen. Wer ein Einkommen unter 800 EUR hat, zahlt weniger, wer mehr hat, zahlt mehr.
Öffnungszeiten: Mo - Fr 8.00 - 14.30 Uhr
der 2. So im Monat von 11.30 - 14.30 Uhr

4.1.13. Ev. Kirchengemeinde Gerresheim

Adresse: Hardenbergstr. 3, 40625 Düsseldorf
Telefon: 0211 234220
Haltestelle: Hardenbergstr.: U73,737
Kontaktperson/en: Pfarrerin Oswald, Diakon Steinbrecher
Angebote: Frühstücksbuffet im Gemeindesaal für Bürger/innen wohnhaft in Gerresheim
Öffnungszeiten: Dienstag 9.30 - 10.30 Uhr
Kosten: 0,50 EUR

4.1.14. Wersten/Die Arche Düsseldorf

Adresse: Werstener Feld 69
Telefon: 0211 72138410
0162 2029707
E-Mail: duesseldorf@kinderprojekt-arche.de
Haltestelle: Ickerswarder Str.: U71,U74,U77,U83,731,735
Angebote: Mittagessen für Kinder von 6 bis 12 Jahren
Öffnungszeiten: Mo - Fr ab 13.00 - 15.00 Uhr
Angebote: für Kinder von 6 bis 12 Jahren
Hausaufgabenbetreuung, verschiedene
Freizeitangebote
Öffnungszeiten: Mo - Fr 12.00 - 18.00 Uhr
Kosten: kostenlos

**4.1.15. Essen für Haustiere,
Tiertafel Düsseldorf e.V.**

Adresse: Bilker Allee 223, 40215 Düsseldorf
Telefon: 0175 3669606
E-Mail: info@tiertafelduesseldorf.de
URL: www.tiertafel-duesseldorf.org
Haltestelle: Morsestr.: 707,701,704,736
Kontaktperson/en: Herr Lemke
Angebote: Ausgabe von Futter und Leckerlis,
Ausgabe von Zubehör, wie z. B. Leinen, Körbchen,
Decken, Spielzeug (je nach Bedarf),
Beratung zu allen Fragen rund um Ihr Tier und
Spendenannahme
Öffnungszeiten: jeden 2. Samstag 11.00 - 15.00 Uhr
Kosten: Nachweis über die Bedürftigkeit
aktueller Rentenbescheid oder Hartz IV-Bescheid.
Wir unterstützen ausschließlich Tiere, die vor der
Bedürftigkeit angeschafft wurden.

4.2. Kleidung / Haushaltswaren / Kinderspielzeug

4.2.1. Caritas Sozialkaufhaus „Wertvoll“

Adresse: Völklinger Str. 24-36, 40221 Düsseldorf
Telefon: 0211 16022330
Fax: 0211 16022310
E-Mail: christian.ellmann@caritas-duesseldorf.de
URL: www.caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf_cv
Haltestelle: Völklinger Str.: S8,S11,S28,723,709,726
Wupper Str.: 706,707,723,726
Kontaktperson/en: Christian Ellmann
Angebot: **Abteilung Möbel, Hausrat und Textilien**

- Kostenlose Abholung von gebrauchsfähigen Möbeln und Hausrat nach vorheriger Ansicht
- Verkauf von Gebrauchtmöbeln und Gebrauchtelektrogeräten
- Verkauf von Kleidung (gebraucht u. neu) für Damen, Herren und Kinder
- Verkauf von Schuhen, Koffern, Spielzeug, Hausrat, Heimtextilien und Büchern
- Transporte und Wohnungsaufösungen
- Reparatur, Aufarbeitung und Anfertigung von Möbeln

Öffnungszeiten für Kunden: Mo - Do 8.30 - 16.00 Uhr
Fr geschlossen

4.2.2. fairhaus - Garath

Adresse:	Kurt-Schumacher-Str.2, 40597
Telefon:	0211 17902675
URL:	www.fairhaus-duesseldorf.de www.facebook.com/fairhaus
Haltestelle:	Bahnhof Garath: S6,S68,778,779,789 Garath S Westseite: 778,779,789
Kontaktperson/en:	Frau Kiko
Angebote:	Neuware und Secondhand-Artikel. Kleidung für Damen, Herren und Kinder, Schuhe, Spielzeug, Hausrat, Heimtextilien, Saisonartikel
Öffnungszeiten:	Mo - Fr 10.00 - 18.00 Uhr Sa 10.00 - 15.00 Uhr
Kosten:	Faircard mit 30 % Rabatt - Die Kundenkarte ist kostenfrei für alle Menschen mit geringem Einkommen, z. B.: <ul style="list-style-type: none">• Inhaber/-innen des Düsseldorfpasses• Alg II-Empfänger/-innen• Menschen mit Wohnberechtigungsschein• Rentner/-innen• BAföG-Empfänger/-innen

4.2.3. fairhaus - Eller Mitte

- Adresse: Gumbertstr. 83, 40229 Düsseldorf
Telefon: 0211 2103703
URL: www.fairhaus-duesseldorf.de
www.facebook.com/fairhaus
- Haltestelle: Jägerstr.: U75,705,724,815
- Kontaktperson/en: Frau Demirovic und Team
- Angebote: Neuware und Secondhand-Artikel.
Kleidung für Damen, Herren und Kinder, Schuhe,
Spielzeug, Hausrat, Heimtextilien, Saisonartikel
- Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 18.00 Uhr
Sa 10.00 - 15.00 Uhr
- Kosten: Faircard mit 30 % Rabatt - Die Kundenkarte ist
kostenfrei für alle Menschen mit geringem
Einkommen, z. B.:
- Inhaber/-innen des Düsseldorfpasses
 - Alg II-Empfänger/-innen
 - Menschen mit Wohnberechtigungsschein
 - Rentner/-innen
 - BAföG-Empfänger/-innen

4.2.4. fairhaus - Möbel

Adresse: Fichtenstr. 42, 40223 Düsseldorf
Telefon: 0211 23983930
Fax: 0211 23983944
URL: www.fairhaus-duesseldorf.de
www.facebook.com/fairhaus
Haltestelle: Fichtenstr.: 706,805
Pinienstr.: 736
Oberbilker Markt: 706,732,736,805,817
Kontaktperson/en: Herr Ambaum und Team
Angebote: Neue u. gebrauchte Möbel, Elektroartikel,
Heimtextilien
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 18.00 Uhr
Kosten: Faircard mit 30 % Rabatt - Die Kundenkarte ist
kostenfrei für alle Menschen mit geringem
Einkommen, z. B.:

- Inhaber/-innen des Düsseldorfpasses
- Alg II-Empfänger/-innen
- Menschen mit Wohnberechtigungsschein
- Rentner/-innen
- BAföG-Empfänger/-innen

4.2.5. fairhaus - Rath

Adresse: Westfalenstr. 40, 40472 Düsseldorf
Telefon: 0211 51629807
URL: www.fairhaus-duesseldorf.de
www.facebook.com/fairhaus
Haltestelle: Rotdornstr.: 701
Rath-Mitte: S6,U71,701,730,776,810
Kontaktperson/en: Frau Steinfeld und Team
Angebote: Neuware und Secondhand-Artikel.
Kleidung für Damen, Herren und Kinder, Schuhe,
Spielzeug, Hausrat, Heimtextilien, Saisonartikel
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 18.00 Uhr
Sa 10.00 - 15.00 Uhr
Kosten: Faircard mit 30 % Rabatt - Die Kundenkarte ist
kostenfrei für alle Menschen mit geringem
Einkommen, z. B.:

- Inhaber/-innen des Düsseldorfpasses
- Alg II-Empfänger/-innen
- Menschen mit Wohnberechtigungsschein
- Rentner/-innen
- BAföG-Empfänger/-innen

4.2.6. fairhaus - Bilk

- Adresse: Brunnenstr. 57, 40223 Düsseldorf
Telefon: 0211 22055308
URL: www.fairhaus-duesseldorf.de
www.facebook.com/fairhaus
- Haltestelle: Karolinger Platz: U71,U73,701,704,U83
Kontaktperson/en: Claudia Ueblaker und Team
Angebote: Neuware und Secondhand-Artikel.
Kleidung für Damen, Herren und Kinder, Schuhe,
Spielzeug, Hausrat, Heimtextilien, Saisonartikel
- Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 18.00 Uhr
Sa 10.00 - 15.00 Uhr
- Kosten: Faircard mit 30 % Rabatt - Die Kundenkarte ist
kostenfrei für alle Menschen mit geringem
Einkommen, z. B.:
- Inhaber/-innen des Düsseldorfspasses
 - Alg II-Empfänger/-innen
 - Menschen mit Wohnberechtigungsschein
 - Rentner/-innen
 - BAföG-Empfänger/-innen

4.2.7. fairhaus - Flingern

Adresse:	Gerresheimerstr. 167, 40233 Düsseldorf
Telefon:	0211 98969718
URL:	www.fairhaus-duesseldorf.de www.facebook.com/fairhaus
Haltestelle:	Flingern SB: S8, S28, S68, 706, 709, 810 Wetterstr.: 709
Kontaktperson/en:	Frau Ajjar und Team
Angebote:	Neuware und Secondhand-Artikel. Kleidung für Damen, Herren und Kinder, Schuhe, Spielzeug, Hausrat, Heimtextilien, Saisonartikel
Öffnungszeiten:	Mo - Fr 10.00 - 18.00 Uhr
Kosten:	Faircard mit 30 % Rabatt - Die Kundenkarte ist kostenfrei für alle Menschen mit geringem Einkommen, z. B.: <ul style="list-style-type: none">• Inhaber/-innen des Düsseldorfspasses• Alg II-Empfänger/-innen• Menschen mit Wohnberechtigungsschein• Rentner/-innen• BAföG-Empfänger/-innen

4.2.8. fairhaus - Heerdt

- Adresse: Krefelder Str. 1, 40549 Düsseldorf
Telefon: 0211 50657018
URL: www.fairhaus-duesseldorf.de
www.facebook.com/fairhaus
- Haltestelle: Nikolaus-Knopp-Platz: U75,805,828
- Kontaktperson/en: Herr Asik und Team
- Angebote: Neuware und Secondhand-Artikel.
Kleidung für Damen, Herren und Kinder, Schuhe,
Spielzeug, Hausrat, Heimtextilien, Saisonartikel
- Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 18.00 Uhr
Sa geschlossen
- Kosten: Faircard mit 30 % Rabatt - Die Kundenkarte ist
kostenfrei für alle Menschen mit geringem
Einkommen, z. B.:
- Inhaber/-innen des Düsseldorfpasses
 - Alg II-Empfänger/-innen
 - Menschen mit Wohnberechtigungsschein
 - Rentner/-innen
 - BAföG-Empfänger/-innen

4.2.9. fairhaus - Gerresheim

Adresse: Benderstr. 38, 40625 Düsseldorf
Telefon: 0211 98911571
URL: www.fairhaus-duesseldorf.de
www.facebook.com/fairhaus
Haltestelle: Gerresheim Rathaus: U73,738
Kontaktperson/en: Frau Elling und Team
Angebote: Neuware und Secondhand-Artikel.
Kleidung für Damen, Herren und Kinder, Schuhe,
Spielzeug, Hausrat, Heimtextilien, Saisonartikel
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 18.00 Uhr
Sa 10.00 - 15.00 Uhr
Kosten: Faircard mit 30 % Rabatt - Die Kundenkarte ist
kostenfrei für alle Menschen mit geringem
Einkommen, z. B.:

- Inhaber/-innen des Düsseldorfspasses
- Alg II-Empfänger/-innen
- Menschen mit Wohnberechtigungsschein
- Rentner/-innen
- BAföG-Empfänger/-innen

4.2.10. DRK Kindershop

Adresse: Kölner Landstr. 404, 40589 Düsseldorf
Telefon: 0211 2299-1300
Fax: 0211 2299-27172617
E-Mail: kindershop@DRK-duesseldorf.de
Haltestelle: Holthausen: U71,U74,U77,U83,724,789
Kontaktperson/en: Frau Drews
Angebote: Kinderkleidung, Spielzeug, Kindermöbel,
Kinderschuhe zu günstigen Preisen
Öffnungszeiten: Mo 10.00 - 15.00 Uhr
Di - Fr 10.00 - 18.00 Uhr

4.2.11. Format Werkstatt / DEKRA Akademie GmbH

Adresse: Königsberger Str. 100, 40231 Düsseldorf
Telefon: 0211 1756830
Fax: 0211 98308099
E-Mail: norbert.schremper@dekra.com
Haltestelle: An der Schützenwiese: 736
Lierenfeld Betriebshof: U75,815
Kontaktperson/en: Norbert Schremper
Angebote: Arbeitsgelegenheiten gem. § 16d, SGB II.
Gegen Vorlage des Bewilligungsbescheides, aus dem die Anzahl der Kinder hervorgeht, kann kostenlos Spielzeug abgeholt werden. Gegen Vorlage eines Gutscheines, der vom jeweiligen Sachbearbeiter des Jobcenters personengebunden ausgegeben wird, kann kostenlos ein PC abgeholt werden
Öffnungszeiten: Mo - Fr 9.00 - 14.00 Uhr

4.3. Gebrauchsgüter / Möbel / Umzug

4.3.1. Jugendwerkstatt (JBH Düsseldorf gGmbH) als gemeinnützig anerkannt

Adresse: Jägerstr. 26-28, 40231 Düsseldorf
Telefon: 0211 899-7815
Fax: 0211 218032
E-Mail: b.wallmeier@jbh.de
a.uva@jbh.de

Haltestelle: Jägerstr.: U75,705,724,815
S-Bahnhof Eller-Mitte: S1,U75,705,723,724,815

Kontaktperson/en: Herr Wallmeier

Angebote:

- Verkauf von Neu- und Gebrauchtmöbeln
- Abholung von gebrauchsfähigen Gebrauchtmöbeln mit kleinen Mängeln nach vorheriger Besichtigung durch den Fahrer
- Wohnungsaufösungen nach vorheriger Besichtigung
- Keine Sperrmüllentsorgung

Zielgruppe: Unsere Kunden sind Personen mit geringem Einkommen sowie öffentliche und kirchliche Einrichtungen

Öffnungszeiten: Mo, Di, Mi 8.30 - 15.00 Uhr

4.3.2. Sägewerk Transporte GmbH

Adresse: Sägewerk Transporte GmbH,
Pinienstr. 23 A, 40233 Düsseldorf

Telefon: 0211 2395513

E-Mail: anfrage@saegewerk-transporte.de

URL: www.saegewerk-transporte.de

Haltestelle: Pinienstr.: 736, Fichtenstr.: 706,805
Kettwiger Str.: U75,706

Angebote: Umzüge, Transport, Entrümpelung, Umzugskartons
Verkauf sowie sonstiges Umzugszubehör

Öffnungszeiten: Mo - Fr 9.00 - 18.00 Uhr
Sa 9.00 - 13.00 Uhr

Kosten: Kostenvoranschläge werden erstellt

Bemerkung: Kostenübernahmen von Sozialämtern/Jobcenter
werden für Umzüge nach dem Kostenvoranschlag
akzeptiert

4.3.3. Cash & Raus - Beschäftigungsprojekte und Möbelhilfe

Träger: SKM-gemeinnützige Betriebsträger- und
Dienstleistungs GmbH

Adresse: Lierenfelder Str. 49a, 40231 Düsseldorf

Telefon: 0211 51441-04 Auftragsannahme

Fax: 0211 51441-08 Auftragsannahme

E-Mail: markus.textores@skmd.de

URL: www.cash-und-raus.skmd.de

Facebook: facebook.com/cashundraus

Haltestelle: Ronsdorfer Str.: U75

Kontaktperson/en: Herr Textores (Abteilungsleitung)

Angebote: nur Verwaltung

Öffnungszeiten: Mo - Fr 8.00 - 17.00 Uhr

4.3.4. Cash & Raus Filiale, Scheurenstraße

Träger: SKM-gemeinnützige Betriebsträger- und
Dienstleistungs GmbH
Adresse: Scheurenstr. 59, 40215 Düsseldorf
Kontaktperson/en: Frau Mamerow (Filiale),
Herr Textores (Abteilungsleitung)
Telefon: 0211 51441-05
Fax: 0211 51441-06
E-Mail: cash-und-raus@skmd.de
URL: www.cash-und-raus.skmd.de
Facebook: facebook.com/cashundraus
Haltestelle: Helmholtzstr.: 704,707
Angebote: Verkauf von Gebrauchtmöbeln, Weißware,
E-Geräten und Hausrat, Spendenannahme möglich
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 19.00 Uhr
Sa 10.00 - 16.00 Uhr

4.3.5. Cash & Raus Auftragsannahme und Zentrallager, Lierenfelder Straße 46a

Träger: SKM-gemeinnützige Betriebsträger- und
Dienstleistungs GmbH
Adresse: Lierenfelder Str. 46a, 40231 Düsseldorf
Telefon: 0211 51441-04
Fax: 0211 22960508
E-Mail: cash-und-raus@skmd.de
URL: www.cash-und-raus.skmd.de
Facebook: facebook.com/cashundraus
Haltestelle: Schlesische Str.: U75,705,721,722
Kontaktperson/en: Herr Heil (Disposition)
Herr Textores (Abteilungsleitung)
Angebote: Disposition/Auftragsannahme, Spendenannahme
möglich
Bürozeiten: Mo, Di, Mi, Fr 8.00 - 16.00 Uhr
Do 8.00 - 18.00 Uhr
Öffnungszeiten Mo - Do 8.00 - 16.00 Uhr
Lager: Fr 8.00 - 16.00 Uhr

4.3.6. Cash & Raus Filiale, Herzogstraße

Träger:	SKM-gemeinnützige Betriebsträger- und Dienstleistungs GmbH
Adresse:	Herzogstr. 28, 40217 Düsseldorf
Telefon:	0211 3367734
Fax:	0211 220589-99
URL:	www.skmd.de/cash-raus/
Facebook:	facebook.com/cashundraus
Haltestelle:	Corneliusstr.: 701,732
Kontaktperson/en:	Frau Worbs, Herr Ehlscheid (Filiale), Herr Textores (Abteilungsleitung)
Angebote:	Verkauf von Gebrauchtmöbeln, Weißware, E-Geräten und Hausrat, Spendenannahme möglich
Öffnungszeiten:	Mo - Fr 10.00 - 18.00 Uhr Sa 10.00 - 16.00 Uhr

4.3.7. Cash & Raus Filiale, Kaiserswerther Straße

Träger:	SKM-gemeinnützige Betriebsträger- und Dienstleistungs GmbH
Adresse:	Kaiserswertherstr. 33, 40477 Düsseldorf
Haltestelle:	Victoriaplatz/Kleverstr.: U78,U79
Telefon:	0211 169705-30
Fax:	0211 169705-32
URL:	www.skmd.de/cash-raus/
Facebook:	facebook.com/cashundraus
Kontaktperson/en:	Gerda Siegmund (Filiale) Herr Textores (Abteilungsleitung)
Angebote:	Verkauf von Büchern und Tonträgern
Öffnungszeiten:	Mo - Fr 10.00 - 18.00 Uhr

4.3.8. Cash & Raus Filiale, Stockkamp Straße 55

Träger: SKM-gemeinnützige Betriebsträger- und
Dienstleistungs GmbH
Adresse: Stockkamp Straße 55, 40477 Düsseldorf
Haltestelle: Stockkamp Str.: 704,706
Telefon: 0211 44074846
Fax: 0211 44074855
URL: www.skmd.de/cash-raus/
Facebook: facebook.com/cashundraus
Kontaktperson/en: Nicole Ismail (Filiale)
Herr Textores (Abteilungsleitung)
Angebote: Verkauf von Textilien, Accessoires, Kinderabteilung
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 18.00 Uhr
Sa 10.00 - 14.00 Uhr

4.3.9. Selbsthilfe Düsseldorf e.V.

Adresse: Kopernikusstr. 53, 40225 Düsseldorf
Telefon: 0211 334449
Fax: 0211 343727
E-Mail: info@shd-transporte.de
URL: www.shd-transporte.de
Haltestelle: Kopernikusstr.: 701,706
Merowingerstr.: 835,836
Angebote: Transporte, Wohnungsaufösungen und
Entrümpelungen, Verkauf von Büchern, Hausrat und
Verkauf bzw. Verleih von Umzugskartons
Bürozeiten: Mo - Fr 9.00 - 14.00 Uhr
15.00 - 18.00 Uhr
Öffnungszeiten: Mo - Fr 11.00 - 14.00 Uhr
15.00 - 18.00 Uhr

4.3.10. Beschäftigungshilfe franzfreunde

Adresse: Römerstr. 9, 40476 Düsseldorf
Telefon: 0211 44939870
Fax: 0211 44939898
E-Mail: bsh@franzfreunde.de
URL: www.franzfreunde.de
Sachgebietsleitung: Frau Dappen
Haltestelle: Essener Str.: 707,705
Dreieck: 701
Angebote: Haushaltsauflösung, Möbelabholungen,
Gebrauchtmöbelverkauf, MöbelUP (Upcycling, Neu-
bzw. Umgestaltung von Gebrauchtmöbeln), Malerei,
Gartenarbeiten,
Maßnahmen zur Beschäftigungsförderung gem.
§ 16d, 16e und 16i SGB II
Beratung und Begleitung gem. §§ 67 ff SGB XII
Öffnungszeiten: Mo - Do 8.00 - 16.30 Uhr
Fr 8.00 - 13.30 Uhr

4.4. Schuldner- und Verbraucherberatung

4.4.1. Amt für Soziales, Schuldner- und Insolvenzberatung

Adresse: Willi-Becker-Allee 8, 40227 Düsseldorf
Telefon: 0211 89-25999
Fax: 0211 89-29656
E-Mail: schuldnerberatung@duesseldorf.de
Haltestelle: Hauptbahnhof
Angebote: Wirtschaftliche und hauswirtschaftliche Beratung,
Schuldnerberatung, Insolvenzberatung,
Öffentlichkeits- und Präventionsarbeit
Öffnungszeiten: Telefonkontakt:
Mo - Di 10.00 - 12.00 Uhr
Do - Fr 10.00 - 12.00 Uhr
Bei akuter Existenzsicherung (z. B. Lohnpfändung):
Mo - Do 9.00 - 16.00 Uhr
Fr 9.00 - 13.00 Uhr

4.4.2. Ev. Schuldnerberatung

Adresse: Kirchfeldstr.149, 40215 Düsseldorf
Telefon: 0211 328195
Fax: 0211 1373333
E-Mail: schuldnerberatung@diakonie-duesseldorf.de
URL: www.diakonie-duesseldorf.de
Haltestelle: Fürstenplatz: 707,704
Kontaktperson/en: Eva-Maria Trube, Uli Wagner,
Nadine Nolle, Maike Scherer, Silke Zschornack
Angebote: Schuldnerberatung, Verbraucherinsolvenzberatung,
Vermittlung von Finanzkompetenz /
Präventionsangebote

Öffnungszeiten
Schuldner-
beratung: Termin nach Vereinbarung
Tel. Sprechstunde: Di - Do 14.00 - 16.00 Uhr
Öffnungszeiten: Mo - Fr 9.00 - 12.30 Uhr
Di - Do 14.00 - 16.00 Uhr
Kosten: kostenlos

4.4.3. Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle des Sozialdienstes Katholischer Frauen und Männer Düsseldorf e.V.

Adresse: Ulmenstr. 67, 40476 Düsseldorf
Telefon: 0211 4696-170
Fax: 0211 4696-177
E-Mail: schuldnerberatung@skfm-duesseldorf.de
Haltestelle: Spichernplatz: 707,705
Kontaktperson/en: Frau Hellendahl 0211 4696-172
Herr Sonntag 0211 4696-174
Herr Krohn 0211 4696-179
Frau Goertz 0211 4696-245
Frau Nina Neumann 0211 4696-173
Angebote: Schuldnerberatung, Insolvenzberatung
Tel. Beratung: Di 10.00 - 12.00 Uhr
Do 15.00 - 17.00 Uhr
Persönliche Beratung nach telefonischer Absprache

4.4.4. Paritätische Schuldner- & Insolvenzberatung der SWT e.V. Düsseldorf

Adresse: Theodorstr. 338, 40472 Düsseldorf
Telefon: 0211 65046-120 (Zentrale)
Fax: 0211 65046-121
E-Mail: ulrich.sander@swtev.de
sandra.bellstedt@swtev.de
URL: www.swt-stiftung.org
Haltestelle: Wahler Str./Justizvollzugsanstalt: 701
Kontaktperson/en: Ulrich Sander, Sandra Bellstedt
Angebote: Schuldnerberatung und Insolvenzberatung für
Düsseldorfer Bürger/-innen, P-Konto-Bescheinigung
Öffnungszeiten: Eine telefonische Voranmeldung für ein
Beratungsgespräch ist notwendig. Sie erhalten dann
einen Termin für ein Erstgespräch in den nächsten
2 - 4 Wochen, nach Absprache können
Gesprächstermine für Erwerbstätige bis ca.
19.30 Uhr vereinbart werden.
Kosten: kostenlos

4.4.5. AWO Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle AWO Familienglobus gGmbH Düsseldorf

Adresse:	Westfalenstr. 38a, 40472 Düsseldorf
Telefon:	0211 60025-501
Fax:	0211 60025-502
E-Mail:	schuldnerberatung@awo-duesseldorf.de
Onlineberatung:	www.sb.awo-duesseldorf.de
Haltestelle:	Rotdornstr.: U71,701,812
Kontaktperson/en:	Herr Schardin, Frau Bungartz, Frau Reifenrath, ehrenamtliche Finanzlotsen
Zielgruppe:	Düsseldorfer Bürger/-innen (Arbeitslose, Erwerbstätige, ehemals Selbständige, Familien)
Angebote:	Klärung der persönlichen und wirtschaftlichen Problemsituation, Entwicklung von Regulierungs- plänen, Verhandlungen mit den Gläubigern, Beratung über das Verbraucherinsolvenzverfahren Begleitung im Verbraucherinsolvenzverfahren
Tel. Sprechstunde:	Mo 13.00 - 15.00 Uhr Di 12.00 - 14.00 Uhr Fr 10.00 - 12.00 Uhr
Sprechzeiten:	pers. Beratung nach Vereinbarung

4.4.6. Verbraucherzentrale NRW

4.4.6.1. Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatung

Adresse: Immermannstr. 51, 40210 Düsseldorf
Telefon: 0211 71064920
E-Mail: duesseldorf.sib@verbraucherzentrale.nrw
Haltestelle: Hauptbahnhof (Ausgang Konrad-Adenauer-Platz)
Oststr.: U78,U79,U75,U74,U70,737,752,754
Kontaktperson/en: Frau Seidel, Frau Heuveloop, Frau Thomas
Angebote: Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatung,
Beratung nur nach Terminvereinbarung,
Beratung und Ausstellung einer Bescheinigung zum
Pfändungsschutzkonto
Sprechstunde: Mo und Do 9.30 - 10.30 Uhr (ohne Termin)

4.4.6.2. Allgemeine Verbraucherberatung

Adresse:	Immermannstr. 51, 40210 Düsseldorf
Telefon:	0211 710649-0
Fax:	0211 710649-11
E-Mail:	duesseldorf@verbraucherzentrale.nrw
URL:	www.verbraucherzentrale.nrw
Haltestelle:	Hauptbahnhof (Ausgang Konrad-Adenauer-Platz) Oststr.: U78,U79,U75,U74,U70,737,752,754
Kontaktperson/en:	Zentrale
Angebote:	Kaufrecht Werkvertragsrecht Dienstvertragsrecht Telekommunikationsrecht Mietrechtsberatung Beratung zu Bankdienstleistung Beratung zum Pflegerecht Energemarkt und -recht Reiserecht Rechtsberatung im Gesundheitswesen Zahlungsverkehr Digitaler Datenschutz Streitschlichtung Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatung, Schuldenprävention / Durchblick, Bildungsangebote, Patientenberatung, Umweltberatung, Energieberatung, Versicherungsberatung, Altersvorsorgeberatung, Geldanlageberatung, Immobilienfinanzierungsberatung, Haus- und Grundstücksentwässerung Anschlussfinanzierungsberatung, Urheberrecht, Schadensfall Kapitalanlage, Rechtsberatung Schadensfall Versicherung, Rechtsberatung

B. Grundversorgungsverzeichnis

Öffnungszeiten:	Mo	9.30 - 13.00 Uhr
		14.00 - 18.30 Uhr
	Di	9.30 - 15.00 Uhr
	Do	9.30 - 13.00 Uhr
		14.00 - 18.30 Uhr
	Fr	9.30 - 15.00 Uhr

Kosten: Die Kosten entnehmen Sie bitte unserem
Internetauftritt

Kostenfrei: Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatung,
Umweltberatung, Schuldenprävention / Durchblick,
Rechtsberatung für einkommensschwache Haushalte

4.4.6.3. Energieberatung der Verbraucherzentrale

Adresse: Immermannstr. 51, 40210 Düsseldorf
Telefon: 0211 710649 30
E-Mail: duesseldorf.energie@verbraucherzentrale.nrw
URL: www.verbraucherzentrale.nrw/energieberatung
Haltestelle: Hauptbahnhof (Ausgang Konrad-Adenauer-Platz)
Oststr.: U78,U79,U75,U74,U70,737,752,754
Kontaktperson/en: Beate Uhr
Angebote: Beratung für Mieter/-innen zum Heizkosten- und Stromsparen, richtigem Heizen und Lüften, Feuchte- und Schimmelschäden vermeiden.
Beratung für Hauseigentümer/-innen zu Wärmedämmung, Heizungsanlagen, erneuerbaren Energien, Förderprogramme und Feuchte-Schimmelschäden
Telefonische Beratung: Di + Fr 9.30 - 13.00 Uhr (kostenlos)
Persönliche Beratung: Nur montags nach Vereinbarung
Tel.: 0211 710649-0
0211 710649-30
Kosten: Kostenlos
Beratung zu Hause: Basischeck zu Strom und Heizkosten sparen 10 EUR, mit Alg II Bescheid kostenlos
Kosten: Beratung zu Feuchte und Schimmel, 60 EUR
Beratung zur energetischen Modernisierung, 60 EUR
Terminvereinbarung: Tel.: 0211 33996555
oder Tel.: 0211 710649 30

4.4.6.4. Umweltberatung der Verbraucherzentrale

Adresse: Immermannstr. 51, 40210 Düsseldorf
Telefon: 0211 71064940
E-Mail: duesseldorf.umwelt@verbraucherzentrale.nrw
URL: www.verbraucherzentrale.nrw
Haltestelle: Hauptbahnhof (Ausgang Konrad-Adenauer-Platz)
Oststr.: U78,U79,U75,U74,U70,737,752,754
Kontaktperson/en: Ewa Westermann-Schutzki
Angebote: Umwelt- und Gesundheitsschutz, Ressourcenschutz
und Abfallvermeidung, Klimaschutz,
Energierichtsberatung
Umweltberatung: telefonisch: Di 9.30 - 15.00 Uhr
Do 9.30 - 13.00 Uhr
Persönlich nach Terminabsprache
Anmeldung: 0211 710649 40
Kosten: Umwelthemen kostenlos
Energierichtsberatung: 9,00 EUR,
kostenlos mit Alg II-Bescheid

4.4.7. Caritas EnergieSparService

Adresse: Völklinger Str. 24-36, 40221 Düsseldorf
Telefon: 0211 1602-2367, Roland Pareik
Fax: 0211 1602-2310
E-Mail: roland.pareik@caritas-duesseldorf.de
Haltestelle: Völklinger Str.: S8, S11, S28, 723,726,709
Kontaktperson/en: Roland Pareik, Energieberater
Angebote: Kostenlose Beratung von Geringverdiener-Haushalten in Düsseldorf mit dem Ziel der Energieeinsparung und Kostenreduzierung bei Strom, Wasser und Heizenergie. Die Beratung findet vor Ort beim Kunden statt.
Kühlschrank-Abwrackprämie (100 oder 150 EUR) für Geringverdiener bei Anschaffung eines sparsamen Kühlschranks (Effizienzklasse A++ bzw. A+++)
vorherige Beratung und Klärung der Förderbedingungen erforderlich,
Kostenloser Vortragservice für Vereine, Wohlfahrtsträger und andere Organisationen und Gruppen zu den Themen

- Strom sparen - Geld sparen
- Runter mit den Heizkosten: Richtig heizen und lüften
- Energieversorger wechseln - Geld sparen und Umwelt schützen

Öffnungszeiten: Mo - Do 8.00 - 16.00 Uhr
Fr 8.00 - 12.30 Uhr

5. Grundsicherung für Arbeitsuchende (SGB II)

5.1. Jobcenter Düsseldorf

Das Jobcenter Düsseldorf erbringt seine Dienstleistungen in 3 Standorten. Welcher Standort für Sie der Richtige ist, richtet sich grundsätzlich nach der Postleitzahl des Wohnsitzes der Ratsuchenden und ist mit Hilfe der Suchfunktion auf der Homepage des Jobcenters zu erfahren.

www.jobcenter-duesseldorf.de

Für alle Standorte können **Online-Termine** vereinbart werden unter:

www.jobcenter-duesseldorf.de/service/online-termine.html

Jobcenter Düsseldorf Geschäftsführung Kundenreaktionsmanagement

Adresse:	Luisenstr. 105, 40215 Düsseldorf
Geschäftsführung:	Tel.: 0211 91747-111
	Fax: 0211 91747-701
	E-Mail: jobcenter-duesseldorf@jobcenter-ge.de
Kundenreaktions- management:	Tel.: 0211 91747-769
	Fax: 0211 91747-722
	E-Mail: jobcenter-duesseldorf.kundenreaktionsmanagement@jobcenter-ge.de

5.1.1. Jobcenter Düsseldorf, Standort Süd

Adresse:	Reisholzer Werftstr. 42, 40589 Düsseldorf
Telefon:	0211 91747-0
Fax:	0211 91747-820
E-Mail:	jobcenter-duesseldorf.sued@jobcenter-ge.de
Haltestelle:	Niederheid: U71,U74,U83,724,789,817,835
	Holthausen: U74,U77
Öffnungszeiten:	Mo - Fr 7.30 - 11.30 Uhr

5.1.2. Jobcenter Düsseldorf, Standort Mitte

Adresse: Luisenstr. 105, 40215 Düsseldorf
Telefon: 0211 91747-0
Fax: 0211 91747-718
E-Mail: jobcenter-duesseldorf.mitte@jobcenter-ge.de
Haltestelle: Luisenstr.: 701,705
Mintropplatz: 707,704,721,722,732
Stresemannplatz: 708,709
Öffnungszeiten: Mo - Fr 7.30 - 11.30 Uhr

5.1.3. Jobcenter Düsseldorf, Standort Nord

Adresse: Grafenberger Allee 300, 40213 Düsseldorf
Telefon: 0211 91747-0
Fax: 0211 692-1676
E-Mail: jobcenter-duesseldorf.nord@jobcenter-ge.de
Haltestelle: Arbeitsagentur/Schlüterstr.:
U72,U73,U83,709,725,733,810
Öffnungszeiten: Mo - Fr 7.30 - 11.30 Uhr

6. Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung (SGB XII)

**6.1. Amt für Soziales,
Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung (SGB XII)**

6.1.1. Servicecenter Grundsicherung - Süd

Adresse: Reisholzer Werftstr. 40, 40589 Düsseldorf
Telefon: 0211 89-97344
Fax: 0211 89-29194
E-Mail: grundsicherungsued@duesseldorf.de
Haltestelle: Niederheid: U71,U74,U83,724,789,817,835
Öffnungszeiten: Mo - Do 8.00 - 11.30 Uhr
und nach Vereinbarung

6.1.2. Servicecenter Grundsicherung - Nord / Mitte

Adresse: Willi-Becker-Allee 8, 40227 Düsseldorf
Telefon: 0211 89-24488
Fax: 0211 89-29535
E-Mail: grundsicherungnord@duesseldorf.de
Haltestelle: Hauptbahnhof
Öffnungszeiten: Mo - Do 8.00 - 11.30 Uhr
und nach Vereinbarung

7. Bildungs- und Teilhabepaket

Die Leistungen sollen Kindern und Jugendlichen verschiedene Aktivitäten in Schule und Freizeit ermöglichen. Es können z. B. Leistungen für

- Persönlichen Schulbedarf
 - Gemeinschaftliches Mittagessen
 - Teilhabe am sozialen und kulturellen Leben
 - Eintägige Schulausflüge
 - Mehrtägige Klassenfahrten
 - Tagesausflüge von Kindertagesstätten und Kindertagespflegestellen
 - Mehrtägige Fahrten von Kindertagesstätten und Kindertagespflegestellen
 - Ergänzende angemessene Lernförderung
 - Schülerfahrtkosten
- beantragt werden.

Voraussetzung ist, dass für das jeweilige Kind eine der folgenden Leistungen bezogen wird:

- Grundsicherung für Arbeitsuchende (Leistungen nach SGB II)
- Grundsicherung im Alter, bei Erwerbsminderung oder andere Sozialhilfeleistungen (Leistungen nach SGB XII)
- Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz
- Kinderzuschlag
- Wohngeld und Kindergeld

Sollten Sie Grundsicherung für Arbeitsuchende erhalten, stellen Sie Ihren Antrag bitte bei Ihrem zuständigen Jobcenter. In allen anderen Fällen ist das Amt für soziale Sicherung und Integration Ihr Ansprechpartner. Alle erforderlichen Formulare stehen Ihnen auch auf der Internetseite zur Verfügung:

www.duesseldorf.de/soziales/bildungs-und-teilhabepaket/formulare

Adresse:	Amt für Soziales, Willi-Becker-Allee 8, 40200 Düsseldorf
Telefon:	0211 89-91
Fax:	0211 89-35187
E-Mail:	bildungundteilhabe@duesseldorf.de
Haltestelle:	Hauptbahnhof
Angebot:	Beratung zum Bildungs- und Teilhabepaketes
Sprechzeiten:	Mo - Do 8.00 - 12.00 Uhr

8. Wohnungsamt Düsseldorf

Adresse: Brinckmannstr. 5, 40225 Düsseldorf
Telefon: 0211 899-1 (Zentrale)
Fax: 0211 89-29084
Haltestelle: Auf'm Hennekamp: U71,U73,U83,704,706
Feuerbachstr.: 780,782,785
Uni-Kliniken: SB50,723,780,782,785,827
Volksgarten: S1,S6
Bilk: S8,S11,S28
E-Mail: wohnungsamt@duesseldorf.de
URL: www.duesseldorf.de/wohnen/
Öffnungszeiten: Mo, Mi 8.00 - 12.30 Uhr
Do 14.00 - 18.00 Uhr
und nach Vereinbarung

8.1. Wohngeld

Viele Düsseldorfer/-innen haben möglicherweise aufgrund der Verschlechterung ihrer finanziellen Situation Anspruch auf Wohngeld.

Ausführliche Informationen und Downloads finden sich im Internet unter:
www.mhkgb.nrw/wohnen/wohngeld/index.php

sowie unter

www.bmub.bund.de/themen/stadt-wohnen/wohnraumfoerderung/wohngeld/

und unter www.duesseldorf.de/wohnen

Anträge auf Wohngeld gibt es in den Bürgerbüros und im Internet unter:
https://recht.nrw.de/lmi/owa/br_vbl_show_pdf?p_id=18884

Darüber hinaus können Sie Wohngeld auch online beantragen unter
[www.wohngeldrechner.nrw.de/WgRechner/wogp/cgi/call-TSO.rexx?P\(wgrbstrt\)](http://www.wohngeldrechner.nrw.de/WgRechner/wogp/cgi/call-TSO.rexx?P(wgrbstrt))

Alg II-Beziehende können grundsätzlich kein Wohngeld erhalten.

9. Vergünstigungen für Arbeitslose

9.1. Arbeitslosen-Pass

Alle Arbeitslosen erhalten den Arbeitslosen-Pass. Er gilt für Arbeitslosengeld-Beziehende, Arbeitslosengeld II-Beziehende und arbeitslose Personen ohne Leistungsbezug, die ihre Arbeitslosigkeit durch eine Bescheinigung der Arbeitsagentur nachweisen können. Der Arbeitslosen-Pass bietet eine Reihe von Vergünstigungen bei Bildungs-, Kultur- und Sporteinrichtungen. Er ist beim ArbeitslosenZentrum Düsseldorf, Konrad-Adenauer-Platz 9, Mo - Fr von 9.00 - 13.00 Uhr ([siehe A.1.](#)) und beim Caritasverband für Düsseldorf erhältlich ([s. A.2.2.](#)). Bitte den aktuellen und vollständigen Bewilligungsbescheid der Arbeitsagentur bzw. des Jobcenters und den Personalausweis mitbringen.

9.2. Düsseldorfpass

Düsseldorfer Bürgerinnen und Bürger mit geringem Einkommen können ab Vollendung des 15. Lebensjahres mit dem Düsseldorfpass zahlreiche attraktive Vergünstigungen und Ermäßigungen in Anspruch nehmen. Wer Arbeitslosengeld II, Grundsicherung im Alter, bei Erwerbsminderung oder andere Sozialhilfeleistungen zur Sicherung des Lebensunterhaltes bezieht, erhält den Düsseldorfpass automatisch. Wenn nur ein mit der Grundsicherung vergleichbares Einkommen zur Verfügung steht, kann der Düsseldorfpass bei den Servicecentern Grundsicherung (siehe [6.1.](#)) beantragt werden. Nähere Informationen zu den individuellen Anspruchsvoraussetzungen und zum Antragsverfahren erhält man dort.

Der aktuelle **Vergünstigungskatalog** ist im Internet abrufbar www.duesseldorf.de/duesselpass/verguenstigungskatalog

9.3. Die Familienkarte (Ein Projekt zur Familienförderung)

Für Inhaber der Familienkarte bieten die Stadt Düsseldorf, ihre Tochterunternehmen sowie zahlreiche Partner aus Wirtschaft, Handel und Gastronomie sowie die großen Sportvereine eine Vielzahl von Leistungen an, die das Familienbudget schonen oder dazu anregen, als Familie mehr gemeinsam zu unternehmen. Erkennbar sind die Partner der Familienkarte am Aufkleber an der Türe „Wir sind ein Familien-Unternehmen“.

Anbieter:	div. Geschäfte, Dienstleister, Handwerker, Sportvereine, Gastronomie, kulturelle Einrichtungen
Anbieterliste:	www.duesseldorf.de/familienkarte
Kosten:	keine Gebühren, keine Beiträge
Anmeldung/ Online:	www.duesseldorf.de/jugendamt/fuer-familien-da-sein/familienkarte/antrag.html
Anmeldung/Tel:	0211 89-99051 (Jugendamt) Kunden-Hotline

9.4. Befreiung von der Rundfunkbeitragspflicht Ermäßigung der Telefongebühren

Grundsätzlich sind volljährige Bürgerinnen und Bürger beitragspflichtig. Die Beitragspflicht beginnt mit dem Ersten des Monats, in dem Sie erstmals in einer Wohnung wohnen, nach dem Melderecht dort gemeldet oder im Mietvertrag als Mieter genannt sind. Wenn eine Bewohnerin oder ein Bewohner den Rundfunkbeitrag zahlt, brauchen die übrigen in der Wohnung lebenden Personen keinen Beitrag zu zahlen. Es gibt die Möglichkeit, aus finanziellen oder gesundheitlichen Gründen eine Befreiung von der Rundfunkbeitragspflicht bzw. eine Ermäßigung des Rundfunkbeitrags zu beantragen:

www.rundfunkbeitrag.de/buergerinnen_und_buerger/formulare/befreiung_oder_ermaessigung_beantragen/index_ger.html

Von der Rundfunkbeitragspflicht können auf Antrag u.a. befreit werden:

- Bezieher von Alg II
- Bezieher von Hilfe zum Lebensunterhalt oder Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung nach SGB XII
- Empfänger von Leistungen nach d. Asylbewerberleistungsgesetz
- Empfänger von Ausbildungsförderung nach dem Bundesausbildungsförderungsgesetz, die nicht bei den Eltern leben
- behinderte Menschen, deren Grad der Behinderung nicht nur vorübergehend wenigstens 80% beträgt und die wegen ihres Leidens an öffentlichen Veranstaltungen ständig nicht teilnehmen können (Schwerbehindertenausweis mit „RF-Merkzeichen“)
- Härtefälle

Antragstellende müssen die Voraussetzungen für die Befreiung von der Rundfunkbeitragspflicht durch Vorlage einer entsprechenden Bestätigung des Leistungsträgers im Original (Jobcenter-Bescheinigung) oder die Vorlage des entsprechenden Bescheides im Original oder in beglaubigter Kopie nachweisen.

Die Bundesagentur für Arbeit versendet mit jedem Alg II-Bewilligungsbescheid automatisch eine Bescheinigung, in die nur noch die Beitragsnummer eingetragen werden muss. Diese, um die Beitragsnummer ergänzte Bescheinigung, muss dann nur noch an den Beitragsservice weitergeleitet werden. Ein weiteres Formular wird nicht mehr benötigt.

Die Befreiung erfolgt im Monat nach der Antragstellung für den Zeitraum des Alg II-Bewilligungsbescheids.

Sie erhalten die Befreiung/Ermäßigung ab dem auf dem Bewilligungsbescheid genannten Leistungsbeginn. Eine Befreiung von der Rundfunkbeitragspflicht kann bis zu drei Jahren rückwirkend gewährt werden.

www.rundfunkbeitrag.de/buergerinnen_und_buerger/formulare/befreiung_oder_ermaessigung_beantragen/index_ger.html

Personen, die von der Rundfunkbeitragspflicht befreit sind, können auch eine Telefongebührenermäßigung erhalten, wenn sie den Sozialtarif von T-Com nutzen. Die Höhe der freiwilligen sozialen Vergünstigungen von T-Com beträgt pro Monat 6,94 EUR netto. Für blinde, gehörlose oder sprachbehinderte Kunden, denen ein Grad der Behinderung von mindestens 90% zuerkannt wurde, beträgt die Ermäßigung maximal 8,72 EUR.

Die soziale Vergünstigung wird u. a. mit den Verbindungsentgelten für City-Deutschland- und Auslandverbindungen der T-Com verrechnet. Einzelheiten finden sich auf den Internet Seiten www.t-com.de/agb und können unter der kostenfreien Telefonnummer 0800-3301000 erfragt werden.

Für den Befreiungsantrag „Telefongebührenermäßigung“ muss man sich allerdings mit einem Nachweis der Rundfunkbeitragspflicht-Befreiung direkt an eine T-Punkt-Filiale im Stadtgebiet wenden.

9.5. Vergünstigungen der Krankenkasse

Ihren Mitgliedern und Familienangehörigen wird zur Gesundheitsförderung die Teilnahme an Kursen (z.B. Yoga, autogenes Training, Wirbelsäulengymnastik) der VHS, ASG und anderen Einrichtungen der Erwachsenenbildung (z.B. DRK, AWO) gegen Vorlage der Teilnahmebestätigung und des Kassenbeleges teilweise (max. 80 % oder max. 79 EUR) erstattet.

1 Kurs pro Jahr in dem jeweiligen Bereich wird erstattet. In jedem Fall vorher die eigene Krankenkasse ansprechen, da nicht jeder Kurs gefördert wird und die prozentuale Erstattung von Kasse zu Kasse unterschiedlich ist.

9.6. Das SozialTicket (mein Ticket)

Sie erhalten dieses persönliche Monats Ticket für Bus und Bahn, wenn Sie

- Empfänger von Arbeitslosengeld II und Sozialgeld (SGB II)
- Empfänger von Sozialhilfe (SGB XII)
- Empfänger von Wohngeld
- Leistungsberechtigt nach SGB VIII
- Leistungsberechtigt nach dem Asylbewerberleistungsgesetz
- Leistungsberechtigt nach dem Bundesversorgungsgesetz sind.

Das Ticket besteht aus

- Einem Berechtigungsausweis (diesen erhalten Sie bei der Behörde bei der Sie Ihre Leistungen erhalten) und
- einer Monatswertmarke, die Sie bei der Rheinbahn erhalten.

Das Ticket ist nur zusammen mit dem Personalausweis oder einem anderen amtlichen Lichtbildausweis gültig. Es kann nicht auf andere Personen übertragen werden.

<https://www.rheinbahn.de/tickets/vielfahrer/Seiten/SozialTicket.aspx>

10. Unterstützung bei der Durchsetzung von Rechtsansprüchen

10.1. Kostenlose Rechtsberatung (Beratungshilfe)

Für Bedürftige bietet sich die Möglichkeit einer kostenlosen Rechtsberatung (Beratungshilfe). Sie wird in nahezu allen Angelegenheiten gewährt, und zwar auch im Arbeits- und Sozialrecht. Ausgenommen bleibt unter anderem das Steuerrecht.

Ein Anspruch auf Beratungshilfe besteht dann, wenn dem Rechtssuchenden sog. ratenfreie Prozesskostenhilfe (PKH) nach den Vorschriften der ZPO (Zivilprozessordnung) zu gewähren wäre. Leider lässt sich die Frage, unter welchen Voraussetzungen ratenfreie Prozesskostenhilfe und damit auch Beratungshilfe gewährt wird, nicht leicht beantworten. Grundsätzlich kann davon ausgegangen werden, dass Bezieher/-innen von Arbeitslosengeld II ratenfreie PKH erhalten können.

In allen anderen Fällen ist eine individuelle Berechnung der Einkommensgrenzen erforderlich. Allgemein lässt sich sagen, dass sich die PKH an der Höhe des Nettoeinkommens unter Berücksichtigung der Zahl der unterhaltsberechtigten Personen und der individuellen monatlichen Wohn- und Heizungskosten orientiert. Auch besondere Belastungen, z. B. durch Kreditverpflichtungen oder krankheitsbedingte Aufwendungen, können bei der Ermittlung der Einkommensgrenze berücksichtigt werden. Über den Antrag auf Beratungshilfe entscheidet in aller Regel das Amtsgericht, in dessen Bezirk der Rechtssuchende seinen Wohnsitz hat. Das Amtsgericht stellt einen Berechtigungsschein aus, gegen dessen Vorlage - von Ausnahmen abgesehen - jeder Rechtsanwalt behilflich sein muss. Der Anwalt kann lediglich eine zusätzliche Gebühr von 15 EUR verlangen. Weitere Auskünfte und ein Merkblatt zum Thema Beratungshilfe gibt es bei der Rechtsantragsstelle des Amtsgerichts ([siehe D.6.1.](#))

10.2. Prozesskostenhilfe (PKH)

Prozesskostenhilfe will Bürger/-innen, die nach ihren persönlichen und wirtschaftlichen Verhältnissen die Kosten der Prozessführung nicht, nur zum Teil oder nur in Raten aufbringen können, die Prozessführung ermöglichen. Voraussetzung für Prozesskostenhilfe ist immer, dass die beabsichtigte Rechtsverfolgung hinreichende Aussicht auf Erfolg bietet und nicht mutwillig erscheint. Für die Prozesskostenhilfe muss unter Benutzung eines Vordrucks ein Antrag beim zuständigen Gericht gestellt werden. In diesem Antrag sind auch die persönlichen und wirtschaftlichen Verhältnisse (Familienstand, Beruf, Vermögen, Einkommen, Belastungen) zu belegen.

Ratenfreie Prozesskostenhilfe, d.h. die volle Übernahme der Prozesskosten, erhält man, wenn das nach bestimmten Abzügen verbleibende Einkommen 15 EUR nicht übersteigt. Diese Voraussetzung werden Arbeitslosengeld II-Beziehende regelmäßig erfüllen. Bei den Abzügen werden beispielsweise Steuern, Vorsorgeaufwendungen, bestimmte Freibeträge für den Lebensunterhalt und auch die Wohnkosten einschließlich Heizung berücksichtigt, so dass für jede Antragstellung individuell errechnet werden muss, ob und wie viel einzusetzendes Einkommen dann noch verbleibt. Übersteigt das einzusetzende Einkommen 15 EUR, kann auch Prozesskostenhilfe gewährt werden, die dann aber in bestimmten Raten zurückgezahlt werden muss.

Wichtig: Die Prozesskostenhilfe umfasst nicht die Anwaltskosten der Gegenpartei. Wird also der Prozess verloren, müssen die gegnerischen Rechtsanwaltskosten auch dann erstattet werden, wenn Prozesskostenhilfe bewilligt wurde. Außerdem kann das Gericht seine Entscheidung über die Bewilligung der PKH innerhalb eines Zeitraums von 4 Jahren ändern, wenn sich die persönlichen und wirtschaftlichen Verhältnisse wesentlich verändert haben. Weitere Auskünfte und ein Merkblatt zum Thema Prozesskostenhilfe gibt es bei der Rechtsantragsstelle des Amtsgerichts ([siehe D 6.1.](#)).

Adresse:	Amtsgericht Düsseldorf Werdenerstr. 1, 40227 Düsseldorf Amtsgericht Düsseldorf, Postfach 101140 40002 Düsseldorf
Telefon:	0211 8306-0
Haltestelle:	Oberbilker Markt: 706,732,736,805,817
Öffnungszeiten:	Mo - Fr 8.30 - 12.30 Uhr Do 13.30 - 14.30 Uhr

11. Bürgerbüros der Stadt Düsseldorf

Diese Einrichtungen bieten folgende Dienstleistungen an:

- Anmeldungen, Ab- und Ummeldungen
- Personalausweise, Kinderreisepässe sowie Reisepässe
- Auskünfte aus dem Melderegister
- Ausstellung von Melde-, Lebens- und Aufenthaltsbescheinigungen
- Untersuchungsberechtigungsscheine von Berufsanfängern
- Führungszeugnisse
- Aushändigung von Geburtsurkunden für in Düsseldorf geborene Kinder
- Beglaubigungen (auch von Unterlagen für die Rentenversicherung)
- amtliche Beglaubigung von Unterschriften

11.1. Amt für Einwohnerwesen Dienstleistungszentrum

Adresse:	Willi-Becker-Allee 7, 40227 Düsseldorf (Hauptbahnhof)	
Telefon:	0211 89-91	
E-Mail:	einwohnermeldeamt@duesseldorf.de	
URL:	www.duesseldorf.de/einwohnerangelegenheiten.html	
Haltestelle:	Hauptbahnhof	
Öffnungszeiten:	Mo, Di	7.30 - 16.00 Uhr
	Mi	7.30 - 13.00 Uhr
	Do	7.30 - 18.00 Uhr
	Fr	7.30 - 13.00 Uhr

11.2. Bürgerbüro Oberkassel

Adresse: Luegallee 65, Eingang Friesenstr., 40545 Düsseldorf
Telefon: 0211 89-91
Haltestelle: Barbarossaplatz: U74,U75,U76,U77
Öffnungszeiten: Mo, Di 7.30 - 16.00 Uhr
Mi 7.30 - 13.00 Uhr
Do 7.30 - 18.00 Uhr
Fr 7.30 - 13.00 Uhr

11.3. Bürgerbüro Eller

Adresse: Gertrudisplatz 8, 40229 Düsseldorf
Telefon: 0211 89-91
Haltestelle: Eller-Mitte: S1,U75,724
Öffnungszeiten: Mo, Di 7.30 - 16.00 Uhr
Mi 7.30 - 13.00 Uhr
Do 7.30 - 18.00 Uhr
Fr 7.30 - 13.00 Uhr

11.4. Bürgerbüro Kaiserswerth

Adresse: An St. Swidbert 17, 40489 Düsseldorf
Telefon: 0211 89-91
Haltestelle: Klemensplatz: U79,728,749,751
Öffnungszeiten: Mo, Di 7.30 - 16.00 Uhr
Mi 7.30 - 13.00 Uhr
Do 7.30 - 18.00 Uhr
Fr 7.30 - 13.00 Uhr

11.5. Bürgerbüro Rath

Adresse: Münsterstr. 508, 40472 Düsseldorf
Telefon: 0211 89-91
Haltestelle: Rath-Mitte: S6,U71,701,776,730
Öffnungszeiten: Mo, Di 7.30 - 16.00 Uhr
Mi 7.30 - 13.00 Uhr
Do 7.30 - 18.00 Uhr
Fr 7.30 - 13.00 Uhr

11.6. Bürgerbüro Gerresheim

Adresse: Neusser Tor 8, 40625 Düsseldorf
Telefon: 0211 89-91
Haltestelle: Gerresheim, Rathaus: U73,725,733,781,738
Öffnungszeiten: Mo, Di 7.30 - 16.00 Uhr
Mi 7.30 - 13.00 Uhr
Do 7.30 - 18.00 Uhr
Fr 7.30 - 13.00 Uhr

11.7. Bürgerbüro Wersten

Adresse: Burscheider Str. 29, 40591 Düsseldorf
Telefon: 0211 89-91
Haltestelle: Opladenerstr.: U74,U77,701
Öffnungszeiten: Mo, Di 7.30 - 16.00 Uhr
Mi 7.30 - 13.00 Uhr
Do 7.30 - 18.00 Uhr
Fr 7.30 - 13.00 Uhr

11.8. Bürgerbüro Benrath

Adresse: Benrodestr. 46, 40597 Düsseldorf
Telefon: 0211 89-91
Haltestelle: Schloß Benrath: U71,U74,U83; Rathaus: 789
Öffnungszeiten: Mo, Di 7.30 - 16.00 Uhr
Mi 7.30 - 13.00 Uhr
Do 7.30 - 18.00 Uhr
Fr 7.30 - 13.00 Uhr

11.9. Bürgerbüro Garath

Adresse: Frankfurter Str. 231, 40595 Düsseldorf
Telefon: 0211 89-91
Haltestelle: S-Bahnhof Garath: S6,S68,778,779,789
Öffnungszeiten: Mo, Di 7.30 - 16.00 Uhr
Mi 7.30 - 13.00 Uhr
Do 7.30 - 18.00 Uhr
Fr 7.30 - 13.00 Uhr

11.10. Bürgerbüro KFZ - Zulassungsstelle

Adresse: Höherweg 101, 40233 Düsseldorf
Telefon: 0211 89-91
Haltestelle: Stadtwerke/Düsselstrand: 706,738,810
Öffnungszeiten: Mo, Di 7.30 - 16.00 Uhr
Mi 7.30 - 13.00 Uhr
Do 7.30 - 18.00 Uhr
Fr 7.30 - 13.00 Uhr

11.11. Bürgerbüro Unterbach

Adresse: Breidenplatz 8, 40627 Düsseldorf
Telefon: 0211 89-91
Haltestelle: Unterbach Friedhof: 737,781
Öffnungszeiten: Mo 11.00 - 13.00 Uhr
und 14.00 - 16.00 Uhr
Do 11.00 - 13.00 Uhr
und 14.00 - 18.00 Uhr

11.12. Bürgerbüro Bilk

Adresse: Bachstr.145, 40217 Düsseldorf
Telefon: 0211 89-91
Haltestelle: Bilk: S8,S11,S28, 708,771,U72,U73,U83,835,836
Öffnungszeiten: Mo, Di 7.30 - 16.00 Uhr
Mi 7.30 - 13.00 Uhr
Do 7.30 - 18.00 Uhr
Fr 7.30 - 13.00 Uhr

12. Kindergeld und Kinderzuschlag

12.1. Kindergeld

Das Kindergeld beträgt für das erste und zweite Kind ab Juli 2019 204 EUR, für das dritte Kind 210 EUR, für jedes weitere Kind gibt es 235 EUR. Das Kindergeld wird monatlich gezahlt. Die allgemeine Altersgrenze beträgt 18 Jahre. Danach ist eine weitere Beantragung möglich, z. B. wenn das Kind eine Schul- und Berufsausbildung oder ein Studium absolviert und eine Einkommensgrenze nicht überschritten wird. Alle Berechtigten erhalten das Kindergeld von der Familienkasse der Agentur für Arbeit. Personen, die im öffentlichen Dienst beschäftigt sind, erhalten diese Leistungen von ihrem öffentlich-rechtlichen Arbeitgeber.

12.2. Kinderzuschlag

In Zusammenhang mit der Einführung der Grundsicherung für Arbeitsuchende („Hartz IV“/Alg II) wurde zum 01.01.2005 der sog. „Kinderzuschlag“ eingeführt.

Der Kinderzuschlag richtet sich an gering verdienende Eltern, die mit ihren Einkünften zwar ihren eigenen Unterhalt finanzieren können, nicht aber den Unterhalt ihrer Kinder. Ohne Kinderzuschlag wären diese Eltern möglicherweise zusätzlich auf Arbeitslosengeld II angewiesen. Der Kinderzuschlag kann pro Kind bis zu 170 EUR monatlich betragen. Weitere Informationen finden sich im „Merkblatt C3 / Kinderzuschlag“ des ArbeitslosenZentrum Düsseldorf unter <http://www.zwd.de/media/c3kizu.pdf>

und auf den Seiten des Familienministeriums (www.bmfsfj.de) sowie unter <https://www.arbeitsagentur.de/familie-und-kinder>

Fragen zum Kindergeld und Kinderzuschlag können unter der angegeben Telefonnummer des Service-Center Familienkasse geklärt werden.

12.3. Service-Center Familienkasse

Adresse: Grafenberger Allee 300, 40237 Düsseldorf
Haltestelle: Schlüterstr./Arbeitsagentur: U73,709,U72,U83,719
Postanschrift: Agentur für Arbeit Düsseldorf
40180 Düsseldorf
Servicezeiten: persönliche Erreichbarkeit:
Mo + Di 8.00 - 12.00 Uhr
Do 8.00 - 18.00 Uhr
Telefon: 0800 45555 30
0800 45555 33 (Zahlungstermin)
Bitte wenden Sie sich mit Ihrem persönlichen Anliegen
von Mo - Fr in der Zeit von 8.00 - 18.00 Uhr an die
oben genannte Servicrufnummer
Dieser Anruf ist für Sie kostenfrei
Fax: 0211 6924103309
E-Mail: familienkasse-duesseldorf@arbeitsagentur.de
URL: www.arbeitsagentur.de, Link „Kindergeld“
Kosten: Die Inanspruchnahme der Dienstleistungen
der Familienkasse ist kostenlos

13. Gleichstellungsbüro der Landeshauptstadt Düsseldorf

Adresse: Kasernenstr. 6, 40213 Düsseldorf
Telefon: 0211 89-93603
Fax: 0211 89-29163
Haltestelle: Heinrich-Heine-Allee: U70,U75,U76,U78,U79,U73,
U72,U83
E-Mail: gleichstellungsbuero@duesseldorf.de
URL: www.duesseldorf.de/gleichstellung/
Öffnungszeiten: Mo - Do 8.30 - 16.30 Uhr
Fr 8.00 - 14.00 Uhr
bei Bedarf vereinbaren Sie bitte vorab einen Termin

Inhaltsverzeichnis

1.	Beratungsstellen der Stadt Düsseldorf	119
1.1.	Beratung der Landeshauptstadt Düsseldorf Ausländerbehörde	119
1.2.	Beratung für Migrant/-innen im Normalwohnbereich	119
1.3.	Beratung für Aussiedler/-innen	119
1.4.	Beratung für Asylbewerber/-innen und Kontingentflüchtlinge im Normalwohnbereich	120
1.5.	Service Point des Amtes für Migration und Integration der Landeshauptstadt Düsseldorf	120
1.6.	Jugendamt / Sachgebiet Unbegleitete minderjährige Ausländer	121
2.	AWO Familienglobus gGmbH, Integrationsagentur, Migrationsberatung für erwachsene Zuwanderer, berufsorientierte Integrationsberatung	122
2.1.	AWO Internationales Frauenhaus	123
3.	Diakonie in Düsseldorf	124
3.1.	Jugendmigrationsdienst (Zentrale) / Integrationsagentur	124
3.1.1.	Migrationsberatung für Erwachsene Diakonie Düsseldorf	125
3.2.	Integrationsagentur Diakonie Düsseldorf	126
3.3.	Ernst-Lange-Haus, Diakonie Düsseldorf	126
3.3.1.	„Wir in Europa gemeinsam in Düsseldorf“, Ernst-Lange-Haus, Diakonie Düsseldorf	127
3.4.	Diakonie Düsseldorf Evangelische Flüchtlingsberatung Sachgebiet Integration, Migration und Flucht	128
4.	Migrationsdienst der Caritas für Düsseldorf	130
4.1.	Koordination des Fachdienst für Integration und Migration	130
4.2.	Nachbarschaftstreffpunkt „Mittendrin“ im Norberthaus	131
5.	DRK-Integrationsagentur/Antidiskriminierung Servicestelle	132
5.1.	DRK Kreisverband Düsseldorf e.V., Migrationsberatung für erwachsene Zuwanderer	133
5.2.	DRK Kreisverband Düsseldorf e.V., Familienzusammenführung	134

C. Beratungsstellen für Migrant/-innen

5.3.	DRK Kreisverband Düsseldorf e.V., Suchdienstberatungsstelle	134
5.4.	DRK Kreisverband Düsseldorf e.V., Regionale Beratung für Flüchtlinge	135
5.5.	DRK Kreisverband Düsseldorf e.V., Rückkehrberatung	135
5.6.	Welcome Point Hassels Nord	136
6.	Multikulturelles Forum e.V. (Mitglied bei DPWW)	136
7.	Jüdische Gemeinde Düsseldorf - Sozialabteilung -	137
8.	Kath. spanischsprachige Mission	137
9.	Beratungsstelle der AGB - Aktion, Gemeinwesen und Beratung - Ausländerrecht	138
10.	Kin-Top e.V. - Förderungszentrum	139
11.	frauenberatungsstelle düsseldorf e.V. Fachstelle für Opfer von Frauenhandel	141
12.	STAY! Düsseldorfer Flüchtlingsinitiative	143
13.	Ökumenischer Nachbarschaftstreff „Helle“	144
14.	Flüchtlinge Willkommen in Düsseldorf - Welcome-Center	145
15.	Psychosoziales Zentrum für Flüchtlinge Düsseldorf e.V.	146
16.	Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (BAMF)	147
17.	Welcome Points in Düsseldorf	148
17.1.	Welcome Point 01	148
17.2.	Welcome Point 02	149
17.3.	Welcome Point 03	150
17.4.	Welcome Point 04	150
17.5.	Welcome Point 05	151
17.6.	Welcome Point 06	151

C. Beratungsstellen für Migrant/-innen

17.7.	Welcome Point 07	152
17.8.	Welcome Point 08	153
17.9.	Welcome Point 09/10	154
18.	Integration Point	155

1. Beratungsstellen der Stadt Düsseldorf

Die Kommunalstelle für Integration und Bildung gibt regelmäßig einen Wegweiser für Migrantinnen und Migranten heraus. Dieser enthält Adressen und Telefonnummern zahlreicher Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner aus den Bereichen Beratung, Weiterbildung, Familie, Kultur und von Migrantenvereinen.

Der kostenlose Wegweiser kann unter der Rufnummer 89-24063 oder per E-Mail unter kib@duesseldorf.de angefordert werden. Im Internet ist er unter www.duesseldorf.de (Stichwort Wegweiser Integration) veröffentlicht.

1.1. Beratung der Landeshauptstadt Düsseldorf Ausländerbehörde

Adresse: Willi-Becker-Allee 7, 40200 Düsseldorf
Telefon: 0211 89-21020
Telefax: 0211 89-29036
E-Mail: auslaenderamt@duesseldorf.de
Haltestelle: Hauptbahnhof
Kontaktperson/en: über die Information - siehe unter Telefon
Angebote: Informationen in allen aufenthaltsrechtlichen
Angelegenheiten
Sprechzeiten: nur nach Terminvereinbarung

1.2. Beratung für Migrant/-innen im Normalwohnbereich

Adresse: Zuständig ist der BSD, Adressen siehe unter [B.2.2.](#)
und bei Arbeitslosengeld II die entsprechenden
Jobcenter-Standorte, Adressen siehe unter [B.5.1.](#)

1.3. Beratung für Aussiedler/-innen

Adresse: Zuständig ist der BSD, Adressen siehe unter [B.2.2.](#)
und bei Arbeitslosengeld II die entsprechenden
Jobcenter-Standorte, Adressen siehe unter [B.5.1.](#)

1.4. Beratung für Asylbewerber/-innen und Kontingentflüchtlinge im Normalwohnbereich

Adresse: Zuständig ist der BSD, Adressen siehe unter [B.2.2.](#) und bei Arbeitslosengeld II die entsprechenden Jobcenter-Standorte, Adressen siehe unter [B.5.1.](#)

1.5. Service Point des Amtes für Migration und Integration der Landeshauptstadt Düsseldorf

Adresse: Willi-Becker-Allee 10, 40227 Düsseldorf
Postanschrift: Landeshauptstadt Düsseldorf, Amt für Migration und Integration, 40200 Düsseldorf
Telefon: 0211 89210-20
Fax: 0211 89290-36
E-Mail: servicepointamt54@duesseldorf.de
URL: www.duesseldorf.de/amt-fuer-migration-und-integration.html
Haltestelle: Hauptbahnhof
Kontaktperson/en: Service Point
Angebote: Der **Service Point** ist die erste Anlaufstelle für alle Kundinnen und Kunden des Amtes für Migration und Integration. Hier können Sie Termine mit den zuständigen Sachbearbeiterinnen und Sachbearbeitern der Kommunalen Ausländerbehörde vereinbaren. Außerdem können im Service Point grundlegende ausländerrechtliche Fragen beantwortet, Anträge eingereicht und Bescheinigungen ausgestellt werden.
Öffnungszeiten: Service Point Mo - Fr 7.30 - 13.00 Uhr
Kosten: Viele Angebote sind kostenlos, aber es gibt auch gebührenpflichtige Anliegen

1.6. Jugendamt / Sachgebiet Unbegleitete minderjährige Ausländer

Adresse: Bogenstr. 39, 40227 Düsseldorf
Telefon: 0211 89-93833
Erreichbarkeit: Mo - Do 9.00 - 14.00 Uhr
Fr 9.00 - 12.00 Uhr
Fax: 0211 89-29133
E-Mail: umf@duesseldorf.de
Haltestelle: Oberbilker Markt:
U74,U79,U77,706,732,736,805,817
Kontaktperson/en: Sabine Neubauer, Sachgebietsleitung
Sandra Wirth, Eingangsberatung
Angebote:

- Aufnahme in einer Schutzgruppe
- Betreuung von Jugendlichen im Rahmen der stationären Jugendhilfe
- Vermittlung von Anschlussmaßnahmen nach erfolgtem Clearing
- Beratung in Fragen rund um unbegleitete minderjährige Ausländer

Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 12.00 Uhr
Do 14.00 - 16.00 Uhr
Kosten: keine

**2. AWO Familienglobus gGmbH,
Integrationsagentur, Migrationsberatung für erwachsene
Zuwanderer, berufsorientierte Integrationsberatung**

Adresse:	Liststr. 2, 40470 Düsseldorf
Fax:	0211 60025-187
Haltestelle:	Derendorf: S1,S6,S11,701,733,752,754,756
Kontaktperson/en:	Sevda Kemalglu 60025-178
Migrations- beratung:	Mo - Fr 9.00 - 13.00 Uhr Mounir Louali 60025-178 Mo - Fr 13.00 - 17.00 Uhr Saida Ouanssaiidi 60025-166 Majdouline Bassori 60025-174 Nina Tillenburg 60025-179
E-Mail:	migrationsberatung@awo-duesseldorf.de
URL:	www.awo-duesseldorf.de/migrationintegration/
Angebote:	Migrationsberatung für Erwachsene nach dem neuen Zuwanderungsgesetz, Beratung und Hilfe in familiären und persönlichen Fragen, Sprachförderung, schulische u. berufliche Bildung u. Umschulung, berufsorientierte Beratung, Unterstützung bei der Suche nach Kinderbetreuung und Kindergartenplätzen, Vermittlung von Orientierungs- u. Integrationshilfen
	Integrationsagentur:
Kontaktperson/en:	Ataman Yildirim 60025-181 ataman.yildirim@awo-duesseldorf.de Tatjana Borger 60025-165 tatjana.borger@awo-duesseldorf.de
Angebote:	Bürgerschaftliches Engagement von / für Migranten, Interkulturelle Öffnung, Sozialraumorientierte Arbeit durch systematische Angebotsplanung, Kooperation im Sozialraum und Sensibilisierung, Antidiskriminierung
Sprechzeiten:	Mo - Do 9.00 - 16.00 Uhr

Berufsorientierte Integrationsberatung (BIB):
Kontaktperson/en: Cornelia Jacobi 60025-1776
E-Mail: cornelia.jacobi@awo-duesseldorf.de
Angebot: Anerkennung von Bildungsabschlüssen,
Beratung zur Qualifizierung
Sprechzeiten: Mo, Di, 9.00 - 14.00 Uhr
Mi 9.00 - 12.00 Uhr

2.1. AWO Internationales Frauenhaus

Adresse: Postfach 330209, 40435 Düsseldorf
Telefon: 0211 60025-588 Büro
Notruf: 0211 6588484
Kontaktperson/en: Frau Röck
Angebote: Wohnmöglichkeiten für Frauen mit und ohne Kinder,
Schutz vor Bedrohung, Informationen über rechtliche
und finanzielle Möglichkeiten, Unterstützung und
Beratung und Vermittlung von weitergehender Hilfe

3. Diakonie in Düsseldorf

3.1. Jugendmigrationsdienst (Zentrale) / Integrationsagentur

Adresse: Jugendmigrationsdienst - Zentrale,
Platz der Diakonie 2a, 40233 Düsseldorf

Fax: 0211 913188-39

Haltestelle: Wetterstr.: 709

Kontaktperson/en: Herr Tim Krause (JMD) 0211 913188-35
Frau Elisabeth Slama (JMD) 0211 913188-30
Herr Kamil Basergan (JMD) 0211 913188-32
Frau Anna Baluka (JMD) 0211 913188-33
Frau Birgül Elidar (JMD) 0211 913188-03

E-Mail: tim.krause@diakonie-duesseldorf.de
elisabeth.slama@diakonie-duesseldorf.de
kamil.basergan@diakonie-duesseldorf.de
anna.baluka@diakonie-duesseldorf.de
birguel.elidar@diakonie-duesseldorf.de

URL: www.jugendmigrationsdienst.de/

Angebote: Beratung und Begleitung für Jugendliche mit
Zuwanderungsgeschichte, im Alter zwischen 12 und
27 Jahren, sozialpädagogische Begleitung von
Integrationskursteilnehmern, individuelle Förderung
nach dem Prinzip des Case-Managements, Kurs- und
Gruppenangebote für Jugendliche, Sprach- und
Lernförderangebote, Informationsveranstaltungen,
Projektarbeit

Öffnungszeiten: Offene Sprechstunden:

Mo	13.30 - 15.30 Uhr
Mi	14.00 - 16.30 Uhr
Do	15.00 - 17.00 Uhr

Kosten: kostenlos

3.1.1. Migrationsberatung für Erwachsene Diakonie Düsseldorf

Adresse: Platz der Diakonie 2a, 40233 Düsseldorf
Fax: 0211 913188-39
Haltestelle: Wetterstr.: 709
Kontaktperson/en: Herr Pascal Rauen (MBE)
Telefon: 0211 913188-34
E-Mail: pascal.rauen@diakonie-duesseldorf.de
Angebote: Migrationsberatung für Erwachsene (MBE), d. h. bedarfsorientierte Einzelfallbegleitung für Neuzuwanderer ab 27 Jahren, sozialpädagogische Begleitung von Integrationskursteilnehmern, individuelle Förderung nach dem Prinzip des Case Managements, Interkulturelle Öffnung von Diensten und Einrichtungen, Kurs- und Gruppenangebote, Informationsveranstaltungen, Projektarbeit

Öffnungszeiten: Offene Sprechstunde:
Mi 9.00 - 11.00 Uhr
14.00 - 17.00 Uhr
weitere Termine nach Absprache

Kosten: kostenlos

3.2. Integrationsagentur Diakonie Düsseldorf

Adresse: Sonnenstr. 14, 40227 Düsseldorf
Telefon: 0211 6012-688
Fax: 0211 6012-739
Haltestelle: Sonnenstr.: 705
Kontaktperson/en: Heike Kasch
E-Mail: heike.kasch@diakonie-duesseldorf.de
Angebot: Impulsseminare für soziale und integrative Arbeitsbereiche, Ehrenamt, Hochschulen und Universitäten
Themen:
Antidiskriminierung, Antirassismus und Rechtsextremismus, Prävention und Intervention
AMIF Projekt: Bilder im Kopf 2:SMARD Strategien & Medien gegen Antisemitismus, Rassismus, Diskriminierung

3.3. Ernst-Lange-Haus, Diakonie Düsseldorf

Adresse: Diakonie Düsseldorf
Ernst-Lange-Haus, Fürstenberger Str. 16,
40599 Düsseldorf
Telefon: 0211 695606-710
Fax: 0211 695606-719
E-Mail: barbara.dully@diakonie-duesseldorf.de
Kontaktperson/en: Barbara Dully, Shahriar Karim, Angelika Nitze
Haltestelle: Bahnhof Reisholz: S6,S68,727,730,785,815
Öffnungszeiten: Mo - Fr 9.00 - 17.00 Uhr
Café: Mo - Fr 9.00 - 12.00 Uhr
So 15.00 - 18.00 Uhr
Angebote: Stadtteilzentrum für Hassels:
Elternseminare, Eltern-Kind-Gruppen,
Sozialberatung, Mieterberatung,
Präventionsangebote im Bereich
Gesundheitsförderung im frühkindlichen Bereich,
Interkulturelle Gruppen und Initiativen

**3.3.1. „Wir in Europa gemeinsam in Düsseldorf“,
Ernst-Lange-Haus, Diakonie Düsseldorf**

Adresse:	Diakonie Düsseldorf Ernst-Lange-Haus, Fürstenberger Str. 16, 40599 Düsseldorf
Telefon:	0211 695606-715 oder 0211 695606-716
Fax:	0211 695606-719
E-Mail:	birgit.hasnain@diakonie-duesseldorf.de shahriar.karim-ghovanloorubio@diakonie-duesseldorf.de
Haltestelle:	Bahnhof Reisholz: S6,S68,727,730,785,815
Kontaktperson/en:	Birgit Hasnain, Shahriar Karim
Sprachen:	spanisch, französisch, englisch, italienisch, portugiesisch, griechisch, arabisch und berbisch
Sprechzeiten:	Mo 10.00 - 12.00 Uhr offene Sprechstunde Termine nach Vereinbarung
Angebote:	Orientierung/Clearing für europäische Zuwanderinnen und Zuwanderer, Vermittlung von Sprach- und KulturmittlerInnen, Sprachgruppen und Sprachcafé, Informationsveranstaltungen zu integrationsrelevanten Themen

3.4. Diakonie Düsseldorf Evangelische Flüchtlingsberatung Sachgebiet Integration, Migration und Flucht

Adresse:	Platz der Diakonie 2a, 40233 Düsseldorf
Telefon:	0211 91318-807
Fax:	0211 91318-806
Haltestelle:	Wetterstr.: 709, S28 Regionale Flüchtlingsberatung, Flughafenverfahrensberatung, Schulungen:
Kontaktperson/en:	Frau Dolk
E-Mail:	klaudia.dolk@diakonie-duesseldorf.de
Telefon:	0211 91318-805
Sprechzeiten:	Termine nach Vereinbarung
Zielgruppe:	Asylsuchende und Flüchtlinge
Angebote:	Rechtliche und soziale Beratung zu asylaufenthalts- und sozialrechtlichen Themen für Asylsuchende und Flüchtlinge aus Düsseldorf und der Region, insbesondere während des Asylverfahrens im Rahmen der Regionalen Flüchtlingsberatung. Beratung im Asylverfahren am Flughafen Düsseldorf. Ein Schwerpunkt liegt in der rechtlichen Beratung unbegleiteter minderjähriger Flüchtlinge. Im Rahmen der EU-Projekte besondere Beratung und Betreuung besonders schutzbedürftiger Flüchtlinge; Kooperation mit dem Psychosozialen Zentrum für Flüchtlinge Düsseldorf (PSZ) und der LVR-Klinik Rückkehrberatung: Beratung für geflüchtete Personen aus Düsseldorf und der Region. Schwerpunkte: Perspektivenberatung nach Ablehnung des Asylgesuches und bei Rückkehrwunsch ins Herkunftsland. Vermittlung in Projekte vor Ort
Kontaktperson/en:	Frau Visan
E-Mail:	livia.visan@diakonie-duesseldorf.de
Telefon:	0211 913888-15, 0152 22608961
Sprechzeiten:	Mo + Do 10.00 - 15.00 Uhr und nach Vereinbarung

	Sachgebiet Ev. Flüchtlingsberatung in den städtischen Unterkünften
Kontaktperson/en:	Oliver Targas
E-Mail:	oliver.targas@diakonie-duesseldorf.de
Telefon:	0211 91318-813
Zielgruppe:	Asylsuchende und Flüchtlinge in kommunaler Unterbringung
Angebote:	Soziale Betreuung von Asylsuchenden und Flüchtlingen in den städtischen Unterkünften in Düsseldorf. Gruppenangebote für Flüchtlinge (Kindergruppen, Deutschkurse usw.)
	Ehrenamtskoordination im Rahmen der Flüchtlingsberatung:
Öffnungszeiten:	Einführungsveranstaltungen, Fortbildungen, Konstante Begleitung durch Gespräche und monatliche Austauschtreffen, Supervisionsangebote für Ehrenamtliche, KiTa-Vermittlung für Geflüchtete am Platz der Diakonie 2a nur Termine nach Vereinbarung; in/bei den Flüchtlingsunterkünften offene Sprechstunden
Kosten:	kostenlos

4. Migrationsdienst der Caritas für Düsseldorf

4.1. Koordination des Fachdienst für Integration und Migration

Adresse:	Leopoldstr. 30, 40211 Düsseldorf	
Telefon:	0211 1602-1780 Frau Hajdu, Leiterin -1781 (Sekret. Frau Frühmark) -1782 (Sekret. Frau Friedmann)	
E-Mail:	migrationsdienst@caritas-duesseldorf.de	
URL:	www.caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf_cv	
Haltestelle:	Oststr.: U70,U75,U76,U78, U79,707,717,737,746,752,754,755 Klosterstr.: 707	
Kontaktperson/en:	Migrationsdienst:	1602-1781
	Flüchtlingsberatung:	1602-1781
	Vielfalt, viel wert:	1602-1785
	Selbstwert ist Mehrwert:	1602-1770
	Bunt stiften:	1602-1770
	Chance +	1602-1784
	Füreinander	
	Demokratisch:	1602-1770
Angebote:	Migrationserstberatung für Neuzuwanderer, Beratung für bereits länger hier lebende Zuwanderer in Krisensituationen, Integrationsagentur, Flüchtlingsberatung (Clearing, Vermittlung weiterführender Hilfen, Rückkehrberatung). Aus- und Weiterwanderungsberatung, Frauengesprächskreise, Migrantenselbstorganisation, Freizeitaktivitäten für ältere Zuwanderer, Internetcafé, niedrigschwellige Deutschkurse, Integrationskurse (Intensivkurse Deutsch, in Kooperation mit Sprachschulen), Beratung für Alleinerziehende und minderjährige Flüchtlinge, Väterarbeit, Info-Veranstaltungen, Diversity-Training und Sozialraumprojekte in Garath, Gerresheim, Rath, Oberbilk, Wersten	
Öffnungszeiten:	Mo - Do	8.00 - 17.00 Uhr
	Fr	8.00 - 13.30 Uhr
	Bitte vereinbaren Sie einen Termin oder kommen in unsere Sprechstunde	

Sprechzeiten	Mo	9.00 - 12.00 Uhr
ohne Termin:	Di + Do	9.00 - 12.00 Uhr
	und	14.00 - 16.00 Uhr
	Do	9.00 - 12.00 Uhr
	und	14.00 - 16.00 Uhr

4.2. Nachbarschaftstreffpunkt „Mittendrin“ im Norberthaus

Adresse:	Josef-Kleesattel-Str. 2, 40595 Düsseldorf	
Telefon:	0211 700890-90 oder -91	
Fax:	0211 700891-14	
E-Mail:	gisela.hohlmann@caritas-duesseldorf.de svenja.dybeck@caritas-duesseldorf.de	
Haltestelle:	Garath Bhf: S6 Rostocker Str.: 778,779,789	
Kontaktperson/en:	Gisela Hohlmann, Dipl. Soz. Päd. Svenja Dybeck, Sozialarbeiterin B.A. (Migrationsberatung)	
Angebot:	Allgemeine Sozialberatung, Migrationsberatung	
Beratungszeiten:	Mo	9.30 - 11.30 Uhr
	Di, Do	14.00 - 18.00 Uhr
	Sowie nach telefonischer Vereinbarung	
	Jeden 1. und 3. Montag im Monat - mit Anmeldung:	
	Nachbarschaftliche Rechtshilfe 15.00 - 16.30 Uhr	
Kosten:	keine	

5. DRK-Integrationsagentur/Antidiskriminierung Servicestelle

Die Integrationsagentur hat das Anliegen, die gesellschaftliche Teilhabe von zugewanderten Menschen zu verbessern und das friedliche und respektvolle Miteinander in den Quartieren zu stärken.

Adresse:	Briedestr. 1-9, 40599 Düsseldorf
Telefon:	0211 2299-1915
Fax:	0211 2299-5851
E-Mail:	hosai.jabari-harsini@drk-duesseldorf.de
URL:	www.drkduesseldorf.de
Haltestelle:	Reisholz S: S6; Further Str.: 730,785,815
Kontaktperson/en:	Frau Jabari-Harsini, Dipl. Sozialarbeiterin/IKÖ-Managerin der Sozialwirtschaft
Sprechstunden:	Mo + Do 9.00 - 11.00 Uhr, nach telefonischer Vereinbarung
Angebote:	Wir organisieren bedarfsorientierte Bildungs- und Freizeitangebote: <ul style="list-style-type: none">• Fortbildungsangebote: „Interkulturelle Kompetenzen“ & „Antidiskriminierungsarbeit!“• Inforeveranstaltungen: z. B. Erziehung, Bildungs- und Arbeitsmarkt• Bildungsangebote für Erwachsene: Sprachkurse, Computerkurse und Bewerbungstraining• Kinder- und Jugendangebote: Nachhilfe (1-10 Klasse), Mädchentreff, Spielgruppen, Ferienangebote• Freizeitangebote wie: Bewegungskurse, Fahrradtraining, Internationale Feste, Frauen, Senioren und Familientreffs• Projektarbeit: „Armutsbewältigung“, „Sprachtandem“, „InGe“ Interkulturelle Gesundheitsbewältigung, „Brückenbauer“ zum Thema Demenz• Einzelfallberatung und -begleitung für Menschen, die von Diskriminierung betroffen sind

**5.1. DRK Kreisverband Düsseldorf e.V.,
Migrationsberatung für erwachsene Zuwanderer**

Adresse: Potsdamer Str. 41, 40599 Düsseldorf
Telefon: 0211 2299-5854 (Frau Marusco)
0211 2299-5850 (Frau Krupp)
0211 2299-5852 (Frau Chehabi)
Fax: 0211 2299-5851
E-Mail: alessia.marusco@drk-duesseldorf.de
angela.krupp@drk-duesseldorf.de
darin.chehabi@drk-duesseldorf.de
URL: www.drkduesseldorf.de
Haltestelle: S-Bahnhof Reisholz: S6,835,789
Further Str.: 785,730,815
Kontaktperson/en: Frau Marusco, Frau Krupp, Frau Chehabi
Sprechstunden: Beratung nach Vereinbarung

5.2. DRK Kreisverband Düsseldorf e.V., Familienzusammenführung

Adresse: Potsdamer Str. 41, 40599 Düsseldorf
Telefon: 0211 2299-5852 (Frau Chehabi)
0211 2299-5850 (Frau Krupp)
0211 2299-5854 (Frau Marusco)
Fax: 0211 2299-5851
E-Mail: darin.chehabi@drk-duesseldorf.de
angela.krupp@drk-duesseldorf.de
alessia.marusco@drk-duesseldorf.de
URL: www.drkduesseldorf.de
Haltestelle: S-Bahnhof Reisholz: S6,835,789
Further Str.: 785,730
Kontaktperson/en: Frau Chehabi, Frau Krupp, Frau Marusco
Sprechstunden: Beratung: nach Vereinbarung

5.3. DRK Kreisverband Düsseldorf e.V., Suchdienstberatungsstelle

Adresse: Potsdamer Str. 41, 40599 Düsseldorf
Telefon: 0211 2299-5850 (Frau Krupp)
0211 2299-5852 (Frau Chehabi)
Fax: 0211 2299-5851
E-Mail: angela.krupp@drk-duesseldorf.de
darin.chehabi@drk-duesseldorf.de
URL: www.drkduesseldorf.de
Haltestelle: S-Bahnhof Reisholz: S6,835,789
Further Str.: 785,730
Kontaktperson/en: Frau Krupp, Frau Chehabi
Sprechstunden: Beratung nach Vereinbarung

5.4. DRK Kreisverband Düsseldorf e.V., Regionale Beratung für Flüchtlinge

Adresse: Potsdamer Str. 41, 40599 Düsseldorf
Telefon: 0211 2299-5858
0211 2299-5857
0211 2299-5851
E-Mail: perihan.tosun@drk-duesseldorf.de
ahmad.hakim@drk-duesseldorf.de
dorothee.grosskraumbach@drk-duesseldorf.de
URL: www.drk-duesseldorf.de
Haltestelle: S-Bahnhof Reisholz: S6,835,789
Further Str.: 758,730
Kontaktperson/en: Perihan Tosun, Ahmad Hakim,
Dorothee Großkraumbach
Sprechstunden: Beratung: nach telefonischer Vereinbarung
Mo, Di, Mi, Fr 9.00 - 16.00 Uhr
Do 13.00 - 17.00 Uhr

5.5. DRK Kreisverband Düsseldorf e.V., Rückkehrberatung

Adresse: Potsdamer Str. 41, 40599 Düsseldorf
Telefon: 0211 2299-5857
0211 2299-5858
Fax: 0211 2299-5851
E-Mail: perihan.tosun@drk-duesseldorf.de
ahmad.hakim@drk-duesseldorf.de
URL: <https://www.drk-duesseldorf.de/soziale-hilfen-betreuung//soziale-hilfen/fluechtlingsberatung/rueckkehrberatung.html>
Haltestelle: S-Bahnhof Reisholz: S6,835,789
Further Str.: 758,730
Kontaktperson/en: Perihan Tosun, Ahmad Hakim
Sprechstunden: Beratung: nach telefonischer Vereinbarung
Mo - Mi 9.00 - 17.00 Uhr
Do 13.00 - 17.00 Uhr

5.6. Welcome Point Hassels Nord

Adresse: Potsdamer Str. 41, 40599 Düsseldorf
Telefon: 0174 1659578
Fax: 0211 2299-5851
E-Mail: Mariana.domishlyarova@drk-duesseldorf.de
Haltestelle: S-Bahnhof Reisholz: S6,835,789
Further Str.: 758,730
Kontaktperson/en: Mariana Domishlyarova
Sprechstunden: Di 9.00 - 12.30 Uhr
Do 13.00 - 16.30 Uhr

6. Multikulturelles Forum e.V. (Mitglied bei DPWV)

Adresse: Posenerstr. 2, 40231 Düsseldorf
Telefon: 0211 95742940
E-Mail: duesseldorf@multikulti-forum.de
URL: www.multikulti-forum.de
Haltestelle: Schlesische Str.: U75,705,721,722,724,815
Kontaktperson/en: Frau Aksun
Angebot: Migrationsfachdienst, regionale Flüchtlingsberatung,
Information und Beratung zu Integrationskursen,
Erstellung von Bewerbungsunterlagen, Infos zum BuT,
Integrationsagentur, Familientreff, Frauengruppen,
Sprachtandem
• Integrationskurse
• Sprachkurse
• Kommunikationskurse
Öffnungszeiten: Mo - Fr 8.30 - 16.30 Uhr

7. Jüdische Gemeinde Düsseldorf - Sozialabteilung -

Adresse: Zietenstr. 50, 40476 Düsseldorf
Telefon: 0211 469120
E-Mail: o.rosow@jgdus.de
URL: www.jgdus.de
Kontaktperson/en: Frau Rosow 0211 46912-17
Frau Neumann 0211 46912-47
Frau Markmann 0211 46912-45
Herr Höller 0211 46912-46
Angebote: Information und vermittelnde Beratung für länger hier lebende Zuwanderer über soziale Projekte und Angebote, Beratung in Krisensituationen, Integration, Erstberatung
Sprechzeiten: Mo - Do 10.00 - 13.00 Uhr
Do 14.00 - 16.00 Uhr

8. Kath. spanischsprachige Mission

Adresse: Bilker Str. 36, 40213 Düsseldorf
Telefon: 0211 329848
Fax: 0211 8622471
E-Mail: contacto@comunidadcatolica.de
URL: www.comunidadcatolica.de
Haltestelle: Poststr./Benratherstr.:
U71,U72,U73,U83,780,782,785,805,817
Kontaktperson/en: Andrés Cornejo
Angebote: Informations- und Beratungsdienst für spanischsprechende Neuzuwanderer, Hilfe bei Bewerbungen, Behördengängen.
Beratung in spanischer Sprache
Öffnungszeiten: Di - Fr 15.00 - 18.00 Uhr
Mi - Do 10.00 - 12.00 Uhr
Kosten: kostenlos

9. Beratungsstelle der AGB - Aktion, Gemeinwesen und Beratung - Ausländerrecht

Adresse:	Himmelgeister Str. 107, 40225 Düsseldorf
Telefon:	0211 9052223
Fax:	0211 345260
E-Mail:	heinz.wiedenroth@die-agb.de
Haltestelle:	Am Steinberg: 706,701 Moorenstr.: U71,706,823,827,835,836
Kontaktperson/en:	Heinz Wiedenroth
Angebote:	Beratung von Migrant/-innen mit den Schwerpunkten: Aufenthalt, Asyl, Hilfestellung bei der Vermittlung von Fachberatungsstellen, Referententätigkeiten zum Themenbereich Migration. Keine Beratung zum Bereich Alg II und Leistungen für EU-Bürger.
Öffnungszeiten:	nur nach Vereinbarung Es empfiehlt sich unbedingt vorab einen Beratungstermin telefonisch zu vereinbaren.
Kosten:	Beratung ist kostenlos
Bemerkungen:	Der Beratungsansatz bemüht sich um Aufhebung der Trennung zwischen juristischer, sozialer und psychosozialer Beratung.

10. Kin-Top e.V. - Förderungszentrum

Adresse:	Stettiner Str. 120, 40595 Düsseldorf
Telefon:	0211 7004-099, 7004-682, 01791229750
Fax:	0211 7004-682
E-Mail:	integrationsagentur@kin-top.de
Haltestelle:	Garath S-Bhf.: S6, Frankfurter Str.: 778,779
URL:	www.kin-top.de
Kontaktperson/en:	Elina Chernova
Angebote:	<ul style="list-style-type: none">• Sozialraumorientierte , systematische und bedarfsorientierte Arbeit im Lebensumfeld von Menschen mit Migrationshintergrund. Brückenfunktion zwischen vorhandenen Angeboten im Stadtteil und Menschen mit Migrationshintergrund. Einbeziehung von Menschen mit Migrationshintergrund in die Planung von Angeboten im Stadtteil. Entwicklung und Durchführung von Angeboten im Interkulturellen Zentrum. Netzwerk- und Gremienarbeit. Beratung zur beruflichen Entwicklung / Anerkennung von Kompetenzen.• Senioren Arbeit: Projekt „Juvenal“ - Aktiv im reifen Alter• Entwicklung von Kinder- und Jugendintegrationsprojekten• Bürgerschaftliches Engagement: Aktivierung von Ehrenamtlichen und Multiplikatoren der Integrationsarbeit, Mobilisierung und Unterstützung von Selbsthilfe. Erkundung von Einsatzfeldern für Ehrenamtliche. Schulung von Ehrenamtlichen. Begleitung und Organisation von ehrenamtlichem Einsatz. Stärkung von Selbst(hilfe)-organisationen und Selbsthilfepotenzialen

C. Beratungsstellen für Migrant/-innen

- Angebote:
- Interkulturelle Öffnung:
Sensibilisierung und Aktivierung der interkulturellen Öffnung. Beratung und Begleitung von interkulturellen Öffnungsprozessen. Vermittlung von Menschen mit Migrationshintergrund an die entsprechenden Einrichtungen, Dienstleister und Ämter. Fortbildung für Mitarbeiter zur Stärkung der interkulturellen Kompetenz. Unterstützung von Migrantenorganisationen bei der Entwicklung ihrer Strukturen
 - Antidiskriminierungsarbeit:
Schulungsangebote zu den Themen Antidiskriminierung und Antirassismus. Kooperation mit Servicestellen für Antidiskriminierungsarbeit der Paritätischen NRW und Düsseldorf
- Öffnungszeiten: Mo - Fr 8.00 - 16.30 Uhr
Weitere Termine nach Vereinbarung
- Kosten: kostenlos

11. frauenberatungsstelle düsseldorf e.V. Fachstelle für Opfer von Frauenhandel

Adresse:	Talstr. 22-24, 40217 Düsseldorf
Telefon:	0211 686854
Fax:	0211 676161
E-Mail:	info@frauenberatungsstelle.de
URL:	www.frauenberatungsstelle.de
Haltestelle:	Graf-Adolf-Platz: U71,U72,U73,U83,706,708,709,726,NE7,SB85 Berliner Allee: 701,705,706,708,709,780,782,785,NE6,SB50 Luisenstr.: 701,705 Herzogstr.: 835,836 Kirchplatz: U73,706,U72,U83,725,835,836,NE7 Corneliusstr.: 701,732,NE8
Zielgruppe:	Frauen, Lesben und Migrantinnen in Konflikt- oder Notsituationen, Angehörige, Personen aus anderen Berufsgruppen/Institutionen
Schwerpunkte:	Allgemeine Problemlagen, Trennung/Scheidung, Gewalt in Beziehungen, Vergewaltigung, sexualisierte Gewalt in der Kindheit, Lesben, Migrantinnen und Frauen mit Behinderung, die Gewalt erlebt haben
Angebote:	Treffpunkt, Beratung, Krisenintervention, Selbsthilfegruppen, Gesprächsreihen, Veranstaltungen, Selbstverteidigungskurse, Paarberatung für Lesben, ggf. Begleitung zur Polizei, Gericht, Vermittlung von Anwältinnen, Therapeutinnen, Ärztinnen etc., Aufklärungsarbeit in Institutionen, Referentinnen-Tätigkeit, Fortbildung, Coaching

C. Beratungsstellen für Migrant/-innen

Öffnungszeiten:	Telefonische Beratungszeiten:
	Mo + Mi 14.00 - 18.00 Uhr
	Di, Do, Fr 10.00 - 14.00 Uhr
	Gesprächstermine:
	nach Vereinbarung (auch kurzfristig)
Kosten:	kostenfrei, Spenden für die Arbeit sind erwünscht
Besonderer Hinweis:	Frauen-Krisentelefon
	täglich von 10.00 - 22.00 Uhr
Frauen Café:	Termine bitte erfragen
	die Beratungsstelle ist rollstuhlgerecht

12. STAY! Düsseldorfer Flüchtlingsinitiative

- Adresse: Hüttenstr. 150, 40227 Düsseldorf
Telefon: 0211 721395-11 Sozialberatung
0211 721395-12 MediNetz/Clearingstelle
0152 53627249 United (für Kinder und Jugendliche)
- Fax: 0211 721395-13
- E-Mail: Sozialberatung:
info@stay-duesseldorf.de
MediNetz/Clearingstelle:
medinetz@stay-duesseldorf.de und
clearingstelle@stay-duesseldorf.de
United - für Kinder und Jugendliche:
united@stay-duesseldorf.de
- URL: www.stay-duesseldorf.de
- Haltestelle: Helmholtzstr.: 707,704,705,732
Kruppstr.: 706,736,705
S-Bhf.-Friedrichstadt: S8,S11,S28
Sonnenstr.: 705
- Angebote:
- Beratung in ausländerrechtlichen Fragen
 - Informationen über Verfahrensfragen und Vorgehensweisen von Behörden
 - Informationen zu Gewährung und Erhalt von Sozialleistungen
 - Begleitung zur Düsseldorfer Ausländerbehörde und zum Bundesamt für Migration und Flüchtlinge
 - Unterstützung bei Übersetzungen und dem Ausfüllen von Formularen
 - Weitervermittlung zu anderen Einrichtungen sowie zu Anwälten und zu politischen Initiativen
 - Vermittlung ärztlicher Hilfe bei medizinischen Problemen, Schwangerschaften, Unfällen und Krankheit
- Sprachen: Deutsch, Englisch, Französisch, Russisch, Türkisch, Arabisch, Serbisch, Spanisch

Öffnungszeiten:	Sozialberatung:	
	Mo	10.00 - 12.00 Uhr
	Di	16.00 - 19.00 Uhr
	Fr	13.00 - 15.00 Uhr
	MediNetz:	
	Di	19.00 - 20.30 Uhr
	Do	14.00 - 16.00 Uhr

13. Ökumenischer Nachbarschaftstreff „Helle“

Träger:	Flingern mobil e.V.	
Adresse:	Hellweg 82A, 40235 Düsseldorf	
Postanschrift:	Flingern mobil e.V., Vinzenzplatz 1, 40211 Düsseldorf	
Telefon:	0211 22960587	
Fax:	0211 355931100	
E-Mail:	helle@flingern-mobil.de	
URL:	www.flingern-mobil.de	
Haltestelle:	Dieselstr.: 725,737,738	
Kontaktperson/en:	Matthias Krause	
Angebot:	Allgemeine Sozialberatung,	
	Di + Do	Flüchtlingsberatung
	Mo + Mi	offener Frühstückstreff
Öffnungszeiten:	Mo + Mi	9.00 - 11.00 Uhr
	Di + Do	15.00 - 17.00 Uhr
Kosten:	keine	

14. Flüchtlinge Willkommen in Düsseldorf - Welcome-Center

Träger:	Flüchtlinge Willkommen in Düsseldorf e.V. (Initiative ehrenamtlich Tätiger)
Adresse:	Heinz-Schmöle-Str. 7, 40227 Düsseldorf
Telefon:	0211 77941565
E-Mail:	info@fwi-d.de
URL:	www.fwi-d.de
Haltestelle:	Hauptbahnhof
Angebot:	<ul style="list-style-type: none">• Koordination Ehrenamt• Ansprechpartner für Organisationen, Kirchen und Verbände zum Thema Flüchtlingshilfe im gesamten Stadtgebiet Düsseldorf
Beratungs- angebote:	Behörden, Wohnungssuche, Job und Qualifikation, Sprachtandems, Bewerbungsscheck, Sport und Freizeit, Asylrecht, Offenes Café
Öffnungszeiten:	Mo + Do 10.00 - 12.00 Uhr Di 16.00 - 19.00 Uhr und nach Vereinbarung
Kosten:	keine

15. Psychosoziales Zentrum für Flüchtlinge Düsseldorf e.V.

Adresse:	Benrather Str. 7, 40213 Düsseldorf
Telefon:	0211 54417322
E-Mail:	info@psz-duesseldorf.de
URL:	www.psz-duesseldorf.de
Haltestelle:	Steinstr./Königsallee: U70,U74,U75,U76,U77,U78,U79 Benrather Str.: U71,U73,U72,U83,780,782
Kontaktperson/en:	für Düsseldorf: Leila Corzo-Menendes, Dr. Heba Khatib, Atia Naijbullah
Zielgruppe:	Traumatisierte, psychisch belastete und besonders schutzbedürftige Flüchtlinge aus allen Herkunftsländern, vor allem solche mit noch ungesichertem Aufenthaltsstatus
Angebote:	Psychotherapie, Psychosoziale Begleitung und Beratung, psychologische Begutachtung, psychologische Diagnostik für Kinder und Jugendliche, Kurse und Gruppenarbeit, Hilfen zur interkulturellen Erziehung (im Auftrag von Jugendämtern), Fortbildung, Supervision, Fachberatung, Diversity Inhouse-Schulung, klinischer Qualitätszirkel, NAWA-CD mit Informationen für traumatisierte Flüchtlinge in 9 Sprachen
Öffnungszeiten:	Mo - Fr 9.00 - 17.00 Uhr
Klientenaufnahme:	Termine nur nach vorheriger Vereinbarung
Telefonberatung:	Do 11.00 - 15.00 Uhr unter 0211 54417345
Bemerkung:	Sprachen: Arabisch, Dari, Englisch, Französisch, Russisch, Farsi, Kinyarwanda, Spanisch, Türkisch, Tagalog, weitere mit Dolmetschereinsatz
Kosten:	Beratung und Therapie durch das PSZ-Team sind kostenfrei, Therapie in der Lehrpraxis (ATV Köln) mit Krankenkassenkarte

16. Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (BAMF)

Adresse: Erkrather Str. 349, 40231 Düsseldorf
Telefon: 0211 9863-400
E-Mail: service@bamf.bund.de
URL: www.bamf.de
Haltestelle: Lierenfeld Betriebshof: U75,815
Angebote:

- Koordination bundesweiter Integrationskurse
- Zulassung freiwilliger Teilnehmerinnen und Teilnehmer zu den Integrationskursen

Kontaktperson/en: Regionalkoordinatorin für Düsseldorf
Birgit Budde
Telefon: 0211 94314304
Mobil: 0170 6365073
E-Mail: birgit.budde@bamf.bund.de

17. Welcome Points in Düsseldorf

17.1. Welcome Point 01

Träger:	Diakonie Düsseldorf
Adresse:	Münsterstr. 6, 40477 Düsseldorf
Telefon:	0152 51034576
E-Mail:	beate.loskamp@diakonie-duesseldorf.de
URL:	https://de-de.facebook.com/welcomepoint01/
Haltestelle:	Dreieck: 701,705,707 Münsterstr./Feuerwache: 721,752,754,756,758,
Kontaktperson/en:	Beate Loskamp, Alexandra Pfründer
Angebote:	Ein Treffpunkt für Geflüchtete, Nachbarn und Ehrenamtliche. Ein Ort der Begegnung und des Miteinander im Stadtbezirk 01. Hier können Neubürger Unterstützung finden, Fragen werden beantwortet, Kooperationen entwickelt und ehrenamtliche Hilfen abgestimmt.
Öffnungszeiten:	Offene Sprechstunden und Sozialberatung: Mo 10.00 - 14.00 Uhr Mi 15.00 - 18.00 Uhr Do 11.00 - 15.00 Uhr Sprachcafé: Di 16.00 -18.00 Uhr Frauenfrühstück: Do 11.00 -13.00 Uhr

17.2. Welcome Point 02

Träger:	Diakonie Düsseldorf
Adresse:	Platz der Diakonie 2a, 40233 Düsseldorf
Telefon:	0174 1510081
E-Mail:	samiraha.fischer@diakonie-duesseldorf.de
Haltestelle:	Wetterstr.: 709, S28
Kontaktperson/en:	Samira Fischer
Angebote:	Ein Treffpunkt für Geflüchtete, Nachbarn und Ehrenamtliche. Ein Ort der Begegnung und des Miteinander im Stadtbezirk 02. Hier können Neubürger Unterstützung finden, Fragen werden beantwortet, Kooperationen entwickelt und ehrenamtliche Hilfen abgestimmt.
Öffnungszeiten:	Offene Sprechstunden

17.3. Welcome Point 03

Träger: Diakonie Düsseldorf
Adresse: Merowinger Str. 24, 40233 Düsseldorf
Telefon: 0173 1595348
E-Mail: beate.loskamp@diakonie-duesseldorf.de
alexandra.pfruender@diakonie-duesseldorf.de
Haltestelle: Merowingerstr.: 701,706,835,836
Kontaktperson/en: Beate Loskamp, Alexandra Pfruender
Angebote: Ein Treffpunkt für Geflüchtete, Nachbarn und Ehrenamtliche. Ein Ort der Begegnung und des Miteinander im Stadtbezirk 03. Hier können Neubürger Unterstützung finden, Fragen werden beantwortet, Kooperationen entwickelt und ehrenamtliche Hilfen abgestimmt.
Öffnungszeiten: Mo 17.00 - 20.00 Uhr
Di 10.00 - 16.00 Uhr + 18.30 - 20.00 Uhr
Mi 16.30 - 20.00 Uhr
Do 18.00 - 21.00 Uhr

17.4. Welcome Point 04

Träger: SKFM e.V.
Adresse: Oberlörickerstr. 321, 40547 Düsseldorf
Telefon: 0211 50738745
Fax: 0211 50739537
E-Mail: gross-manhillen@skfm-duesseldorf.de
URL: www.skfm-duesseldorf.de
Haltestelle: Hubert-Hermes-Str.: 833,834
Kontaktperson/en: Cordula Groß-Manhillen
Angebot: Information von Anwohnern und ehrenamtlich Interessierten zur Flüchtlingshilfe, Abstimmung ehrenamtlicher Hilfen, Beratung von anerkannten Flüchtlingen mit eigenem Wohnraum, Begegnungs- und Bildungsangebote
Öffnungszeiten: Mi, Do 15.00 - 17.00 Uhr
Kosten: kostenlos

17.5. Welcome Point 05

Träger: Jugendberufshilfe
Adresse: Niederrheinstr. 20
Postanschrift: 40474 Düsseldorf
Telefon: 0211 93896393
Fax: 0211 94210608
E-Mail: welcome.point@jbh.de
Haltestelle: Freiligrathplatz: U78,U79,730
Kontaktperson/en: Jürgen Gocht (Projektleiter)
Angebot: Koordination ehrenamtlicher Hilfsangebote,
Beratungs- und Unterstützungsangebote für die
„Neudüsseldorfer“, Sammlung und Weiterleitung von
Sachspenden, Ansprechpartner für die Bürgerschaft
Öffnungszeiten: Mo - Fr 9.00 - 16.00 Uhr
Sa 9.00 - 14.00 Uhr

17.6. Welcome Point 06

Träger: SKFM e.V.
Adresse: Rather Kreuzweg 43 (Rather Familienzentrum),
40472 Düsseldorf
Telefon: 0211 38734-249
Fax: 0211 38734-236
E-Mail: schiefer.tobias@skfm-duesseldorf.de
URL: www.skfm-duesseldorf.de
Haltestelle: Rath Mitte S: 701,730,776,U71,S6
Kontaktperson/en: Tobias Schiefer
Angebot: Information von Anwohnern und ehrenamtlich
Interessierten zur Flüchtlingshilfe, Beratung von
anerkannten Flüchtlingen mit eigenem Wohnraum
Öffnungszeiten: Mo - Do 9.00 - 16.00 Uhr
Fr 9.00 - 13.00 Uhr
Kosten: kostenlos

17.7. Welcome Point 07

Träger:	Caritas/Diakonie
Adressen:	Ev. Gemeindezentrum, Hardenbergstr. 3, 40625 Düsseldorf Stiftsgebäude St. Margareta, Gerricusstr. 12, 40625 Düsseldorf
Haltestelle:	Für St. Margareta, Gerresheim, Rathaus: U73,725,733,738,781 Für Hardenbergstr.: U73,737
Kontaktperson/en:	Beate Albert (Ev. Gemeindezentrum)
E-Mail:	beate.albert@evdus.de
Telefon:	0211 580301031, mobil: 0157 30700388
Kontaktperson/en:	Mechthild Schmölders (Kath. Gemeindezentrum St. Margareta)
E-Mail:	schmoelders@st-margareta.de
Telefon:	0211 22957933, mobil: 0176 47332618
Angebot:	Gemeinsames Frühstück, Vertrauliche Einzelgespräche, Soforthilfe in Notlagen, Gutscheine für einen Mittagstisch in Gemeinschaft (für Ältere ab 55 Jahren) in ausgewählten Gastronomiebetrieben im Stadtbezirk 7, allgemeine Sozialberatung durch Sozialarbeiterinnen von Diakonie und Caritas, Informationen über Hilfs- und Beratungsangebote, Vermittlung von Begleitung und Unterstützung bei Behördenangelegenheiten (Lotsendienst des Zentrum Plus, Am Wallgraben 34, Vermittlung zum Kleiderladen im Café, Hardenbergstr. 3 und zum Sachspendenlager, Quadenhofstr. 100

Öffnungszeiten: Sprechstunde in beiden Standorten:
Di 9.00 - 11.00 Uhr
Einlass: 8.30 - 10.30 Uhr

Kontaktperson/en: Corinna Wolf (St. Margareta)
Tel.: 0211 29149259
E-Mail: corinna.wolf@caritas-duesseldorf.de

Kontaktperson/en: Sabrina Bongartz (Ev. Gemeindezentrum)
Tel.: 0173 2410889
E-Mail: sabrina.bongartz@diakonie-duesseldorf.de

Kosten: kostenlos

17.8. Welcome Point 08

Träger: Diakonie Düsseldorf
Adresse: Gumbertstr. 160, 40229 Düsseldorf
Telefon: 0173 7462061 oder
0173 1595348
E-Mail: elke.wisse@diakonie-duesseldorf.de
beate.loskamp@diakonie-duesseldorf.de

Haltestelle: Vennhauser Allee: U75,705,722,724,730,731
Kontaktperson/en: Elke Wisse, Beate Loskamp
Angebote: Ein Treffpunkt für Geflüchtete, Nachbarn und Ehrenamtliche. Ein Ort der Begegnung und des Miteinander im Stadtbezirk 08. Hier können Neubürger Unterstützung finden, Fragen werden beantwortet, Kooperationen entwickelt und ehrenamtliche Hilfen abgestimmt.

Öffnungszeiten: Mo 14.00 - 17.00 Uhr
Di 18.00 - 20.00 Uhr
Mi 16.00 - 20.00 Uhr
Do 15.30 - 20.00 Uhr

17.9. Welcome Point 09/10

Träger:	AWO Familienglobus gGmbH	
Adresse:	Im EG des Bürgerhaus Benrath, Tellerlingstr. 56, 40597 Düsseldorf	
Telefon:	0172 9667243	
Fax:	0211 913811-54	
E-Mail:	fanny.koehler@awo-duesseldorf.de	
Haltestelle:	Jagenbergstr.: 788, Benrath S: U71,U74, U83,730,778,779,784,788,789,815,817,S6	
Kontaktperson/en:	Fanny J. Köhler	
Angebote:	<ul style="list-style-type: none">• Allgemeine Erstanlaufstelle im Stadtbezirk für anerkannte Flüchtlinge und Ehrenamtliche der Flüchtlingshilfe• Beratung in den Sprachen: Deutsch, Englisch, Französisch, Spanisch, Arabisch• Allgemeine Beratung, Information und bei Bedarf Weitervermittlung, z.B. zu den Themen Leistungsbezug, Arbeit, Wohnen, Bildung, Deutschkursen, Freizeit, Sport, Familie, Gesundheit,...• Unterstützung bei Post und Unterlagen, Ausfüllhilfe• Wohnungssuche-Beratung und Vorbereitung auf Besichtigungstermine• Weitere Angebote: Unterlagen sortieren, Deutschkurs für Frauen mit Kinderbetreuung, Workshops für Geflüchtete, Nachbarschaftsfeste	
Öffnungszeiten:	Di	10.00 - 12.00 Uhr
	und	14.00 - 16.00 Uhr
	Mi	14.00 - 16.00 Uhr
	Do	10.00 - 12.00 Uhr
Kosten:	kostenlos	

18. Integration Point

Adresse:	Grafenberger Allee 300
Postanschrift:	40237 Düsseldorf
Telefon:	0211 692-3333
Fax:	0211 692-40213333
E-Mail:	Jobcenter-duesseldorf.integration-point@jobcenter-ge.de
URL:	www.jobcenter-duesseldorf.de/ueber-uns/kontakte-und-ansprechpartner/integration-point.html
Haltestelle:	Arbeitsagentur/Schlüterstr.: U72,U73,U83,709,725,733,810
Angebote:	<p>Der Integration Point als gemeinsame Einrichtung der Agentur für Arbeit und des Jobcenters Düsseldorf ist unter Beteiligung der Landeshauptstadt Düsseldorf ist für geflüchtete Menschen mit Wohnsitz in Düsseldorf die <u>Erstanlaufstelle</u> für Hilfen zur beruflichen bzw. sprachlichen Integration und bei Vorliegen der Voraussetzung für einen Neuantrag auf Leistungen nach dem SGB II.</p> <p>Durch die rechtskreisübergreifende Organisation (SGB II und SGB III) können ratsuchende Flüchtlinge an einem gemeinsamen Kundenportal vorsprechen und werden dann in Abhängigkeit von Anliegen und Aufenthaltsstatus an die jeweiligen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Integration Point weitergeleitet</p>
Öffnungszeiten:	Mo - Fr 7.30 - 11.30 Uhr

Inhaltsverzeichnis

1.	Beratung in Rentenfragen	158
1.1.	Beratung der Versichertenberater der Deutschen Rentenversicherung Rheinland / Bund	158
1.2.	Versicherungsamt der Landeshauptstadt Düsseldorf Sozialversicherungsservice	
	Auskunft - Beratung - Antragstellung	159
1.3.	Deutsche Rentenversicherung Service-Zentrum Düsseldorf	160
2.	Beratung im Krankenversicherungswesen und zur Pflegeversicherung	160
2.1.	Beratung durch das Versicherungsamt der Landeshauptstadt Düsseldorf (siehe D 1.2.)	160
2.2.	Beratung der Krankenkassen	160
2.3.	Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht	161
2.4.	Bundesversicherungsamt	162
3.	Rechtsberatung / Sozialberatung	163
3.1.	Beratung und Vertretung von Mitgliedern der Einzelgewerkschaften in arbeits-, sozial- und verwaltungsrechtlichen Fragen, DGB Rechtsschutz GmbH	163
3.1.1.	IG Bauen - Agrar - Umwelt	164
3.1.2.	IG Bergbau - Chemie - Energie	164
3.1.3.	Eisenbahn- und Verkehrsgewerkschaft (EVG) Gst Düsseldorf	165
3.1.4.	Gewerkschaft Erziehung und Wissenschaft	165
3.1.5.	IG Metall	165
3.1.6.	Gewerkschaft Nahrung - Genuss - Gaststätten Region Düsseldorf-Wuppertal	166
3.1.7.	ver.di Vereinte Dienstleistungsgewerkschaft Bezirk Düssel-Rhein-Wupper	166
3.2.	Sekretariat arbeitsloser Pädagogen beim GEW Landesverband NRW	167
4.	Beratung des ArbeitslosenZentrums Düsseldorf in sozialrechtlichen Fragen	168
5.	Beratung des Amtes für Soziales (SGB XII)	168

D. Beratungsstellen in Sozialversicherungs- und Rechtsfragen

6.	Rechtsantragsstellen der Gerichte	169
6.1.	Amtsgericht Düsseldorf	169
6.2.	Arbeitsgericht	169
6.3.	Sozialgericht	170
6.4.	Verwaltungsgericht Düsseldorf	170
6.5.	Zimmer für Zeuginnen, Zeugen und Opfer von Straftaten am Amts- und Landgericht Düsseldorf & psychosoziale Prozessbegleitung für den Landgerichtsbezirk Düsseldorf	171
7.	Beratung in Mietrechtsangelegenheiten	172
7.1.	Mieterberatung beim Mieterverein Düsseldorf e.V.	172
7.2.	Mieterberatung beim Interessenverband Mieterschutz e.V.	173

1. Beratung in Rentenfragen

1.1. Beratung der Versichertenberater der Deutschen Rentenversicherung Rheinland / Bund

Adresse: DGB-Haus Düsseldorf,
Friedrich-Ebert-Str. 34-38, 40210 Düsseldorf

Telefon: 0211 3683-211

Haltestelle: Hauptbahnhof

Angebote: Beratung in Fragen der Rentenversicherung wie
Weiterversicherung, Rentenantrag, Heilverfahren

Termine: nach Vereinbarung. Bei Interesse bitte um Zusendung
einer E-Mail an: duesseldorf@dgb.de
oder per Telefon

Kosten: kostenlos

**1.2. Versicherungsamt der Landeshauptstadt Düsseldorf
Sozialversicherungsservice
Auskunft - Beratung - Antragstellung**

Adresse:	Willi-Becker-Allee 8, 40227 Düsseldorf
Telefon:	0211 89-93540 0211 89-96882
Fax:	0211 89-29218
E-Mail:	versicherungsamt@duesseldorf.de
Haltestelle:	Hauptbahnhof
Kontaktperson/en:	Herr Temminghoff, Herr Pötz
Angebote:	Auskunft und Beratung über gesetzliche Sozialversicherung (Rentenversicherung, Krankenversicherung, Pflegeversicherung, Arbeitslosenversicherung), zusätzliche Beratung bezüglich Zusatzversorgung und Altersteilzeit Anträge auf Rente, Kontenklärung, Kindererziehungszeiten, Hinterbliebenenrente, Reha Maßnahmen
Sprechzeiten:	Nur nach vorheriger telefonischer Terminvereinbarung!
Info:	Für Zwecke der Sozialversicherung werden gebührenfrei Fotokopien, Abschriften und Unterschriften beglaubigt
Kosten:	kostenlos

1.3. Deutsche Rentenversicherung Service-Zentrum Düsseldorf

Adresse:	Königsallee 71, 40215 Düsseldorf	
Telefon:	0211 937-0	
Fax:	0211 937-3085	
E-Mail:	service-zentrum.duesseldorf@drv-rheinland.de	
URL:	www.deutsche-rentenversicherung-rheinland.de	
Haltestelle:	Graf-Adolf-Platz.: U71,U73,U72,704,706,709, U83,705	
Angebote:	Beratung zur Rente, Rehabilitation und geförderte Altersvorsorge, Hilfe bei der Antragstellung, Vorträge	
Öffnungszeiten:	Mo - Mi	7.30 - 15.00 Uhr
	Do	7.30 - 18.00 Uhr
	Fr	7.30 - 13.00 Uhr
Kosten:	kostenlos	

2. Beratung im Krankenversicherungswesen und zur Pflegeversicherung

2.1. Beratung durch das Versicherungsamt der Landeshauptstadt Düsseldorf ([siehe D 1.2.](#))

2.2. Beratung der Krankenkassen

Die Versicherten können sich bei ihrer Kasse beraten lassen.

2.3. Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht

Adresse: Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn
(Banken- und Versicherungsaufsicht)
Marie-Curie-Str. 24-28, 60439 Frankfurt a. M.
(Wertpapieraufsicht)

Telefon: 0228 41080

E-Mail: poststelle@bafin.de

URL: www.bafin.de

Verbraucher-
telefon: 0228 29970299 Mo - Fr von 8.00 - 18.00 Uhr

Angebote: Die BaFin ist staatliche Aufsicht über Kreditinstitute, Finanzdienstleistungsinstitute und Versicherungsunternehmen. Hier können Sie sich über eine Bank, Versicherung oder einen Finanzdienstleister beschweren. Die BaFin kann diese Beschwerden dann an das betreffende Institut weiterleiten und dort für Sie nachhaken. Die Aufsicht kann aber über zivilrechtliche Streitigkeiten nicht mit rechtsverbindlicher Wirkung entscheiden. Auch Schadensersatzansprüche können nur über die Zivilgerichte geltend gemacht werden. Ihre Hinweise helfen aber, eventuelle Verstöße gegen aufsichtsrechtliche Vorschriften zu entdecken.

2.4. Bundesversicherungsamt

Adresse:	Friedrich-Ebert-Allee 38, 53113 Bonn
Telefon:	0228 619-0
Fax:	0228 619-1870
E-Mail:	poststelle@bvamt.bund.de
URL:	www.bva.de
Angebote:	Rechtsaufsichtsbehörde über die bundesunmittelbaren Träger der gesetzlichen Kranken-, Renten- und Unfallversicherung sowie der sozialen Pflegeversicherung. Zuständige Stelle im Sinne des Berufsbildungsgesetzes für den Ausbildungsberuf „Sozialversicherungsfachangestellte/r“, Mutterschaftsgeldstelle für Arbeitnehmerinnen, die nicht Mitglied in einer gesetzlichen Krankenkasse sind.

3. Rechtsberatung / Sozialberatung

3.1. Beratung und Vertretung von Mitgliedern der Einzelgewerkschaften in arbeits-, sozial- und verwaltungsrechtlichen Fragen, DGB Rechtsschutz GmbH

Adresse: DGB Rechtsschutz GmbH
Büro Düsseldorf
Friedrich-Ebert-Str. 34-38, 40210 Düsseldorf

Telefon: 0211 7792390
oder rufen Sie direkt bei Ihrer Gewerkschaft an
Hauptbahnhof bzw. Oststr.

Haltestelle: Hauptbahnhof bzw. Oststr.

Angebote: Beratung in arbeits- und sozialrechtlichen Fragen
z. B. Verfahren gegen die Arbeitsagentur, Jobcenter,
zur Renten-, Kranken- und Pflegeversicherung,
Versorgungsämter, Berufsgenossenschaften

Öffnungszeiten: nach Vereinbarung

Bemerkung: Ausschließlich für Gewerkschaftsmitglieder und erst
nach Rücksprache mit der Einzelgewerkschaft, bei
welcher die Mitgliedschaft besteht.

3.1.1. bis 3.1.7. alle Einzelgewerkschaften

Angebote: Weitervermittlung der **Mitglieder** an die
Beratungsstelle des DGB, Kreis Düsseldorf, in arbeits-
und sozialrechtlichen Fragen, Prozessvertretung

Kosten: kostenlos

3.1.1. IG Bauen - Agrar - Umwelt

Adresse: DGB-Haus,
Friedrich-Ebert-Str. 34-38, 40210 Düsseldorf

Telefon: 0211 355949-0

Fax: 0211 355949-22

E-Mail: duesseldorf@igbau.de

Haltestelle: Hauptbahnhof

Kontaktperson/en: N.N.

Öffnungszeiten: Mo - Di 9.00 - 16.00 Uhr
Mi geschlossen
Do 9.00 - 18.00 Uhr
Fr 9.00 - 12.00 Uhr

Bemerkung: Beratung nur für Gewerkschaftsmitglieder!

3.1.2. IG Bergbau - Chemie - Energie

Adresse: DGB-Haus
Friedrich-Ebert-Str. 34-38, 40210 Düsseldorf

Telefon: 0211 172160

E-Mail: bezirk.duesseldorf@igbce.de

Haltestelle: Hauptbahnhof

Kontaktperson/en: Manuel Bloemers, Thomas Neumann

Öffnungszeiten: Mo, Di u. Do 8.00 - 16.15 Uhr
Mi 13.00 - 17.00 Uhr
Fr 8.00 - 13.00 Uhr

Rechtsberatung: nach telefonischer Vereinbarung

Bemerkung: Beratung nur für Gewerkschaftsmitglieder!

3.1.3. Eisenbahn- und Verkehrsgewerkschaft (EVG) Gst Düsseldorf

Adresse: Bismarckstr. 98, 40210 Düsseldorf
Telefon: 0211 5988892-0
Fax: 0211 5988892-33
E-Mail: duesseldorf@evg-online.org
URL: www.evg-online.org
Haltestelle: Düsseldorf Hbf
Kontaktperson/en: Ludger Ingendahl (Geschäftsstellenleiter)
Öffnungszeiten: nach telefonischer Vereinbarung
Bemerkung: Beratung nur für Gewerkschaftsmitglieder!

3.1.4. Gewerkschaft Erziehung und Wissenschaft

Adresse: DGB-Haus,
Friedrich-Ebert-Str. 34-38 , 40210 Düsseldorf
Telefon: 0211 363902
Fax: 0211 6009147
E-Mail: geschaeftsstelle@gew-duesseldorf.de
Haltestelle: Hauptbahnhof oder Oststr.
Kontaktperson/en: Dr. Sylvia Burkert, Anja Mühlenberg
Bemerkung: Beratung nur für Gewerkschaftsmitglieder!

3.1.5. IG Metall

Adresse: Roßstr. 94, 40476 Düsseldorf
Telefon: 0211 387010
Fax: 0211 38701-50
Haltestelle: Frankenplatz: 721,722
Kontaktperson/en: N.N.
E-Mail: duesseldorf-neuss@igmetall.de
Bemerkung: Beratung nur für Gewerkschaftsmitglieder!

3.1.6. Gewerkschaft Nahrung - Genuss - Gaststätten Region Düsseldorf-Wuppertal

Adresse: Willstätterstr. 13, 40549 Düsseldorf
Telefon: 0211 5066950
Fax: 0211 50669519
E-Mail: region.blnr@ngg.net
Kontaktperson/en: Geschäftsführerin Zayde Torun
Gewerkschaftssekretärin Doris Kluthausen und
Miriam Bühren
Öffnungszeiten: Mo - Do 8.00 - 13.00 Uhr
13.30 - 16.30 Uhr
Fr 8.30 - 13.00 Uhr
Beratungstermine nur nach Terminvereinbarung
Bemerkung: Beratung nur für Gewerkschaftsmitglieder!

3.1.7. ver.di Vereinte Dienstleistungsgewerkschaft Bezirk Düssel-Rhein-Wupper

Adresse: Sonnenstr. 14, 40227 Düsseldorf
Telefon: 0211 15970-222
Haltestelle: Sonnenstr.: 705
Kontaktperson/en: Uwe Foullong
Öffnungszeiten: Mo - Do 8.30 - 16.00 Uhr
Fr 8.30 - 12.30 Uhr
zusätzliches jeden 1.+ 2. Montag
Beratungsangebot: im Monat jeweils von 16.00 - 18.00 Uhr
Bemerkung: Beratung nur für Gewerkschaftsmitglieder!

3.2. Sekretariat arbeitsloser Pädagogen beim GEW Landesverband NRW

Adresse: Nünningstr. 11, 45141 Essen
Telefon: 0201 2940301
E-Mail: info@gew-nrw.de
URL: www.gew-nrw.de
Haltestelle: Schulte-Nünning: 155
Angebote: Beratung in Angelegenheiten des Arbeits-
und Sozialrechts für arbeitslose Lehrer, Beratung zur
Ausbildungs- und Einstellungssituation von Lehrern,
Beratung zu BAföG-Fragen
Öffnungszeiten: nur nach vorheriger telefonischer Absprache
Bemerkung: Beratung nur für Gewerkschaftsmitglieder!

4. Beratung des ArbeitslosenZentrums Düsseldorf in sozialrechtlichen Fragen

Adresse: Konrad-Adenauer-Platz 9, 40210 Düsseldorf
Telefon: 0211 828949-0
Fax: 0211 828949-29
E-Mail: azd@zwd.de
URL: www.zwd.de/azd
Haltestelle: Hauptbahnhof
Kontaktperson/en: Claudia Wendt
Angebote: Beratung in Fragen des SGB II und SGB III
sowie in angrenzenden Rechtsbereichen
Öffnungszeiten: Sprechstunden:
Mo + Do 9.00 - 13.00 Uhr
sonst nur nach Terminvereinbarung
Telefonisch erreichbar:
Mo - Do 9.00 - 16.00 Uhr
Fr 9.00 - 14.00 Uhr
Kosten: kostenlos

5. Beratung des Amtes für Soziales (SGB XII)

Adresse: Willi-Becker-Allee 8, 40227 Düsseldorf
Telefon: 0211 89-92560
E-Mail: karlheinz.wupper@duesseldorf.de
Haltestelle: Hauptbahnhof
Kontaktperson/en: Herr Wupper
Angebote: Beratung in Fragen des SGB XII ausschließlich für
Multiplikator/-innen
Kosten: kostenlos
Bemerkung: generelle Informationen zum SGB XII für
Multiplikator/-innen, Beschwerde-Instanz nach
vorheriger Abklärung mit der Leitung der
Servicecenter Grundsicherung

6. Rechtsantragsstellen der Gerichte

6.1. Amtsgericht Düsseldorf

Adresse: Werdenerstr. 1, 40227 Düsseldorf
Postanschrift: Postfach 101140, 40002 Düsseldorf
Telefon: 0211 8306-0
Fax: 0211 87565-1160
E-Mail: poststelle@ag-duesseldorf.nrw.de
URL: www.ag-duesseldorf.nrw.de
Haltestelle: Oberbilker Markt: 706,732,736,805,817
Angebote: Erteilung von Beratungshilfescheinen ([siehe B 10.1.](#))
Rechtsantragsstelle des Amtsgerichtes Düsseldorf
befindet sich in den Räumen E300.2 - E300.4
Öffnungszeiten: Mo - Fr 8.30 - 12.30 Uhr
Do 13.30 - 14.30 Uhr

6.2. Arbeitsgericht

Adresse: Ludwig-Erhard-Allee 21, Zi. 003, 40227 Düsseldorf
Postanschrift: Postfach 101345, 40004 Düsseldorf
Telefon: 0211 7770-0
Fax: 0211 7770-2299
URL: www.arbg-duesseldorf.nrw.de
Haltestelle: Hauptbahnhof
Servicezeit: Mo, Mi, Fr 8.30 - 12.30 Uhr
Di 8.30 - 11.30 Uhr
14.00 - 15.00 Uhr

6.3. Sozialgericht

Adresse: Ludwig-Erhard-Allee 21, 40227 Düsseldorf
Postanschrift: Postfach 104552, 40036 Düsseldorf
Telefon: 0211 7770-0
Fax: 0211 7770-2373
E-Mail: poststelle@sg-duesseldorf.nrw.de
URL: www.sg-duesseldorf.nrw.de
Haltestelle: Hauptbahnhof
Öffnungszeiten: Mo - Do 8.00 - 16.00 Uhr
Fr 8.00 - 15.00 Uhr
Besucher/-innen bitte an der Infotheke melden!

6.4. Verwaltungsgericht Düsseldorf

Adresse: Bastionstr. 39, 40213 Düsseldorf,
Postanschrift: Postfach 200860, 40105 Düsseldorf
Telefon: 0211 8891-0
Fax: 0211 8891-4000
E-Mail: poststelle@vg-duesseldorf.nrw.de
URL: www.vg-duesseldorf.nrw.de
Haltestelle: Benrather Str.: U73,U72,U83
Graf-Adolf-Platz:
U71,U72,U73,U83,706,708,709,726
Steinstr./Königsallee: alle U-Bahnen
Kontaktperson/en: Rechtsantragstelle
Telefon: 0211 8891-3740
Fax: 0211 8891-4000
Öffnungszeiten: Mo - Do 9.00 - 12.00 Uhr
13.00 - 15.00 Uhr
Fr 9.00 - 12.00 Uhr
13.00 - 14.00 Uhr

6.5. Zimmer für Zeuginnen, Zeugen und Opfer von Straftaten am Amts- und Landgericht Düsseldorf & psychosoziale Prozessbegleitung für den Landgerichtsbezirk Düsseldorf

Adresse: Werdenerstr.1, 40227 Düsseldorf
Telefon: 0211 830622030
Fax: 0211 875651260
E-Mail: zeugenbetreuung@lg-duesseldorf.nrw.de
URL: www.lg-duesseldorf.nrw.de
Haltestelle: Oberbilker Markt: 706, 732,736,805,817
Kontaktperson/en: Frau Maurer, Zimmer 2.201
Öffnungszeiten: Mo - Fr 8.30 - 12.00 Uhr
Mi 8.30 - 15.00 Uhr
und nach Vereinbarung

7. Beratung in Mietrechtsangelegenheiten

7.1. Mieterberatung beim Mieterverein Düsseldorf e.V.

Adresse: Oststr. 47, 40211 Düsseldorf
Telefon: 0211 169960
Fax: 0211 351511
E-Mail: info@mieterverein-duesseldorf.de
URL: www.mieterverein-duesseldorf.de
Haltestelle: Oststr.: U70,U75,U76,U78,U79,737,752,754,755
Kontaktperson/en: Zentrale
Öffnungszeiten: Mo + Di 8.15 - 18.00 Uhr
Mi + Do 8.15 - 17.00 Uhr
Fr 8.15 - 13.30 Uhr
Sa 9.00 - 13.00 Uhr

Bemerkung: Beratung nach vorheriger Vereinbarung
Für Arbeitslosengeld II-Beziehende besteht die Möglichkeit einer kostenlosen Beratung beim Mieterverein Düsseldorf e.V., wenn hierfür ist eine „Kostenübernahmeerklärung“ vorliegt, die das Jobcenter für Alg II-Beziehende ausstellen kann. Der Mieterverein Düsseldorf berät in Fragen der eigenen Wohnung, insbesondere zu

- Heizungs- und Nebenkostenabrechnung
- Mängeln und Störungen
- Mieterhöhungen
- Modernisierungen
- Mieter- und Vermieterkündigungen
- Eigentümerwechseln und Umwandlungen
- Schönheitsreparaturen oder Instandhaltungen
- Mietkationen
- Tierhaltung und Kleinreparaturen
- Wohngeld
- und überprüft unter anderem Mietverträge auf ihre Gültigkeit

7.2. Mieterberatung beim Interessenverband Mieterschutz e.V.

Adresse:	Am Wehrhahn 2a, 40211 Düsseldorf	
Telefon:	0211 935890	
Fax:	0211 935891	
E-Mail:	duesseldorf@iv-mieterschutz.de	
URL:	www.iv-mieterschutz.de	
Haltestelle:	Jacobistr.: 707,752,754,755 Pempelforter Str.: U71,U72,U73,U83,704,721,722	
Kontaktperson/en:	Zentrale	
Öffnungszeiten:	Mo - Mi	9.00 - 18.00 Uhr
	Do	9.00 - 20.00 Uhr
	Fr	9.00 - 13.00 Uhr
Bemerkung:	Beratung nur nach vorheriger Vereinbarung	
	<ul style="list-style-type: none">• Für Arbeitslosengeld II-Beziehende besteht die Möglichkeit einer kostenlosen Beratung beim Interessenverband Mieterschutz e.V. Voraussetzung hierfür ist eine so genannte „Kostenübernahmeerklärung“, die das Jobcenter für Alg II-Beziehende ausstellen kann, wenn Mietrechtsfragen zu klären sind. <p>Das Beratungsangebot umfasst insbesondere Fragestellungen im Zusammenhang mit</p> <ul style="list-style-type: none">• Betriebskostenabrechnungen• Mieterhöhungen• Kündigung des Mietverhältnisses• Wohnungsmängel (z. B. Wasser-/ Schimmelschäden; Heizungsausfall, Lärmstörung)• Mietminderung• Überprüfung von Mietverträgen• Tierhaltung• Instandhaltung• Kleinreparaturen• Schönheitsreparaturen/Renovierung• Mietkaution	

Inhaltsverzeichnis

1.	Beratungsstellen der Arbeiterwohlfahrt	179
1.1.	AWO Familienglobus gGmbH Beratungsstelle für Familien, Eltern, Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene - Erziehungsberatung	179
1.2.	AWO Familienglobus gGmbH Beratungsstelle Eller	179
1.2.1.	AWO Familienglobus gGmbH Beratungsstelle Garath	180
1.3.	Sozialpsychiatrisches Zentrum Soziale Beratung und Hilfen für psychisch Kranke und behinderte Menschen (Träger: VITA gGmbH/Arbeiterwohlfahrt)	181
1.4.	AWO Jugendberatung Düsseldorf	183
1.5.	AWO Familienglobus gGmbH, Familienbildungswerk (FBW)	183
1.5.1.	AWO Familientreff Bilk	184
1.5.2.	AWO Familientreff Eller	185
1.5.3.	AWO Familientreff Holthausen	185
1.6.	Beratungsstelle für Haftentlassene und ihre Familien Arbeiterwohlfahrt Familienglobus gGmbH	186
1.6.1.	AWO Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle Arbeiterwohlfahrt, Familienglobus gGmbH Düsseldorf	187
2.	Einrichtungen des Caritasverbandes	188
2.1.	Fachberatungsstelle für Personen mit besonderen sozialen Schwierigkeiten	188
2.1.1.	Caritas Betreutes Wohnen nach § 53 SGB XII	189
2.1.2.	Caritas Betreutes Wohnen nach § 67 SGB XII für Personen in besonderen sozialen Schwierigkeiten	190
2.1.3.	Caritas Haus Don Bosco	191
2.2.	Caritas Erziehungs- und Familienberatungsstellen	192
2.2.1.	Caritas Erziehungs- und Familienberatungsstelle Rath	192
2.2.2.	Caritas Erziehungs- und Familienberatungsstelle Stadtmitte	193
2.2.3.	Caritas Erziehungs- und Familienberatungsstelle Wersten	194
2.3.	Caritas Sozialberatung für Gehörlose und Schwerhörige	195
2.4.	Caritasverband Düsseldorf - Fachstelle für Beratung, Therapie und Suchtprävention	196
3.	Beratungsstellen Diakonie Düsseldorf	197
3.1.	Fachberatungsstelle für Familien mit Gewalterfahrung und Abteilungsleitung der Ev. Beratungsstellen der Diakonie Düsseldorf	197

E. Beratungsstellen in Lebens- und Gesundheitsfragen

3.2.	Ev. Beratungsstellen für Erziehungs-, und Lebensfragen	199
3.2.1.	Ev. Beratungsstelle für Erziehungs-, Ehe- und Lebensfragen in der Altstadt	199
3.2.2.	Schwangerschaftsberatung in der Ev. Beratungsstelle Altstadt	200
3.2.3.	Ev. Beratungsstelle für Erziehungs-, Ehe- und Lebensfragen in Benrath	201
3.2.4.	Ev. Beratungsstelle für Erziehungs-, Ehe- und Lebensfragen in Flingern	201
3.2.5.	Ev. Beratungsstelle für Erziehungs-, Ehe- und Lebensfragen in Kaiserswerth	202
3.2.6.	Ev. Beratungsstelle für Erziehungs-, Ehe- und Lebensfragen in Oberkassel	202
3.7.	Stadtteilladen Flingern	203
3.8.	Diakonie Ruf / Hausnotruf mit Service	204
3.9.	Aktivierende Sozialberatung der Diakonie Düsseldorf	205
3.9.1.	Aktivierende Sozialberatung der Diakonie, Derendorf	205
3.9.2.	Aktivierende Sozialberatung der Diakonie, Gerresheim	205
3.9.3.	Aktivierende Sozialberatung der Diakonie, Garath	206
3.9.4.	Aktivierende Sozialberatung der Diakonie, Lierenfeld	206
3.9.5.	Aktivierende Sozialberatung der Diakonie, Eller	206
3.10.	Suchtberatungs- und Therapiezentrum, Fachambulanz	207
3.10.1.	Fachambulanz Diakonie Düsseldorf disconnect-join real life	207
3.10.2.	Suchtberatungs- und Therapiezentrum, Tagesklinik	208
3.10.3.	Suchtberatungs- und Therapiezentrum, café drrüs	208
3.11.	Markus-Haus Rehabilitationseinrichtung	209
3.12.	Helmut Gollwitzer Haus - sozialtherapeutische Einrichtung	210
3.13.	Betreutes Wohnen für Suchtkranke und psychisch kranke Menschen gem. § 53 SGB XII	211
4.	Projekte des Evangelischen Kirchenkreises Düsseldorf	212
4.1.	efa Ev. Familienbildung in Düsseldorf Zentrum für Familien	212
4.2.	efa-Stadtteiltreff Derendorf	212
4.3.	efa-Stadtteiltreff Oberbilk	213
5.	Beratungsstellen des Sozialdienstes Katholischer Frauen und Männer e.V. Düsseldorf (SKFM e.V.)	214
5.1.	Familien- und Erziehungsberatungsstelle (SKFM Düsseldorf e.V.)	214

E. Beratungsstellen in Lebens- und Gesundheitsfragen

5.1.1.	Allgemeine Sozialberatung	215
5.1.2.	Die Jugendberatung	216
5.1.3.	Komm-pass Drogenberatung	217
5.1.4.	KnackPunkt 27 - Kontakt- und Beratungsstelle	217
6.	Beratungsstellen des Deutschen Roten Kreuzes	218
6.1.	DRK Kreisverband Düsseldorf e.V.	218
6.1.1.	DRK Familientreff Gerresheim	219
6.1.2.	DRK Familientreff Friedrichstadt	219
6.1.3.	DRK aktivtreff Pempelfort	220
6.1.4.	DRK ambulant betreutes Wohnen	221
6.1.5.	DRK Betreuungsverein	222
7.	Beratungsstellen der Stadt Düsseldorf	223
7.1.	Jugend- und Elternberatungsdienst der Stadt Düsseldorf	223
7.2.	Zentrum für Schulpsychologie	224
7.3.	i-Punkt Familie - Kinder-Betreuungsbörse	225
7.4.	Nottelefon	225
7.5.	Gesundheitsamt der Landeshauptstadt Düsseldorf	226
7.5.1.	Sozialpsychiatrischer Dienst Zentraler Standort	226
7.5.1.1.	Sozialpsychiatrischer Dienst - Außenstelle Düsseldorf - Unterrath	226
7.5.1.2.	Sozialpsychiatrischer Dienst - Außenstelle Düsseldorf - Bilk	227
7.5.1.3.	Sozialpsychiatrischer Dienst - Außenstelle Düsseldorf - Garath	227
7.5.2.	Sozialpsychiatrische Rehabilitation	228
7.5.4.	Prävention und Gesundheitsförderung Kinder- und Jugendgesundheit	229
7.5.5.	Gesundheitstelefon des Gesundheitsamtes	229
7.5.6.	Sexuelle Gesundheit Beratungs- und Untersuchungsstelle für sexuell übertragbare Infektionen (STI) - HIV-Prävention, - Beratung und -Test, Hilfen für Betroffene - Gesundheitliche Beratung nach § 10 Prostituiertenschutzgesetz (ProstSchG)	230
7.5.7.	Ambulanz für Gewaltopfer des Gesundheitsamtes der Landeshauptstadt Düsseldorf	231
7.5.8.	Suchtkoordination - Gesundheitsamt der Landeshauptstadt Düsseldorf	232
7.5.9.	Psychiatriekoordination - Gesundheitsamt der Landeshauptstadt Düsseldorf	233

E. Beratungsstellen in Lebens- und Gesundheitsfragen

7.5.10.	Atrium - Kontakt- und Beratungsstelle für psychisch belastete Migrantinnen und Migranten	234
7.5.11.	Selbsthilfe-Service-Büro	235
7.5.12.	Beratungsstelle für alte Menschen, körperlich behinderte Menschen und chronisch Kranke im Gesundheitsamt der Landeshauptstadt Düsseldorf	236
7.5.13.	Betreutes Wohnen für substituierte und / oder psychisch erkrankte Frauen Einrichtung des Gesundheitsamtes der Landeshauptstadt Düsseldorf	237
7.5.14.	Beratungsstelle für Schwangerschaftskonflikte, Schwangerschaftsberatung des Gesundheitsamtes der Landeshauptstadt Düsseldorf	238
7.6.	Bezirkssozialdienst (BSD)	239
7.7.	Beratung für Menschen mit geistiger oder mehrfacher Behinderung	239
7.8.	Das Pflegebüro	240
7.9.	Demenz-Servicezentrum Region Düsseldorf	241
8.	Beratungsangebot der Mitglieder des Deutschen paritätischen Wohlfahrtsverbandes	242
8.1.	Suchtberatung des Deutschen Guttempler Ordens (I.O.G.T.)	242
8.2.	Telefon - Sucht - Notruf	243
9.	Lebens- und Gesundheitsberatung weiterer Organisationen	244
9.1.	Aidshilfe Düsseldorf e.V.	244
9.1.1.	Checkpoint Düsseldorf	245
9.1.2.	Trans*Beratung Düsseldorf	245
9.1.3.	Schwules Überfalltelefon SÜT Düsseldorf	245
9.2.	Anonyme Alkoholiker	246
9.3.	Kreuzbund Kreisverband Düsseldorf e.V.	246
9.3.1.	Kreuzbund-Gesprächsgruppen im Begegnungszentrum	247
9.3.2.	Kreuzbund-Gesprächsgruppen in Derendorf Gruppe Derendorf 1	248
9.3.3.	Kreuzbund-Gesprächsgruppe in Unterrath	248
9.3.4.	Kreuzbund-Gesprächsgruppen in Kaiserswerth	248
9.4.	Düsseldorfer Drogenhilfe e.V.	249
9.4.1.	Drogenberatungsstelle	249
9.4.2.	DrogenHilfeCentrum	251
9.4.3.	Düsseldorfer Drogenhilfe e.V. - Betreutes Wohnen	252
9.5.	Trialog-bewo	253

E. Beratungsstellen in Lebens- und Gesundheitsfragen

9.6.	iBS individuelle Betreuung Suchtkranker	254
9.7.	HKG-Ambulant Betreutes Wohnen Düsseldorf und Rhein-Kreis Neuss	255
9.8.	pro familia	256
9.9.	HiSKO-Hilfe im Schwangerschaftskonflikt e.V.	257
9.10.	Frauen beraten / donum vitae Düsseldorf e.V.	258
9.11.	Katholische Beratungsstelle für Ehe, Familien- und Lebensfragen	259
9.12.	Deutscher Kinderschutzbund OV Düsseldorf e.V.	260
9.13.	Frauen helfen Frauen e.V.	261
9.13.1.	Beratungsstelle - Frauen helfen Frauen e.V	261
9.14.	Pro Mädchen - Mädchenhaus Düsseldorf e.V.	262
9.15.	frauenberatungsstelle düsseldorf e.V.	264
9.16.	KiND VAMV Düsseldorf e.V	265
9.17.	Verband berufstätiger Mütter, VBM e.V. Regionalstelle Düsseldorf	269
9.18.	Hebammenzentrale Düsseldorf	270
9.19.	BerTha F. e.V. Frauensuchtberatungsstelle/Fachstelle für Essstörungen	271
9.20.	Freie gemeinnützige Beratungsstelle für Psychotherapie e.V.	272
9.21.	Graf Recke Stiftung Beratungs- und Kontaktstelle für psychiatrieerfahrene Erwachsene und deren Angehörige	273
9.22.	Trägerverein ambulanter Hilfsdienste für die individuelle Betreuung Behinderter Düsseldorf e.V.	274
9.23.	KoKoBE Düsseldorf - Koordinierungs-, Kontakt- und Beratungsangebote für Menschen mit geistiger Behinderung und deren Angehörige	275
9.23.1.	KoKoBe Düsseldorf-Flingern - Beratungsstelle für Menschen mit geistiger Behinderung	275
9.23.2.	KoKoBE Düsseldorf-Wersten - Beratungsstelle für Menschen mit geistiger Behinderung	276
9.23.3.	KoKoBE Düsseldorf-Kaiserswerth - Beratungsstelle für Menschen mit geistiger Behinderung	276
9.23.4.	KoKoBE Düsseldorf-Grafenberg - Beratungsstelle für Menschen mit geistiger Behinderung	277
9.24.	Care24 Soziale Dienste gGmbH	278
9.25.	Krebsberatung Düsseldorf für Erkrankte und Angehörige	279
9.26.	Notrufnummern	280
9.27.	Telefonseelsorge	280

1. Beratungsstellen der Arbeiterwohlfahrt

1.1. AWO Familienglobus gGmbH Beratungsstelle für Familien, Eltern, Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene - Erziehungsberatung

Adresse: Liststr. 2, 40470 Düsseldorf
Telefon: 0211 60025-189
Fax: 0211 60025-081
E-Mail: erziehungsberatung.list@awo-duesseldorf.de
Haltestelle: S-Bahnhof Derendorf: S1,S6,701,733,752,
754,756,758,807,SB55
Kontaktperson/en: Frau Weiner, Frau Frymark
Angebote: Beratung für Kinder, Jugendliche, junge Erwachsene
und Familien
Öffnungszeiten: Mo - Do 9.00 - 17.00 Uhr
Fr 9.00 - 12.30 Uhr
Termine nach Vereinbarung
Kosten: kostenlos

1.2. AWO Familienglobus gGmbH Beratungsstelle Eller

Adresse: Schlossallee 12c, 40229 Düsseldorf
Telefon: 0211 60025-363
Fax: 0211 60025-365
E-Mail: eb.eller@awo-duesseldorf.de
Haltestelle: Vennhauser Allee: U75,705,722,724, 730,
735,891
Kontaktperson/en: Frau Schürmann
Angebote: Beratung für Kinder, Jugendliche, junge Erwachsene
und Familien
Offene
Sprechstunde: jeden Dienstag 11.00 - 13.00 Uhr
Öffnungszeiten: Mo - Do 9.00 - 17.00 Uhr
Fr 9.00 - 15.00 Uhr
Kosten: kostenlos

1.2.1. AWO Familienglobus gGmbH Beratungsstelle Garath

Adresse: Frankfurter Str. 225, 40595 Düsseldorf
Telefon: 0211 60025-235
Fax: 0211 60025-515
E-Mail: eb.garath@awo-duesseldorf.de
Haltestelle: S-Bhf. Garath: S6,S68,778,779,789
Kontaktperson/en: Frau Lachmann (Verwaltung)
Angebote: Beratung für Kinder, Jugendliche, junge Erwachsene
und Familien
Öffnungszeiten: Mo - Do 9.00 - 17.00 Uhr
Fr 9.00 - 15.00 Uhr
Kosten: kostenlos

1.3. Sozialpsychiatrisches Zentrum Soziale Beratung und Hilfen für psychisch Kranke und behinderte Menschen (Träger: VITA gGmbH/Arbeiterwohlfahrt)

- Adresse: Schlossallee 12c, 40229 Düsseldorf
Telefon: 0211 60025-380
URL: www.awo-duesseldorf.de/menschen-mit-behinderung/beratung/spz/
E-Mail: spz@awo-duesseldorf.de
Haltestelle: Vennhauser Allee:
U75,705,722,724,730,731,732,735,815,891
Buslinien: Eller-Mitte oder Eller-Süd: S6,S7,724,776
Kontaktperson/en: Ines Jansen, Stephanie Voßwinkel, Stefanie Bresnik
Angebote: • Offene sozialpsychiatrische Beratung und Angebote des SPZ
Offene Sprechstunde: Di 13.00 - 15.00 Uhr
Do 11.00 - 13.00 Uhr
Aufgaben: • Gesprächsgruppe für Angehörige psychisch kranker Menschen (mit Voranmeldung)
0211 60025-839 oder -600
- Adresse: **Familientreff Holthausen, Geeststr. 99**
• Offener Treff für Senioren und Seniorinnen mit psychischer Behinderung
Do 14.00 - 16.00 Uhr
- Adresse: **Schlossallee 12B**
• Betreutes Wohnen für Menschen mit psychischer oder geistiger Behinderung
Kontaktperson/en: Herr Ross 0211 60025-618
- Adresse: **Schlossallee 12A**
• Selbsthilfegruppe für psychisch kranke Menschen jeden 2. + 4. Mo im Monat 18.00 - 20.00 Uhr
Schlossallee 12A (Räume der Tagesstätte des SPZ)
Kontaktperson/en: Frau Jansen 0211 60025-839

- Adresse:** **Schlossallee 12A**
• Offener Treff für Menschen mit psychischer Behinderung
Fr 17.00 - 19.30 Uhr
So 14.30 - 18.00 Uhr
- Kontaktperson/en: Frau Jansen 0211 60025-839
- Adresse:** **Schlossallee 12A**
• Tagesstätte für Menschen mit psychischer Behinderung
- Kontaktperson/en: Frau Sunkel 0211 60025-842
- Adresse:** **Schlossallee 12A**
• Vereinsbetreuung nach Betreuungsgesetz
- Kontaktperson/en: Frau Felder 0211 60025-392
- Adresse:** **Schlossallee 12C**
• Integrationsfachdienst für Menschen mit körperlicher, geistiger u. psychischer Behinderung
• Integrationsfachdienst für Menschen mit Hörbehinderung
• Arbeitsplatzsicherung und Vermittlung von Rehabilitanden
- Bemerkungen: Abendsprechstunden für Angehörige und Berufstätige nach individueller Terminvereinbarung
- Kontaktperson/en: Frau Tappe-Engelmann 0211 60025-387

1.4. AWO Jugendberatung Düsseldorf

Adresse:	Oberbilker Allee 287, 40227 Düsseldorf
Telefon:	0211 60025-222
Fax:	0211 60025-221
E-Mail:	jugendberatung@awo-duesseldorf.de
URL:	www.jub.awo-duesseldorf.de
Haltestelle:	Düsseldorf-Oberbilk: S6,S1,U74,U77,U79,705
Kontaktperson/en:	Yvonne Preißler (Leiterin) und alle Mitarbeiter/-innen
Angebote:	Beratung, psychologische/therapeutische Hilfe bei Problemen und in Krisen, Prävention
Öffnungszeiten:	Mo - Fr 10.00 - 18.00 Uhr Beratung nach 18.00 Uhr nach Absprache
Kosten:	kostenlos
Bemerkung:	für alle zwischen 14 und 26 Jahren telefonische Anmeldung erwünscht, in Krisen Gespräch umgehend

1.5. AWO Familienglobus gGmbH, Familienbildungswerk (FBW)

Adresse:	Liststr. 2, 40470 Düsseldorf
Telefon:	0211 60025-110
E-Mail:	fbw@awo-duesseldorf.de
URL:	www.awo-duesseldorf.de
Haltestelle:	S-Bahnhof Derendorf: S1,S6,701 733,752,754,756,758,807,SB55
Kontaktperson/en:	Henrike Trotter, Claudia Tesch, David Morak
Angebote:	Eltern-Kind-Angebote, Bildungswochenenden, Bildungsurlaube, Informations- und Elternabende, Integrationsangebote für Migranten, Deutsch und Integrationskurse, Angebote für russische Familien mit behinderten Kindern
Öffnungszeiten:	FBW Anmeldung, Bildungsangebote Mo - Do 8.00 - 16.00 Uhr Fr 8.00 - 15.00 Uhr
Kosten:	Bildungsangebote lt. FBW-Jahresprogrammheft

1.5.1. AWO Familientreff Bilk

Adresse: Aachener Str. 9, 40223 Düsseldorf
Fax: 0211 60025-423
E-Mail: ft.bilk@awo-duesseldorf.de
Haltestelle: Bilker Bahnhof: S8,S11,S28,U72,U73,U83,835,836
Kontaktperson/en: Barbara Franz (Leitung)
0211 60025-421
barbara.franz@awo-duesseldorf.de
Anja Schrödter (Kursanmeldung)
0211 60025-422
anja.schroedter@awo-duesseldorf.de
Andrea Wienen (Fachbereich Kindertagespflege)
0211 60025-424
andrea.wienen@awo-duesseldorf.de

Angebote: Kursberatung, Eltern-Kind-Kurse, Kurse zur Entwicklung von Erziehungskompetenz, Shiatsu-Entspannungs- und Yogakurse, Sprachkurse, Kinderschwimmen, Bildungswochenenden, Selbsthilfegruppen, Angebot für Alleinerziehende, Fortbildung für Kindertagespflegepersonen
www.awo-duesseldorf.de/kurse-und-seminare

Öffnungszeiten: Täglich entsprechend der Angebote
Anmeldebüro: Mo - Fr 9.30 - 13.00 Uhr
und nach Vereinbarung

Kosten: Bildungsangebote lt. FBW-Jahresprogrammheft und Webseite
www.awo-duesseldorf.de/kurse-und-seminare

1.5.2. AWO Familientreff Eller

Adresse: Schloßallee 12c, 40229 Düsseldorf
Fax: 0211 60025-210
E-Mail: ft.eller@awo-duesseldorf.de
Haltestelle: Vennhauser Allee:
U75,705,722,724,730,731,732,735,815,891
Kontaktperson/en: Julia Sadlo 60025-208
julia.sadlo@awo-duesseldorf.de
Uschi Neuse 60025-211
uschi.neuse@awo-duesseldorf.de
Stefanie Fossil 60025-321
stefanie.fossil@awo-duesseldorf.de
Angebote: Mutter/Väter-Kind-Angebote, Sprach- und
Integrationskurse, Angebote für Alleinerziehende,
Fremdsprachkurse
Öffnungszeiten: Mo 8.30 - 16.00 Uhr
Di - Fr 8.30 - 14.00 Uhr
Kosten: Bildungsangebote lt. FBW-Jahresprogrammheft

1.5.3. AWO Familientreff Holthausen

Adresse: Geeststr. 99, 40589 Düsseldorf
Telefon: 0211 60025-534
E-Mail: beate.lueke@awo-duesseldorf.de
Haltestelle: Holthausen: U74,71,U77,U83,724,835
Kontaktperson/en: Beate Lücke
Angebote: allgemeine Beratungen, Offener Treff, Sprach- und
Leseförderung, Deutschkurse für Frauen, Nähkurs,
Spielgruppe, Gesundheitskurse
Öffnungszeiten: Mo - Fr 9.00 - 16.00 Uhr
sonst nach telefonischer Vereinbarung

1.6. Beratungsstelle für Haftentlassene und ihre Familien Arbeiterwohlfahrt Familienglobus gGmbH

Adresse: Westfalenstraße 38a, 40472 Düsseldorf
Telefon: 0211 60025-500
Fax: 0211 60025-502
E-Mail: eckhard.mueller@awo-duesseldorf.de
straffaelligenhilfe@awo-duesseldorf.de
Haltestelle: Rotdornstr.: 701, Rath Mitte oder Rath: U71,701,S6
Kontaktperson/en: Frau Fragiadaki, Herr Müller, Herr Neunzig
Angebote: Beratung in Grundsicherungsfragen,
Entlassungsvorbereitungen, Psycho-soziale Beratung
für Straffällige und ihre Bezugspersonen,
insbesondere: Paar- und Familienberatung,
Suchtprobleme, häusl. Gewalt, Therapie nach
Sexual- und Gewaltstraftaten, Vermittlung in
gemeinnützige Arbeit
Öffnungszeiten: Mo - Fr 9.00 - 15.30 Uhr
Termine nach telefonischer Vereinbarung
Sprechstunden in versch. Justizvollzugsanstalten

**1.6.1. AWO Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle
Arbeiterwohlfahrt, Familienglobus gGmbH Düsseldorf**

Adresse: Westfalenstr. 38a, 40472 Düsseldorf
Telefon: 0211 60025-501
Fax: 0211 60025-502
E-Mail: schuldnerberatung@awo-duesseldorf.de
Onlineberatung: www.sb.awo-duesseldorf.de
Haltestelle: Rotdornstr.: S6,701
Kontaktperson/en: Herr Schardin, Frau Röschlau, Frau Reifenrath,
Zielgruppe: Düsseldorfer Bürger/-innen
Angebote: Klärung der persönlichen und wirtschaftlichen
Problemsituation, Entwicklung von Regulierungs-
plänen, Verhandlungen mit den Gläubigern,
Beratung über das Verbraucherinsolvenzverfahren,
Begleitung im Verbraucherinsolvenzverfahren
Tel. Sprechstunde: Mo 13.00 - 15.00 Uhr
Di 12.00 - 14.00 Uhr
Fr 10.00 - 12.00 Uhr
Sprechzeiten: pers. Beratung nach Vereinbarung

2. Einrichtungen des Caritasverbandes

2.1. Fachberatungsstelle für Personen mit besonderen sozialen Schwierigkeiten

Träger:	Caritasverband Düsseldorf e.V.
Postanschrift:	Oststr. 40, 40211 Düsseldorf
Telefon:	0211 1602-2210, 1602-2211, 1602-2267
Fax:	0211 1602-2299
URL:	https://tinyurl.com/yax349ef
E-Mail:	wohnunglosenberatung@caritas-duesseldorf.de
Haltestelle:	Pempelforter Str.: U71,U72,U73,U83 Klosterstr.: 707
Kontaktperson/en:	Britta Kirberich, Stefanie Massing, Sabine Hejzlar
Angebote:	Beratung hinsichtlich der Rechtsansprüche auf Sozialleistungen, Hilfestellung bei deren Realisierung, Hilfen bei Wohnungserhaltung, -suche und deren Einrichtung sowie weitergehende Betreuung, Vermittlung in stationäre Einrichtungen und andere Hilfeinstitutionen, Unterstützung bei der Bewältigung persönlicher Angelegenheiten, Postadressen
Öffnungszeiten:	Mo - Di 9.00 - 12.00 Uhr Do - Fr 9.00 - 12.00 Uhr und nach telefonischer Vereinbarung mittwochs keine Sprechstunde
Kosten:	kostenlos
Bemerkung:	keine Anmeldung erforderlich

2.1.1. Caritas Betreutes Wohnen nach § 53 SGB XII

Träger:	Caritasverband Düsseldorf e.V.
Postanschrift:	Oststr. 40, 40211 Düsseldorf
Telefon:	0211 1602-2253
Fax:	0211 1602-2299
URL:	https://tinyurl.com/y764avuv
E-Mail:	bewo@caritas-duesseldorf.de
Haltestelle:	Pempelforter Str.: U71,U72,U73,U83 Klosterstr.: 707
Kontaktperson/en:	Natalie Geisler (Leitung) Josiane Beyer (Aufnahmeanfragen)
Angebote:	Das Betreute Wohnen nach § 53 SGB XII des Caritasverbandes Düsseldorf e.V. unterstützt chronisch psychisch kranke Menschen und/oder suchtkranke Menschen sowie Menschen mit einer Essstörung, die in einer eigenen Wohnung in Düsseldorf leben.
Öffnungszeiten:	nach vorheriger telefonischer Absprache
Kosten:	Finanziert wird das ambulante Betreute Wohnen nach § 53 SGB XII durch den Landschaftsverband Rheinland oder bei älteren Ratsuchenden (ab 65 Jahren bei Erstantrag) durch die Stadt Düsseldorf. Werden Einkommens- und Vermögensgrenzen überschritten, müssen die Kosten als Selbstzahler ganz oder teilweise aufgebracht werden.

2.1.2. Caritas Betreutes Wohnen nach § 67 SGB XII für Personen in besonderen sozialen Schwierigkeiten

Träger:	Caritasverband Düsseldorf e.V.
Postanschrift:	Oststr. 40, 40211 Düsseldorf
Telefon:	0211 1602-2267
Fax:	0211 1602-2299
URL:	https://tinyurl.com/yax349ef
E-Mail:	bewo@caritas-duesseldorf.de
Haltestelle:	Pempelforter Str.: U71,U72,U73,U83 Klosterstr.: 707
Kontaktperson/en:	Natalie Geisler (Leitung) Sabine Hejzlar (Aufnahmeanfragen)
Angebote:	Das Betreute Wohnen nach § 67 SGB XII des Caritasverbandes Düsseldorf e.V. unterstützt Menschen mit besonderen sozialen Schwierigkeiten, die über einen bestimmten Zeitraum hinweg regelmäßige Hilfe zum Erhalt oder zur Sicherung der eigenen Wohnung benötigen.
Öffnungszeiten:	nach vorheriger telefonischer Absprache
Kosten:	Finanziert wird das ambulante Betreute Wohnen nach § 67 SGB XII durch den Landschaftsverband Rheinland für Personen bis 65 Jahre. Im Einzelfall können Anträge für über 65-jährige Ratsuchende bei der Stadt gestellt werden.

2.1.3. Caritas Haus Don Bosco

Träger:	Caritasverband Düsseldorf e.V.
Postanschrift:	Schützenstr. 29-31, 40211 Düsseldorf
Telefon:	0211 351876
Fax:	0211 353211
URL:	https://tinyurl.com/ycgo4ydr
E-Mail:	johannes.boettgenbach@caritas-duesseldorf.de wohnungslosenberatung@caritas-duesseldorf.de
Haltestelle:	Pempelforter Str.: U71,U72,U73,U83 Klosterstr.: 707
Kontaktperson/en:	Herr Johannes Böttgenbach, Leitung CHDB
Angebote:	Das Caritas Haus Don Bosco bietet eine niederschwellige sozialpädagogisch-begleitete stationäre Wohnform in Einzel- und Doppelzimmern gem. § 67 SGB XII für Männer und Frauen mit besonderen sozialen Schwierigkeiten an. Die fachliche Begleitung orientiert sich an den persönlichen Voraussetzungen und dem individuellen Hilfebedarf der Bewohner. Ein weiteres Angebot besteht für kranke Wohnungslose im Rahmen der „Regeneration-WG“. Hierfür ist eine medizinische Indikation (erstellt über die Medizinische Hilfe für Wohnungslose e.V.) erforderlich.
Öffnungszeiten:	Rezeption: 24 Stunden / 7 Tage Sozialdienst: Mo - Do 7.30 - 21.00 Uhr Fr 7.30 - 18.00 Uhr
Kosten:	Refinanziert über den LVR Rheinland gem. § 67 SGB XII bis 65 Jahre. Antrag gemäß Hilfeplanverfahren nach § 67 SGB XII. Im Einzelfall können Anträge für über 65-jährige Ratsuchende bei der Stadt gestellt werden. Kranke Wohnungslose können ebenfalls über die Landeshauptstadt Düsseldorf refinanziert werden, sofern eine medizinische Indikation vorliegt. Selbstzahlermodelle sind ebenfalls möglich

2.2. Caritas Erziehungs- und Familienberatungsstellen

2.2.1. Caritas Erziehungs- und Familienberatungsstelle Rath

- Adresse: Im Rather Familienzentrum
Rather Kreuzweg 43, 40472 Düsseldorf
- Telefon: 0211 516297-78
- Fax: 0211 516297-79
- E-Mail: erziehungsberatung.rath@caritas-duesseldorf.de
- Haltestelle: Rath Mitte: S6,701,730,776,U71
- Angebote:
- Beratung in allgemeinen Fragen der Erziehung und Entwicklung von Kindern
 - Beratung in der Partnerschaft und bei Trennung und Scheidung (in Bezug auf Kinder)
 - Onlineberatung: www.beratung-caritasnet.de
 - Beratung für Kinder, Jugendliche, junge Erwachsene, Eltern, Familien und das erzieherische Umfeld
 - Beratung für Eltern von Säuglingen und Kleinkindern (auch videogestützt)
 - Familienpaten
- Gruppenangebote:
- Elternseminare
 - Seminare für Erzieher
 - KIB (Kinder im Blick mit der Zielgruppe Eltern in Trennung)
 - Löwenzahn: Familienangebot für Kinder psychisch und suchtblasteter Eltern
 - Gruppen für Schulkinder, deren Eltern psychisch oder suchtblastet sind
 - Gruppe „Kinder schützen durch Stärkung der Eltern“
 - Gruppe für Flüchtlingsfamilien

Öffnungszeiten: Mo - Fr 8.00 - 13.00 Uhr
Mo - Do 14.00 - 17.00 Uhr
Terminabsprache nach Voranmeldung
Offene Sprechstunde:
Mi 10.00 - 11.00 Uhr

Kosten: Die Beratung ist kostenfrei.
Wir sind dankbar, wenn Sie unsere Arbeit mit Spenden unterstützen.

2.2.2. Caritas Erziehungs- und Familienberatungsstelle Stadtmitte

Adresse: Friedrich-Ebert-Str. 31, 40210 Düsseldorf
Telefon: 0211 171794-0
Fax: 0211 171294-21
E-Mail: erziehungsberatung@caritas-duesseldorf.de
Haltestelle: Hauptbahnhof, Konrad-Adenauer-Platz
Angebote:

- Beratung für Kinder, Jugendliche, junge Erwachsene, Eltern, Familien und das erzieherische Umfeld
- Erziehungsberatung
- Elternberatung bei Trennung und Scheidung
- Leistungen in Kooperationen mit Kindertagesstätten und Familienzentren
- Onlineberatung: www.beratung-caritasnet.de

Gruppenangebote: zurzeit keine

Öffnungszeiten: Mo - Do 9.00 - 17.30 Uhr
Fr 9.00 - 13.00 Uhr
Terminabsprache nach Voranmeldung

2.2.3. Caritas Erziehungs- und Familienberatungsstelle Wersten

- Adresse: Kölner Landstr. 264, 40589 Düsseldorf
Telefon: 0211 976405-0
Fax: 0211 976405-20
E-Mail: erziehungsberatung.wersten@caritas-duesseldorf.de
Haltestelle: Ickerswarder Str.: U71,U74,U77,U83,731,735
Angebote:
- Beratung für Kinder, Jugendliche, junge Erwachsene, Eltern, Familien und das erzieherische Umfeld
 - Beratung in allgemeinen Fragen der Erziehung und Entwicklung von Kindern
 - Familienangebot für Kinder psychisch und/oder suchtbelasteter Eltern (H.O.P.E.)
 - Beratung in der Partnerschaft und bei Trennung und Scheidung (in Bezug auf Kinder)
 - Onlineberatung: www.beratung-caritasnet.de
 - Gehörlosenberatung
 - Erziehungsberatung für Eltern behinderter Kinder
- Gruppenangebote:
- Elternseminare
 - Fachkräfteschulungen (z.B. für ErzieherInnen)
 - KIB (Kinder im Blick mit der Zielgruppe Eltern in Trennung)
 - TUSCH (Trennung und Scheidung mit der Zielgruppe Jugendliche, deren Eltern in Trennung oder Scheidung sind)
 - H.O.P.E. - Familienangebot für Kinder psychisch und/oder suchtbelasteter Eltern
- Öffnungszeiten:
- | | |
|-----------------------------------|-------------------|
| Mo - Fr | 8.30 - 13.00 Uhr |
| Mo - Do | 14.00 - 17.00 Uhr |
| Terminabsprache nach Voranmeldung | |
| Offene Sprechstunde: | |
| Mi | 10.00 - 12.00 Uhr |

2.3. Caritas Sozialberatung für Gehörlose und Schwerhörige

Adresse:	Leopoldstr. 30, 40211 Düsseldorf
Telefon:	0211 1602-1764
Fax:	0211 1602-1703
Mobil:	0160 7466439
E-Mail:	hoerbehinderung@caritas-duesseldorf.de
URL:	https://caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf-cv/beratung_und_hilfe/ gehoerlosenberatung/
Haltestelle:	Oststr.: U70,U74,U75,U76,U77,U78,U79 Klosterstr.: 707
Kontaktperson/en:	Katrin Kluge, Tanja Rübmann kathrin.kluge@caritas-duesseldorf.de tanja.ruessmann@caritas-duesseldorf.de
Angebote:	<ul style="list-style-type: none">• Allgemeine Sozialberatung für gehörlose und schwerhörige Menschen in Düsseldorf• Beratung bei Kommunikationsproblemen, Formulierung von Briefen an Ämter, Beantragung von technischen Hilfsmitteln, Fragen zum Schwerbehindertenausweis und vieles mehr• Begleitung zum Dolmetschen• Vermittlung von Dolmetschern• Informationen über Gehörlosenkultur und Gebärdensprachkurse• Gesprächskreis für Gehörlose• Vorträge zu den Themen Gehörlosigkeit und Schwerhörigkeit
Öffnungszeiten:	Mo - Do Termine nach Vereinbarung
Kosten:	keine

2.4. Caritasverband Düsseldorf - Fachstelle für Beratung, Therapie und Suchtprävention

Adresse:	Hubertusstr. 3, 40219 Düsseldorf
Telefon:	0211 1602-1531
Fax:	0211 1602-1533
E-Mail:	Fachstelle.Sucht@caritas-duesseldorf.de
URL:	www.caritas-duesseldorf.de
Onlineberatung:	www.beratung-caritas.de
Haltestelle:	Landtag/Kniebrücke: 706,708,709,726,835,836
Angebote:	<ul style="list-style-type: none">• Informations- und Beratungsgespräche von Suchtmittelkonsumenten im legalen Bereich (Alkohol, Medikamente, Nikotin, Ess-Störungen)• Informations- und Beratungsgespräche für Angehörige, Freunde und Bekannte• Einzel-, Paar- und Familienberatung• Therapie• Vermittlung in Fachkliniken• Nachsorge• Prävention• Frauentherapiegruppe• „60+“-Gruppe
Besondere Angebote:	<ul style="list-style-type: none">• Sucht- und psychisch belastete Familien• Frauen• Sucht im Alter• Betriebe• Berufliche Integration• Raucher• Multiplikatoren• Projekt „HaLT“-Alkoholprävention (Erstkonsumenten, Rauschtrinken) - Beratungsangebot für Jugendliche und deren Eltern
Kontaktzeiten:	telefonisch: Mo - Do 8.30 - 15.00 Uhr Fr 8.30 - 13.00 Uhr
Kosten:	keine

3. Beratungsstellen Diakonie Düsseldorf

3.1. Fachberatungsstelle für Familien mit Gewalterfahrung und Abteilungsleitung der Ev. Beratungsstellen der Diakonie Düsseldorf

Adresse:	Sonnenstr. 14, 40227 Düsseldorf
Telefon:	0211 913543600
Fax:	0211 913543614
E-Mail:	fachberatungsstelle-ffg@diakonie-duesseldorf.de
URL:	www.diakonie-duesseldorf.de
Haltestelle:	Düsseldorf-Volksgarten: S6 Stahlstr.: 721, Helmholtzstr.: 704,732
Kontaktperson/en:	Zentrale
Angebote:	Die Fachberatungsstelle für Familien mit Gewalterfahrung FFG der Diakonie Düsseldorf bietet allen Familienmitgliedern einzeln oder gemeinsam mit einem multiprofessionell aufgestellten Team Hilfe und Unterstützung in Form von Beratungsangeboten, Einzeltherapien, Diagnostiken und Gruppenangeboten für Mütter und Väter, sowie für Kinder mit Gewalterfahrungen an, um schwierige und traumatisierende Lebensereignisse aufzuarbeiten und um neue Wege ohne Gewalt zu erkennen und zu wagen. Alle Formen von Gewalt werden berücksichtigt: psychische und körperliche Gewalt, Zeugenschaft von häuslicher Gewalt, emotionale und körperliche Vernachlässigung, sexualisierte Gewalt, sexuelle Übergriffe durch Kinder und Jugendliche. Zusätzlich werden fallbezogene Fachberatungen und Schulungen für professionelle und ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zu allen Gewalthemen und zu Präventionsmöglichkeiten angeboten.

E. Beratungsstellen in Lebens- und Gesundheitsfragen

Gruppen- /Einzelangebote:	<ul style="list-style-type: none">• Caring Dads - Schritt für Schritt zum fürsorglichen Vater• Mütter mit starken Gefühlen - Ein Angebot für Mütter mit Borderline-Symptomatik• Müttertraining - Meinem Kind soll es einmal besser gehen• Sozialer Trainingskurs
Öffnungszeiten:	9.00 - 17.00 Uhr Anmeldung telefonisch möglich
Kosten:	Die Angebote sind für Düsseldorfer Bürgerinnen und Bürger kostenlos.

3.2. Ev. Beratungsstellen für Erziehungs-, und Lebensfragen

3.2.1. Ev. Beratungsstelle für Erziehungs-, Ehe- und Lebensfragen in der Altstadt

Adresse:	Berger Str. 18a, 40213 Düsseldorf
Telefon:	0211 86604-0
Fax:	0211 86604-10
E-Mail:	eb.altstadt@diakonie-duesseldorf.de
URL:	www.diakonie-duesseldorf.de
Haltestelle:	Heinrich-Heine-Allee: U70,U75,U76,U78,U79,U73, U72,U83 Benrather Str: U71,U72,U73,U83,780
Kontaktperson/en:	Zentrale
Angebote:	Psychologische Beratung bei Erziehungs-, Ehe- und Lebensfragen mit Kindern, Jugendlichen, Erwachsenen, Paaren und Familien. Spezielle Angebote: Trennungs- und Scheidungsberatung, Beratung von Eltern von Kindern mit Behinderung, integrative Lerntherapie im Rahmen von Erziehungs- und Familienberatung, Trauerberatung, für verwaiste Eltern und für Kinder und Jugendliche auch als Gruppenangebot
Öffnungszeiten:	Anmeldung telefonisch möglich Termine nach Vereinbarung
Kosten:	kostenlos

3.2.2. Schwangerschaftsberatung in der Ev. Beratungsstelle Altstadt

Adresse:	Berger Str. 18a 40213 Düsseldorf
Telefon:	0211 86604-26/27
Fax:	0211 866604-10
E-Mail:	schwangerschaftskonfliktberatung@diakonie-duesseldorf.de
Haltestelle:	Benrather Str.: U71,U72,U73,U83,780 Heinrich-Heine-Allee: U70,U75,U76,U78,U79,U73, U72,U83
Kontaktperson/en:	Zentrale
Angebote:	Schwangerschaftskonfliktberatung mit Scheinvergabe, Schwangerschaftsberatung für Frauen, Männer und Paare zu allen Fragen rund um Schwangerschaft, Geburt und die erste Zeit mit dem Kind, Trauerberatung
Öffnungszeiten:	Termine nach telefonischer Vereinbarung

3.2.3. Ev. Beratungsstelle für Erziehungs-, Ehe- und Lebensfragen in Benrath

Adresse: Paulistr. 7, 40597 Düsseldorf
Telefon: 0211 715057
Fax: 0211 7186469
E-Mail: eb.benrath@diakonie-duesseldorf.de
Haltestelle: S-Bahnhof Benrath: S6,S68,U71,U74,U83,
730,778,779,788,784
Kontaktperson/en: Zentrale
Angebot: Psychologisch orientierte Beratung von Kindern,
Jugendlichen, Eltern und Familien bei Erziehungs-
und Beziehungsfragen, Beratung bei
Trennung/Scheidung und persönlichen Themen.
Beratung von Paaren, Sexualtherapie,
Krisenintervention, Mediation.
Telefonische Voranmeldung erwünscht
Kosten: kostenlos

3.2.4. Ev. Beratungsstelle für Erziehungs-, Ehe- und Lebensfragen in Flingern

Adresse: Platz der Diakonie 2a, 40233 Düsseldorf
Telefon: 0211 91318840
Fax: 0211 7353240
E-Mail: eb.flingern@diakonie-duesseldorf.de
Haltestelle: S-Bahnhof Flingern: S8,S28,S68,706,709,810
Wetterstr.: 709
Langerstr.: 738
Kontaktperson/en: Zentrale
Angebot: Paar- und Familienberatung, Erziehungsberatung,
Kindertherapie, Trennungs- und Scheidungsberatung
Mediation, Lebensberatung.
Telefonische Voranmeldung erwünscht
Kosten: kostenlos

3.2.5. Ev. Beratungsstelle für Erziehungs-, Ehe- und Lebensfragen in Kaiserswerth

Adresse: Arnheimer Str. 31, 40489 Düsseldorf
Telefon: 0211 416089-20
Fax: 0211 416089-49
E-Mail: eb.kaiserswerth@diakonie-duesseldorf.de
Haltestelle: Klemensplatz: U79,760
Kontaktperson/en: Zentrale
Angebot: Ehe-, Paar- und Familienberatung,
Erziehungsberatung, Jugendberatung,
Trennungs- und Scheidungsberatung, Mediation,
Lebensberatung
Telefonische Voranmeldung erwünscht
Gruppenangebote: • Kinder im Blick - Ein Kurs für Eltern in Trennung,
Kursbeginn: 26. März 2019
• Gruppe für 8 - 11jährige Kinder aus Trennungs-
und Scheidungssituationen, Kursbeginn:
Ende April 2019
Telefonische Voranmeldung erwünscht
Kosten: kostenlos

3.2.6. Ev. Beratungsstelle für Erziehungs-, Ehe- und Lebensfragen in Oberkassel

Adresse: Kyffhäuserstr. 7, 40545 Düsseldorf
Telefon: 0211 54476050
E-Mail: eb.oberkassel@diakonie-duesseldorf.de
URL: www.diakonie-duesseldorf.de
Haltestelle: Barbarossa Platz: U74,U75,U76,U77,805,828,833
Kontaktperson/en: Sekretariat
Angebot: Psychologische / pädagogische Beratung bei
Erziehungs-, Ehe- und Lebensfragen mit Kindern,
Jugendlichen, Erwachsenen, Paaren und Familien,
„Kinder im Blick“ - Gruppenangebot für getrennte
Eltern.
Telefonische Voranmeldung erwünscht
Kosten: kostenlos

3.7. Stadteilladen Flingern

Adresse:	Platz der Diakonie 2a
Postanschrift:	40233 Düsseldorf
Telefon:	0211 7353-284
Fax:	0211 7353-196
E-Mail:	christel.powileit@diakonie-duesseldorf.de
URL:	www.diakonie-duesseldorf.de
Haltestelle:	Wetterstraße: 709 Langerstraße: 738 Flingern S-Bhf.: S8,S28,S68,706,709,810
Kontaktperson/en:	Christel Powileit, Leitung 0211 7353-284 Constanze Jestaedt-Fischer, Stadteitarbeit 0211 7353-254 Sabine Roß, Stadteilmütter 0211 7353-254 Nathalie Sachs, Familiengruppen 0211 7353-192 Saida Tachrifet, Sozialberatung 0211 7353-192
Angebote:	Unterstützung von Zuwanderfamilien durch erfahrene Frauen aus verschiedenen Herkunftsländern (Stadteilmütter, Babylotsen, Flüchtlingspatinnen), Sprach- und Müttercafé, niederschwellige Sozialberatung, Ausfüllhilfen
Öffnungszeiten:	Sprechstunden Sozialberatung: nach Terminvereinbarung: 0211 7353-341
Kosten:	Beratung ist kostenlos

3.8. Diakonie Ruf / Hausnotruf mit Service

- Adresse: Ursula-Trabalski-Str. 40, 40625 Düsseldorf
Telefon: 0211 7353370
Fax: 0211 7353387
E-Mail: diakonie-ruf@diakonie-duesseldorf.de
URL: www.diakonie-duesseldorf.de
Kontaktperson/en: Michaela Haertel, Andreas Lichter
Angebote:
- Hausnotruf mit Service
 - Beratung in allen Fragen rund um das Alter
 - Soziale Dienstleistungen
 - Häusliche Pflege
 - Altenwohnungen, Betreutes Wohnen
 - Wohnen mit Service und Nachbarschaft
 - Stationäre Pflege, Kurzzeitpflege
 - Tagespflege und Nachtpflege
 - Vermittlung an weitere Dienste
 - Ambulant betreute Wohngemeinschaften für Menschen mit Demenz

3.9. Aktivierende Sozialberatung der Diakonie Düsseldorf

Adresse: Neusser Str. 37
Postanschrift: 40219 Düsseldorf
Telefon: 0211 3006430
Mobil: 0152 02946010 und 0173 2410889 und
0162 6148790
Fax: 0211 30064312
URL: www.diakonie-duesseldorf.de
Kontaktperson/en: Frau Andrea Weigler
Frau Laura Trucionyte
E-Mail: andrea.weigler@diakonie-duesseldorf.de
laura.trucionyte@diakonie-duesseldorf.de
Angebote: Sozialberatung in Fragen der persönlichen
Lebenssituation, in Fragen der Existenzsicherung,
Hilfe und Unterstützung gegenüber Behörden
Kosten: kostenlos

3.9.1. Aktivierende Sozialberatung der Diakonie, Derendorf

Adresse: Ulmenstr. 90-96, 40476 Düsseldorf
Zionskirche
Öffnungszeiten: Mi + Do 12.00 - 16.00 Uhr

3.9.2. Aktivierende Sozialberatung der Diakonie, Gerresheim

Adresse: Hardenbergstr. 3, 40625 Düsseldorf
Gemeindesaal der ev. Kirchengemeinde
Gustav Adolf Kirche
Öffnungszeiten: Di 9.00 - 11.30 Uhr

3.9.3. Aktivierende Sozialberatung der Diakonie, Garath

Adresse: Julius-Raschdorf-Str. 4, 40595 Düsseldorf
Gemeindesaal der ev. Kirchengemeinde
Dietrich Bonhoeffer Kirche

Öffnungszeiten: Fr 13.30 - 16.00 Uhr

3.9.4. Aktivierende Sozialberatung der Diakonie, Lierenfeld

Adresse: Gatherweg 109, 40231 Düsseldorf
Gemeindesaal der ev. Kirchengemeinde Lukas Kirche

Öffnungszeiten: Mo 13.00 - 16.00 Uhr

3.9.5. Aktivierende Sozialberatung der Diakonie, Eller

Adresse: Hassler Richtweg 96, 40595 Düsseldorf
Stadtteiltreff „die Wohnung“

Öffnungszeiten: Mo 8.30 - 12.00 Uhr
Mi 13.00 - 16.00 Uhr

3.10. Suchtberatungs- und Therapiezentrum, Fachambulanz

Träger:	Diakonie Düsseldorf
Adresse:	Langerstr. 2, 40233 Düsseldorf
Telefon:	0211 7353264
Fax:	0211 7353555
E-Mail:	fachambulanz@diakonie-duesseldorf.de
URL:	www.diakonie-duesseldorf.de
Haltestelle:	Langerstr.: 738; Wetterstr.: 709 Flingern S-Bhf.: S8,S28,S68,706,709,810
Kontaktperson/en:	Frau Denise Schalow
Angebote:	Beratung bei Problemen mit Alkohol, Medikamenten, pathologischen Glücksspiel, pathologischem PC- und Internetgebrauch sowie Beratung von Angehörigen
Öffnungszeiten:	Mo - Do 8.30 - 17.30 Uhr Fr 8.30 - 13.00 Uhr
Kosten:	keine

3.10.1. Fachambulanz Diakonie Düsseldorf disconnect-join real life

Träger:	Diakonie Düsseldorf
Adresse:	Langerstr. 2, 40233 Düsseldorf
Telefon:	0211 7353264
Fax:	0211 7353555
E-Mail:	info@go-dis-connect.de
URL:	www.go-dis-connect.de
Haltestelle:	Langerstr.: 738; Wetterstr.: 709 Flingern S-Bhf.: S8,S28,S68,706,709,810
Angebote:	Beratungsmöglichkeiten für Jugendliche und junge Erwachsene, die einen problematischen Gebrauch von Computerspielen und anderen Onlineaktivitäten aufweisen. Auch Angehörige sind in unseren Beratungsstellen willkommen
Öffnungszeiten:	Jeden zweiten und vierten Donnerstag im Monat können Interessierte in der Zeit von 15.00 - 16.30 Uhr zu einem unverbindlichen Beratungsgespräch vorbeikommen.
Kosten:	keine

3.10.2. Suchtberatungs- und Therapiezentrum, Tagesklinik

Träger: Diakonie Düsseldorf
Adresse: Langerstr. 2, 40233 Düsseldorf
Telefon: 0211 7353264
Fax: 0211 7353555
E-Mail: tagesklinik@diakonie-duesseldorf.de
URL: www.diakonie-duesseldorf.de
Haltestelle: Langerstr.: 738; Wetterstr.: 709
Flingern S-Bhf.: S8,S28,S68,706,709,810
Kontaktperson/en: Frau Claudia Müller
Angebote: Ganztätig ambulante Behandlung bei Problemen mit Alkohol und Medikamenten und Drogen
Öffnungszeiten: Mo - Do 8.30 - 17.30 Uhr
Fr 8.30 - 13.00 Uhr
Kosten: werden vom Rentenversicherungsträger übernommen

3.10.3. Suchtberatungs- und Therapiezentrum, café drrüsch

Träger: Diakonie Düsseldorf
Adresse: Langerstr. 2, 40233 Düsseldorf
Telefon: 0211 7353264
Fax: 0211 7353555
E-Mail: fachambulanz@diakonie-duesseldorf.de
URL: www.diakonie-duesseldorf.de
Haltestelle: Langerstr.: 738; Wetterstr.: 709
Flingern S-Bhf.: S8,S28,S68,706,709,810
Kontaktperson/en: Frau Claudia Müller
Angebote: Alkoholfreies Café mit günstigen Speisen und Getränken, kulturelle Veranstaltungen, Tages- und Wochenzeitungen
Öffnungszeiten: Mo - Fr 12.00 - 20.00 Uhr
Samstags geschlossen
Sonn- und Feiertage 13.30 - 18.00 Uhr
Kosten: für Speisen und Getränke

3.11. Markus-Haus Rehabilitationseinrichtung

Adresse:	Kamper Weg 176a, 40627 Düsseldorf
Telefon:	0211 20992200 (gegebenenfalls Anrufbeantworter)
Fax:	0211 20992209
E-Mail:	peter.speckhardt@diakonie-duesseldorf.de
Haltestelle:	In den Kötten oder Kamper Weg: 722,721,736
Kontaktperson/en:	Peter Speckhardt (Leitung)
Angebote:	Aufgenommen werden suchtmittelabhängige Frauen und Männer mit „besonderen sozialen Schwierigkeiten“ gemäß § 67 SGB XII. Eine körperliche Entgiftung muss abgeschlossen und Abstinenzfähigkeit muss gegeben sein. Jeden Donnerstag finden in der Zeit von 8.30 - 10.30 Uhr nach Voranmeldung Aufnahme- und Informationsgespräche statt. Das Markus-Haus hat 26 Plätze. Die Plätze sind in drei selbstversorgende Wohngruppen und drei Trainingswohnungen außerhalb der Einrichtung aufgeteilt. Die Einrichtung liegt gemeindenah in Düsseldorf-Vennhausen
	<ul style="list-style-type: none">• Sozialtherapeutische Gruppenangebote, Einzelgespräche• Arbeitstraining• Selbstversorgung im hauswirtschaftlichen Bereich• Sport• Schuldnerberatung• Hilfen bei Arbeitsplatz- und Wohnungssuche• Nachbetreuung
Kosten:	Kostenklärung findet durch das Markus-Haus statt

3.12. Helmut Gollwitzer Haus - sozialtherapeutische Einrichtung

Adresse:	Bochumer Str. 9-11, 40472 Düsseldorf
Telefon:	0211 41609210
Fax:	0211 41609212
E-Mail:	sieglinde.wohllleben@diakonie-duesseldorf.de
URL:	www.diakonie-duesseldorf.de
Haltestelle:	Rath Mitte: U71,701,730, S6,776,810
Kontaktperson/en:	Siglinde Wohllleben
Angebote:	<p>Aufgenommen werden Frauen und Männer mit einer Suchterkrankung in Verbindung mit einer psychischen Erkrankung. Die Unterbringung erfolgt stationär in einem der 24 Einzelzimmer. Das Haus ist barrierefrei. Mit der aktiven Teilhabe durch die Bewohnerinnen und Bewohner und der Unterstützung durch das multiprofessionell zusammengesetzte Team soll ein möglichst selbständiges und selbstbestimmtes Leben erreicht werden. Die Kostenbewilligungen werden über die Erstellung eines individuellen Hilfeplanes beim Landschaftsverband Rheinland beantragt.</p> <p>Im Rahmen eines speziellen Auszugstrainings wird eng mit Einrichtungen des Betreuten Wohnens zusammengearbeitet.</p> <p>In abstinenten Wohngruppen werden Selbstversorgungstraining und Tagesstrukturen angeboten. Darüber hinaus werden spezielle Angebote zur Betreuungspflege, Sozialarbeit, Hauswirtschaft, Ergo- und Arbeitstherapie und Freizeit bereitgestellt.</p>
Kosten:	Die Kosten werden in der Regel vom Landschaftsverband Rheinland nach Erstellung eines Hilfeplanes übernommen, gemäß § 53 f SGB XII.

3.13. Betreutes Wohnen für Suchtkranke und psychisch kranke Menschen gem. § 53 SGB XII

Adresse:	Platz der Diakonie 3, 40233 Düsseldorf Achtung! ab 06/2019 Haifa Str. 32, 40227 Düsseldorf
Telefon:	0211 7353-354
E-Mail:	Aufnahmeanfragen: sandra.behrens@diakonie-duesseldorf.de Aufnahmeanfragen Methadon: wiebke.brunner@diakonie-duesseldorf.de Information, Leitung: dirk.redemann@diakonie-duesseldorf.de
Haltestelle:	Wetterstr.: 709; Langerstr.: 738
Kontaktperson/en:	Frau Behrens, Frau Brunner
Angebote:	Betreuung in unterschiedlichen Wohnformen für Frauen und Männer mit psychischer Erkrankung oder Suchterkrankung, auch Methadonpatienten und opiatgebrauchende Menschen.
Öffnungszeiten:	nach telefonischer Vereinbarung
Kosten:	Beratung kostenlos, bei Betreuung kann ein Eigenanteil notwendig werden, Antragstellung beim Landschaftsverband (LVR) durch betreutes Wohnen, alles Weitere (Kosten für Wohnung z. B.) wird mit den entsprechenden Kostenträgern geklärt

4. Projekte des Evangelischen Kirchenkreises Düsseldorf

4.1. efa Ev. Familienbildung in Düsseldorf Zentrum für Familien

Adresse: Hohenzollernstr. 24, 40211 Düsseldorf
Telefon: 0211 600282-0
Fax: 0211 600282-28
E-Mail: info@efa-duesseldorf.de
URL: www.efa-duesseldorf.de
Haltestelle: Klosterstr.: 707
Kontaktperson/en: Frau Booms, Frau Petrovic
Angebot: Kurse, Seminare, Workshops und Weiterbildung in den Bereichen Familie-, Erziehung und Lebensgestaltung, Gesundheit und Beruf, Ausbildung Kindertagespflege

4.2. efa-Stadtteiltreff Derendorf

Adresse: Ratherstr. 19, 40476 Düsseldorf
Telefon: 0211 443914
E-Mail: info@efa-duesseldorf.de
URL: www.efa-duesseldorf.de
Haltestelle: Münsterstr., Rather Str., S-Bhf. Derendorf: 701,S1,S6
Kontaktperson/en: Frau Refflinghaus-Hackert
Angebot: Kurse, Seminare, und offene Treffs in den Bereichen Familie-, Erziehung und Lebensgestaltung, Gesundheit, Angebote für allein erziehende Mütter und/oder Väter

4.3. efa-Stadtteiltreff Oberbilk

Adresse: Borsigstr. 12, 40227 Düsseldorf
Telefon: 0211 6008363
Fax: 0211 6008228
E-Mail: info@efa-duesseldorf.de
URL: www.efa-duesseldorf.de
Haltestelle: Kruppstr.: 705,706,736; Sonnenstr.: 705
Kontaktperson/en: Frau Weiß
Angebot: Kurse, Seminare und offene Treffs in den Bereichen
Familie-, Erziehung und Lebensgestaltung,
Gesundheitsangebote für allein erziehende Mütter
und/oder Väter

5. Beratungsstellen des Sozialdienstes Katholischer Frauen und Männer e.V. Düsseldorf (SKFM e.V.)

5.1. Familien- und Erziehungsberatungsstelle (SKFM Düsseldorf e.V.)

Adresse: Heyestr. 194a, 40625 Düsseldorf-Gerresheim
Telefon: 0211 240880-0
Fax: 0211 240880-18
E-Mail: familienberatung@skfm-duesseldorf.de
URL: www.skfm-duesseldorf.de
Haltestelle: S-Bahnhof Gerresheim: S8,S28,U73,730,736,737
Kontaktperson/en: Frau Evertz
Angebote:

- Familien- und Erziehungsberatung
- Beratung in Fragen der Partnerschaft, Trennung und Scheidung
- Mediation

Öffnungszeiten: Termine nach Vereinbarung
Offene Sprechstunde:
Mi 16.00 - 18.00 Uhr
Kosten: kostenlos

5.1.1. Allgemeine Sozialberatung

Träger:	Sozialdienst kath. Frauen und Männer Düsseldorf e.V.
Adresse:	Ulmenstr. 67, 40476 Düsseldorf
Telefon:	0211 4696-170
Fax:	0211 4696-177
Haltestelle:	Spichernplatz: 707,705
Kontaktperson/en:	Frau Schwarz 4696-221
E-Mail:	schwarz.christiane@skfm-duesseldorf.de
Angebote:	Allgemeine Beratung zur Stabilisierung der persönlichen, familiären und wirtschaftlichen Verhältnisse der Rat- und Hilfesuchenden Unterstützung bei der Realisierung von Sozialleistungen, Vermittlung an andere Fachdienste
Sprechstunde:	Ulmenstr. 67 Mo 9.00 - 12.00 Uhr Mi 14.00 - 16.00 Uhr Di + Do Termine nach Vereinbarung
Sprechstunde:	Rather Familienzentrum am Rather Kreuzweg 43, Mo 14.00 - 16.00 Uhr Mi 9.00 - 11.30 Uhr und 15.00 - 17.00 Uhr
Kosten:	kostenlos

5.1.2. Die Jugendberatung

Adresse:	Ulmenstr. 75, 40476 Düsseldorf
Telefon:	0211 4696-200
Fax:	0211 4696-213
E-Mail:	kontakt@die-jugendberatung.de
URL:	www.die-jugendberatung.de
Haltestelle:	Spichernplatz: 707,705
Kontaktperson/en:	Zentrale
Angebote:	<p>Beraterisch-therapeutisches Angebot für Jugendliche und junge Erwachsene (12-27 Jahre) bei allen Konflikten und Problemen u.a.</p> <ul style="list-style-type: none">• Selbstunsicherheit und Selbstzweifel• Ängste und Depressionen• Traumatische Erfahrungen• Körperliche, seelische und psychische Gewalterfahrungen• Schwierigkeiten in Schule, Ausbildung und Arbeit• Fragen in Konflikten bzgl. Unterkunft, Einkommen, Familie, Freundschaft und Partnerschaft
Besondere Angebote:	<p>Neu: Beratung und Therapie für Flüchtlinge, Präsenz und Beratung im Internet: Offener Chat: Mo und Mi 18.30 - 20.00 Uhr sowie freitags 15.00 - 18.00 Uhr Onlineberatung - Chat - Facebook, Vielfältiges Gruppenangebot, Projektarbeit in Schulen und Einrichtungen der Jugend- und Berufshilfe, Täter-Opfer-Ausgleich für 14-21-jährige junge Leute nach dem Jugendgerichtsgesetz</p>
Öffnungszeiten:	<p>Mo - Do 9.00 - 17.30 Uhr Fr 9.00 - 14.00 Uhr Abendtermine nach Vereinbarung möglich</p>
Kosten:	kostenlos
Bemerkung:	Anonyme und vertrauliche Beratung für junge Leute zwischen 12 und 27 Jahren sowie Bezugspersonen. Anmeldung erwünscht

5.1.3. Komm-pass Drogenberatung

Adresse: Charlottenstr. 30, 40210 Düsseldorf
Telefon: 0211 1752088-0
Fax: 0211 1752088-19
E-Mail: komm-pass@skfm-duesseldorf.de
URL: www.skfm-duesseldorf.de
Haltestelle: Hauptbahnhof, Stresemannplatz, Oststr.:
U70,U75,U76,U79,U78,709,708
Kontaktperson/en. Frau Nessel, Frau Eisenhauer
Erreichbarkeit: Mo, Mi - Fr 9.00 - 13.00 Uhr
Mo - Do 14.00 - 17.00 Uhr
Mo + Mi 14.00 - 17.00 Uhr
Do 9.00 - 12.00 Uhr
offene Sprechzeiten
(ohne Termin- 1. Mittwoch im Monat
absprache): f. Angehörige und Berufstätige 17.00 - 19.00 Uhr

5.1.4. KnackPunkt 27 - Kontakt- und Beratungsstelle

Adresse: Grupellostr. 33, 40210 Düsseldorf
Telefon: 0211 17129941
Fax: 0211 36779776
E-Mail: knackpunkt27@skfm-duesseldorf.de
URL: www.skfm-duesseldorf.de
Haltestelle: Charlottenstr.: 707; Oststr.: U70,U75,U76,U79,U78
Kontaktperson/en: Nina Hellmann, Milan Plückelmann
Angebote: Für Frauen ab 27 Jahren:
Essen, Duschen, Wäsche waschen, Kleiderkammer,
Spritzentausch, Wundversorgung, Beratung und
Begleitung
Öffnungszeiten: Mo, Di, Fr 10.00 - 13.00 Uhr
Mi 14.00 - 17.00 Uhr
Do 20.00 - 23.00 Uhr
Kosten: kostenlos

6. Beratungsstellen des Deutschen Roten Kreuzes

6.1. DRK Kreisverband Düsseldorf e.V.

Adresse: Kölner Landstr. 169, 40591 Düsseldorf
Telefon: 0211 2299-2166
Fax: 0211 2299-2175
E-Mail: familienbildungswerk@drk-duesseldorf.de
URL: www.drk-duesseldorf.de
Kontaktperson/en: Frau Giesen, Frau Schwering
Telefon-
sprechstunde: Mo - Fr 9.00 - 12.00 Uhr
Angebote: Eltern-Kind-Kurse, Kompetenztraining,
Bildungsberatung für Senioren und Kinder,
Bewegungsangebote, Wasserangebote, Sprachkurse,
Integrationsangebote
Kosten: Die Seminargebühren sind im DRK-Programm oder
dem Internet aufgeführt. Preisreduzierung für
Arbeitslose und Leistungsempfänger (Nachweis).

6.1.1. DRK Familientreff Gerresheim

Adresse: Lohbachweg 31-35, 40625 Düsseldorf
Telefon: 0211 2299-4711
Fax: 0211 2299-4712
URL: www.drk-duesseldorf.de
Haltestelle: Bertastr.: 724,725,737, Poststadion: 725,737,738
E-Mail: silke.rickert@drk-duesseldorf.de
Kontaktperson/en: Silke Rickert
Öffnungszeiten: Mo - Fr 9.00 - 13.00 Uhr
und nach Vereinbarung
Angebote: Eltern-Kind-Kurse, Schreibabyberatung,
Kompetenztraining, Berufliche Weiterbildung,
Bildungsberatung, Selbsthilfegruppen,
Bewegungsangebote, Wasserangebote, Sprachkurse,
Integrationsangebote
Kosten: Die Seminargebühren sind im Programm aufgeführt.
Preisreduzierung für Arbeitslose und Leistungs-
empfänger (Nachweis) und Bildungsgutschein.

6.1.2. DRK Familientreff Friedrichstadt

Adresse: Jahnstr. 47, 40215 Düsseldorf
Telefon: 0211 3849199
Fax: 0211 8308656
URL: www.drk-duesseldorf.de
Haltestelle: Corneliusstr.: 701,732
Kirchplatz: U71,U72,U73,U83,732,736,835,836
E-Mail: heike.jankowski@drk-duesseldorf.de
doris.schneider@drk-duesseldorf.de
Kontaktperson/en: Heike Jankowski („Zentrum plus“/DRK Friedrichstadt),
Doris Schneider
(Familientreff u. Erwachsenenbildung)
Öffnungszeiten: Mo - Do 9.00 - 17.00 Uhr
Fr 9.00 - 16.00 Uhr

- Angebote: Familientreff und Erwachsenenbildung:
Eltern-Kind-Kurse, Elterninformationsveranstaltungen,
Kompetenz-Training, Familienfrühstück,
Hebammensprechstunde, Treff und Beratung für
Alleinerziehende, Sprach-, Gesundheits- und
Bewegungsangebote
- Kosten: Die Seminargebühren sind im DRK-Programm oder
dem Internet aufgeführt. Preisreduzierung für
Arbeitslose und Leistungsempfänger (mit Nachweis).

6.1.3. DRK aktivtreff Pempelfort

- Adresse: Sternstr. 31, 40479 Düsseldorf
Telefon: 0211 4930814
Fax: 0211 6015662
URL: www.drk-duesseldorf.de
Haltestelle: Nordstr.: U78,U79, Sternstr.: 701,705,706
E-Mail: carin.tuecks@drk-duesseldorf.de
Kontaktperson/en: Carin Tücks
Öffnungszeiten: Mo - Fr 9.30 - 16.30 Uhr
und nach Vereinbarung
- Angebote: Eltern-Kind-Kurse, Kompetenztraining, Berufliche
Weiterbildung, Bildungsberatung, Selbsthilfegruppen,
Bewegungsangebote, Wasserangebote, Sprachkurse,
Integrationsangebote
- Kosten: Die Seminargebühren sind im DRK-Programm oder
dem Internet aufgeführt. Preisreduzierung für
Arbeitslose und Leistungsempfänger (Nachweis).

6.1.4. DRK ambulant betreutes Wohnen

Adresse:	Kölner Landstr. 115, 40591 Düsseldorf
Telefon:	0211 95746710, 0163 7840066
Fax:	0211 95746800
E-Mail:	kathrin.puettmann@drk-duesseldorf.de
URL:	www.drk-duesseldorf.de/soziale-hilfen-betreuung/betreuungsangebote/betreutes-wohnen.html
Haltestelle:	Werstener Dorfstr: U74,U71,U77,U79,U83,732,727,780,782,785
Angebote:	Die Klienten erhalten persönliche Unterstützung und Hilfen in allen Lebensbereichen wie z. B.: <ul style="list-style-type: none">• Training alltagspraktischer Fähigkeiten• Umgang mit Behörden und anderen Institutionen• Haushaltsführung• Umgang mit der jeweiligen Erkrankung im Rahmen von Gruppen- und Einzelaktivitäten• Gesundheitsfürsorge• Krisenintervention in akuten psychiatrischen Notsituationen• Teilhabe am öffentlichen Leben• Freizeitgestaltung und Gestaltung sozialer Beziehungen• Fragen rund um den Arbeitsplatz

6.1.5. DRK Betreuungsverein

Adresse: Kölner Landstr. 115, 40591 Düsseldorf
Telefon: 0211 95746-601
Fax: 0211 95746-800
URL: www.drkduesseldorf.de/soziale-hilfen-betreuung/betreuungsangebote/betreuungsverein.html.

Haltestelle: Werstener Dorfstr:
U74,U71,U77,U79,U83,732,727,780,782,785

Kontaktperson/en: Ulrich Philippidis
E-Mail: ulrich.philippidis@drk-duesseldorf.de
Angebote: Gesetzliche Betreuung nach dem BTG für psychisch kranke Erwachsene. Informationen und Musterformulare für Betreuungsverfügungen, Vorsorgevollmachten und Patientenverfügungen. Informationen und Unterstützungsangebote für ehrenamtliche Betreuer oder Bevollmächtigte.

7. Beratungsstellen der Stadt Düsseldorf

7.1. Jugend- und Elternberatungsdienst der Stadt Düsseldorf

Adresse:	Willi-Becker-Allee 10, 4. Etage, Zimmer 422 oder 412, 40227 Düsseldorf
Telefon:	0211 89-95361
Fax:	0211 89-29205
E-Mail:	jugend.elternberatung@duesseldorf.de
URL:	www.duesseldorf.de/jugendamt/jeb
Haltestelle:	Hauptbahnhof
Kontaktperson/en:	Frau Kallweit, Frau Bressemer-Üstün
Angebote:	<ul style="list-style-type: none">• Erziehungsberatung• Eltern- und Familienberatung• Jugendlichenberatung• Einzel- und Paarberatung• Mediation• Kinder- und Jugendlichentherapie• Familientherapie• Entwicklungspsychologische Beratung• Trauerberatung• Fachkräfteberatung• Trennungs- und Scheidungsberatung• Hundgestützte Interaktion• Gruppenangebote für Kinder und Eltern
Öffnungszeiten:	Mo - Do 8.30 - 16.00 Uhr Fr 8.30 - 14.00 Uhr Terminabsprache nach Vereinbarung, Offene Sprechstunde jeden Mi 16.00 - 17.00 Uhr
Kosten:	kostenlos

7.2. Zentrum für Schulpsychologie

Adresse:	Willi-Becker-Allee 10, 40227 Düsseldorf	
Telefon:	0211 89-95340	
Fax:	0211 89-29220	
E-Mail:	schulpsychologie@duesseldorf.de	
URL:	www.duesseldorf.de/schulpsychologie	
Haltestelle:	Hauptbahnhof	
Kontaktperson/en:	Anmeldung im Sekretariat unter obiger Nummer	
Angebote:	Das Zentrum für Schulpsychologie bietet Schülerinnen und Schülern, Eltern, Lehrkräften, Schulleitungen und pädagogischen Fachkräften an Schulen eine spezifische Beratung zu allen schulbezogenen Fragen und Problemen an. Das Angebot umfasst: <ul style="list-style-type: none">• Individuelle Beratung, schulpsychologische Diagnostik• Präventive Beratung in Schulen• Fortbildung, Supervision, Coaching und Systemberatung für einzelne Lehrkräfte, pädagogische Fachkräfte oder Teams und Kollegien• Gewaltprävention und Krisenintervention an Schulen• Begabtenförderung	
Öffnungszeiten:	Mo - Do	8.00 - 17.00 Uhr
	Fr	8.00 - 15.00 Uhr
(in den Schulferien)	Mo - Do	8.00 - 16.00 Uhr
	Fr	8.00 - 14.00 Uhr
Kosten:	nur nach telefonischer Terminvereinbarung kostenlos	

7.3. i-Punkt Familie - Kinder-Betreuungsbörse

Adresse:	Heinz-Schmöle-Str. 8-10, 40227 Düsseldorf	
Telefon:	0211 89-98870	
Fax:	0211 89-29567	
E-Mail:	i-punkt-familie@duesseldorf.de	
URL:	www.duesseldorf.de/jugendamt/kinder-betreuen/ipunkt.html	
Haltestelle:	Hauptbahnhof	
Kontaktperson/en:	Anmeldung an der Infothek unter obiger Nummer	
Angebote:	Beratung und Information rund um das Thema Tagesbetreuung in Kindertageseinrichtungen und Kindertagespflege. Beratung zum Kita-Navigator und Unterstützung bei der Vormerkung für einen Kita-Platz.	
Öffnungszeiten:	Mo + Fr	9.00 - 12.30 Uhr
	Di	13.30 - 16.30 Uhr
	Do	13.00 - 18.00 Uhr
	Erreichbarkeit der Hotline: 0211 8998870	
	Mo	13.30 - 16.30 Uhr
	Di, Mi, Fr	9.00 - 12.30 Uhr
Kosten:	kostenlos	

7.4. Nottelefon

Telefon:	116 111 oder 0800 1110333	
Kontaktperson/en:	anonym	
Angebote:	Beratung für Kinder, Jugendliche und junge Menschen in Notsituationen	
Telefonzeiten:	Mo - Fr	8.00 - 17.00 Uhr
Kosten:	kostenlos	
Bemerkung:	streng anonym	

7.5. Gesundheitsamt der Landeshauptstadt Düsseldorf

7.5.1. Sozialpsychiatrischer Dienst Zentraler Standort

Adresse: Kölner Str. 180, 40227 Düsseldorf
Telefon: 0211 89-95391 (Sekretariat)
Fax: 0211 89-29094
E-Mail: spdi-gesundheitsamt@duesseldorf.de
Haltestelle: Moskauer Str.: U75,U76
Kontaktperson/en: Frau Käser
Angebote: sozialpsychiatrische Beratung und Betreuung,
Beratung von Angehörigen, Nachbarn und Freunden
Öffnungszeiten: Mo - Do 9.00 - 16.00 Uhr
Fr 9.00 - 14.00 Uhr
und nach Vereinbarung
Bemerkung: Terminabsprachen erwünscht
Kosten: kostenlos

7.5.1.1. Sozialpsychiatrischer Dienst - Außenstelle Düsseldorf - Unterrath

Adresse: Fehmarnstr. 46, 40468 Düsseldorf
Telefon: 0211 89-95391 (Sekretariat)
E-Mail: spdi-gesundheitsamt@duesseldorf.de
Haltestelle: Unterrath S-Bhf.:
705,729,730,760,776,810,707,S1,S11
Kontaktperson/en: Andrea Brugger-Lippke, Daniela Illing, Alina Rösler
Angebote: Krisendienst, sozialpsychiatrische Beratung und
Betreuung, Beratung von Angehörigen, Nachbarn
und Freunden
Sprechzeiten: Mo - Do 9.00 - 16.00 Uhr
Fr 9.00 - 14.00 Uhr
Der „offene“ Treff findet statt:
Do 13.30 - 15.30 Uhr

7.5.1.2. Sozialpsychiatrischer Dienst - Außenstelle Düsseldorf - Bilk

Adresse: Talstr. 74, 40217 Düsseldorf
Telefon: 0211 89-95391 (Sekretariat)
E-Mail: spdi-gesundheit@duesseldorf.de
Kontaktperson/en: Eva Pott-Lachner, Maike Rath, Annika Stapper
Haltestelle: Kirchplatz: U71,U72,U73,U83,732,736,835,836
Bilk-S-Bhf.: S8,S11,U71,U72,U73,U83,835,836
Angebote: Kriesendienst, sozialpsychiatrische Beratung und
Betreuung, Beratung von Angehörigen, Nachbarn
und Freunden
Sprechzeiten: Mo - Do 9.00 - 16.00 Uhr
Fr 9.00 - 14.00 Uhr

7.5.1.3. Sozialpsychiatrischer Dienst - Außenstelle Düsseldorf - Garath

Adresse: Frankfurter Str. 229, 40595 Düsseldorf
Telefon: 0211 89-95391 (Sekretariat)
E-Mail: spdi-gesundheit@duesseldorf.de
Kontaktperson/en: Susanne Pnitzko-Sié, Lucia Hermus, Alexander Rohde,
Sarah Dockhorn
Haltestelle: Garath S-Bhf.: S6,S68
Garath S-Ostseite: 778,SB57
Angebote: Krisendienst, sozialpsychiatrische Beratung und
Betreuung, Beratung von Angehörigen, Nachbarn
und Freunden
Sprechzeiten: Mo - Do 9.00 - 16.00 Uhr
Fr 9.00 - 14.00 Uhr
Der „offene“ Treff findet statt:
Di 14.30 - 16.30 Uhr

7.5.2. Sozialpsychiatrische Rehabilitation

Adresse: Talstr. 74, 40217 Düsseldorf
Telefon: 0211 89-95391 (Sekretariat)
Sozialpsychiatrisches Zentrum,
Sozialpsychiatrische Tagesstätte und
ambulant betreutes Wohnen

E-Mail: kornelia.steeg@duesseldorf.de
Haltestelle: Kirchplatz: U71,U72,U73,U83,732,736,835,836
Kontaktperson/en: Frau Steeg
Angebote: Sozialpsychiatrische Beratung, gemeinsames
Frühstück, Malgruppe, Gesprächsgruppe, Beratung
von Angehörigen, Sportgruppe, Kochgruppe,
Erstgespräche für ambulant betreutes Wohnen,
Kontaktcafé

Öffnungszeiten: Mo, Di, Mi, Do 9.30 - 15.00 Uhr
Fr 11.00 - 14.00 Uhr
Kosten: abhängig vom Angebot

7.5.4. Prävention und Gesundheitsförderung Kinder- und Jugendgesundheit

Adresse:	Gesundheitsamt Düsseldorf Kölner Str. 180, 40227 Düsseldorf
Telefon:	0211 89-92621 (Zentrale)
E-Mail:	kjgd@duesseldorf.de
Haltestelle:	Handelszentrum Moskauer Str.: U75,U76 Oberbilker Markt: 706,732,736,805
Offene Sprechstunden:	<u>Nebenstellen:</u> Norden/Rath: Münsterstr. 508 Do 14.00 - 15.30 Uhr Süden/Garath: Frankfurter Str. 229 Mo 14.00 - 15.30 Uhr Mitte: Kölner Str. 180 Di 14.00 - 15.30 Uhr und nach Absprache über die Zentrale, nicht in den Ferien!
Angebote:	Kinderärztliche Untersuchungen und Gutachten, Beratung über Förder- und Therapiemöglichkeiten.
Kosten:	kostenlos

7.5.5. Gesundheitstelefon des Gesundheitsamtes

Adresse:	Kölner Str. 180, 40200 Düsseldorf
Telefon:	0211 89-92603

7.5.6. Sexuelle Gesundheit
Beratungs- und Untersuchungsstelle für sexuell übertragbare Infektionen (STI) - HIV-Prävention, -Beratung und -Test, Hilfen für Betroffene - Gesundheitliche Beratung nach § 10 Prostituiertenschutzgesetz (ProstSchG)

Adresse:	Kölner Str. 180, EG Raum 9, 40227 Düsseldorf
Telefon:	0211 89-92627
Fax:	0211 89-32627
E-Mail:	sti@duesseldorf.de
Haltestelle:	Oberbilker Markt: 706,732,736,805 Handelszentrum: U75,U76
Kontaktperson/en:	Peter Thülig (Dipl. Sozialpädagoge), 89-96548
Angebote:	<ul style="list-style-type: none">• Beratungs- und Untersuchungsstelle für sexuell übertragbare Infektionen (STI)• HIV-Prävention, -Beratung und -Test, Hilfen für Betroffene• Gesundheitliche Beratung nach § 10 Prostituiertenschutzgesetz (ProstSchG)
Öffnungszeiten:	HIV Testberatungszeiten: <ul style="list-style-type: none">• Online Terminvergabe: https://www.duesseldorf.de/gesundheitsamt/infektionskrankheiten/sti.html• Offene Sprechstunde: Mo 13.00 - 14.30 Uhr Darüber hinaus können Sie Beratungstermine (ohne HIV-Testung) telefonisch vereinbaren. Termine für die gesundheitliche Beratung nach §10 ProstSchG sind über unsere Internetseite oder telefonisch unter 89-93534 zu vereinbaren
Kosten:	kostenlos

7.5.7. Ambulanz für Gewaltopfer des Gesundheitsamtes der Landeshauptstadt Düsseldorf

Adresse: Willi-Becker-Allee 10, 40227 Düsseldorf,
4. Etage, Zimmer 427 (Anmeldung)

Telefon: 0211 89-95368

Fax: 0211 89-29749

E-Mail: gewaltopferberatung@duesseldorf.de

Haltestelle: Hauptbahnhof

Kontaktperson/en: Zentrale

Angebote: Beratung für Männer und Frauen nach jeder Art von Gewalterfahrung oder anderen belastenden Ereignissen wie z.B. Raubüberfall, Einbruch, Körperverletzung, Vergewaltigung, Naturkatastrophen und Unfällen. Beratung für Opfer, Zeug/innen und Partner/innen sowie Angehörige.

Öffnungszeiten:

Mo - Mi	8.00 - 12.00 Uhr 13.00 - 16.00 Uhr
Do	8.00 - 10.00 Uhr 13.00 - 18.00 Uhr
Fr	8.00 - 16.00 Uhr

Termine nach Vereinbarung

7.5.8. Suchtkoordination - Gesundheitsamt der Landeshauptstadt Düsseldorf

Adresse:	Willi-Becker-Allee 10, 40227 Düsseldorf
Telefon:	0211 89-970-19
Fax:	0211 89-29384
E-Mail:	sucht-psychiatriekoordination@duesseldorf.de
URL:	www.duesseldorf.de/en/gesundheitsamt/sucht-und-drogen/beratungsstellen.html
Haltestelle:	Hauptbahnhof
Kontaktperson/en:	Herr Schoner
Angebote:	Das Gesundheitsamt koordiniert die Düsseldorfer Suchthilfe und arbeitet dabei mit den Trägern der Suchthilfe und andern im Hilfesystem tätigen Personen zusammen. Die Beratungs- und Hilfeangebote für Suchtkranke und gefährdete Menschen sowie deren Angehörige finden Sie im Internet unter: https://www.duesseldorf.de/psychosozialesadressbuch . Eine aktuelle Broschüre ist derzeit in Arbeit. Darüber hinaus bietet die Suchtkoordination Information und Beratung rund um das Thema Sucht und Drogen sowie Prävention.
Öffnungszeiten:	nach Vereinbarung Zugänglichkeit: ebenerdiger Eingang, Aufzug, Behinderten-WC, Behindertenparkplätze
Kosten:	kostenlos

7.5.9. Psychiatriekoordination - Gesundheitsamt der Landeshauptstadt Düsseldorf

Adresse:	Willi-Becker-Allee 10, 40227 Düsseldorf,
Telefon:	0211 89-94965
Fax:	0211 89-29384
E-Mail:	sucht-psychiatriekoordination@duesseldorf.de
URL:	www.duesseldorf.de/gesundheitsamt/psychische-erkrankungen.html
Haltestelle:	Hauptbahnhof
Kontaktperson/en:	Frau Wirmann
Angebote:	Neben der kostenfreien Zustellung von Handouts (Menschen in Krisen- und Notsituationen, Beschwerdestelle, Atrium, Forum seelische Gesundheit u. a.) finden Ratsuchende bei der Psychiatriekoordination Informationen und Beratung zu psychiatrischen Hilfeangeboten. Zudem obliegt der Psychiatriekoordination die Geschäftsführung der Psychosozialen Arbeitsgemeinschaft (PSAG) Düsseldorf.
Öffnungszeiten:	nach Vereinbarung Zugänglichkeit: ebenerdiger Eingang, Aufzug, Behinderten-WC, Behindertenparkplätze
Kosten:	kostenlos

7.5.10. Atrium - Kontakt- und Beratungsstelle für psychisch belastete Migrantinnen und Migranten

Träger:	Landeshauptstadt Düsseldorf
Adresse:	Bertha-von-Suttner-Platz 1-3, 40227 Düsseldorf
Telefon:	01575 7069073 oder 0172 5743581
E-Mail:	atrium-come-in@duesseldorf.de
URL:	www.duesseldorf.de/atrium
Haltestelle:	Hauptbahnhof
Kontaktperson/en:	Lutz Bogosch, Simone Heil, Petra Weppert, Sabrina Rohmann
Angebote:	Vielfältige Freizeitangebote in den Bereichen Kultur, Sprache, Kreativität, Bewegung und Bildung. Beratungs- und Kontaktangebote zur Inklusion, Teilhabe und Orientierungshilfe im Düsseldorfer Hilfesystem
Öffnungszeiten:	Siehe aktueller Wochenplan, Internetseite: www.duesseldorf.de/atrium
Kosten:	Die Teilnahme ist i. d. R. kostenfrei und ohne Voranmeldung möglich.

7.5.11. Selbsthilfe-Service-Büro

Adresse:	Kölner Str. 180, Nebengebäude (Erdgeschoss), 40227 Düsseldorf
Telefon:	0211 89-92244
E-Mail:	selbsthilfeservicebuero@duesseldorf.de
URL:	www.duesseldorf.de/gesundheitsamt/hilfen_und_beratung/selbsthilfe/
Haltestelle:	Oberbilker Markt: 706,732,736,805 Moskauer Str.: U75,U76
Kontaktperson/en:	Frau Schormann, Frau Sperling, Frau Steigler, Herr Lüttringhaus
Angebote:	Das Selbsthilfe-Service-Büro des Gesundheitsamtes bietet als Kontakt-, Informations- und Beratungsstelle vielfältige Serviceleistungen und Unterstützungsangebote rund um das Thema Selbsthilfe an. Wir bieten Informationen über Selbsthilfe allgemein und vermitteln Interessierte in Selbsthilfegruppen. Wir beraten und ermutigen Selbsthilfeinteressierte, bieten Hilfestellung bei der Gruppengründung sowie Unterstützung während der Gruppenarbeit an. Wir stabilisieren bestehende Selbsthilfegruppen und vernetzen die Selbsthilfe mit professionellen Leistungsanbietern. Darüber hinaus beraten wir auch in finanziellen und organisatorischen Fragen im Bereich Selbsthilfe.
Öffnungszeiten:	Mo, Di, Fr 9.00 - 12.00 Uhr Mi zusätzlich 14.00 - 18.00 Uhr Individuelle Gesprächstermine können auch außerhalb der o.g. Sprechzeiten vereinbart werden.

7.5.12. Beratungsstelle für alte Menschen, körperlich behinderte Menschen und chronisch Kranke im Gesundheitsamt der Landeshauptstadt Düsseldorf

Adresse:	Willi-Becker-Allee 10, 5. Etage Anmeldung Zimmer 510, 40200 Düsseldorf	
Telefon:	0211 89-92681	
Fax:	0211 89-32681	
E-Mail:	behindertenberatung@duesseldorf.de	
Haltestelle:	Hauptbahnhof	
Kontaktperson/en:	Frau Dr. Klingl-Lohmeier, Frau Bay	
Angebote:	Alte, kranke und körperlich behinderte Menschen und deren Angehörige erhalten bei uns Beratung und Hilfe bei anstehenden medizinischen, psychosozialen und sozialrechtlichen Fragen. Wer körperlich behindert ist oder wem eine solche Behinderung droht, hat ein Recht auf Hilfe, die notwendig ist, die Behinderung abzuwenden, zu beseitigen oder ihre Folgen zu mildern. Unser multiprofessionelles Team besteht aus Ärzten, Sozialarbeiter/-innen, sozialmedizinischer Assistentin und Arzthelferinnen.	
Öffnungszeiten:	Mo - Do	7.30 - 15.30 Uhr
	Fr	7.30 - 13.30 Uhr
Kosten:	kostenlos	

**7.5.13. Betreutes Wohnen für substituierte und /
oder psychisch erkrankte Frauen
Einrichtung des Gesundheitsamtes der
Landeshauptstadt Düsseldorf**

Adresse: Flurstr. 47, 40235 Düsseldorf
Telefon: 0211 89-25419
0211 89-95375
Kontaktperson/en: Frau Preuß, Frau Budde
E-Mail: esther.preuss@duesseldorf.de
alexandra.budde@duesseldorf.de
Haltestelle: Hoffeldstr.: Linie 709
Flingern S-Bhf.: S8, S28,706,709,810
Kontaktperson/en: Frau Preuß, Frau Budde
Angebote: Das Angebot richtet sich an Frauen, die der
Sicherstellung der medizinischen und
substitutionsgestützten Versorgung bedürfen.
Öffnungszeiten: Bürozeiten:
Mo - Fr 8.00 - 12.00 Uhr

**7.5.14. Beratungsstelle für Schwangerschaftskonflikte,
Schwangerschaftsberatung des Gesundheitsamtes
der Landeshauptstadt Düsseldorf**

Adresse:	Willi-Becker-Allee 10, 40227 Düsseldorf 4. Etage, Zimmer 427 (Anmeldung)	
Telefon:	0211 89-92664	
Fax:	0211 89-29749	
E-Mail:	schwangerschaftskonfliktberatung@duesseldorf.de	
Haltestelle:	Hauptbahnhof	
Kontaktperson/en:	Zentrale	
Angebote:	Schwangerschaftskonfliktberatung, Schwangerenberatung, Vermittlung von finanziellen Hilfen für Schwangere, Beratung über Verhütungsmittel und Kostenübernahme, Einzel- und Paarberatung mit Bezug zu Schwangerschaft, Geburt oder Kindern bis zum vollendeten dritten Lebensjahr, Krisenintervention	
Öffnungszeiten:	Mo - Mi	8.00 - 12.00 Uhr 13.00 - 16.00 Uhr
	Do	8.00 - 10.00 Uhr 13.00 - 18.00 Uhr
	Fr	8.00 - 16.00 Uhr
		Termine nach Vereinbarung

7.6. Bezirkssozialdienst (BSD)

Die Tätigkeit des BSD ist nach Stadtteilen geordnet, welche Außenstelle Ansprechpartner ist, richtet sich nach der jeweiligen Straße und Hausnummer der Ratsuchenden. Nähere Informationen über den BSD und seine Angebote siehe [B 2.2.](#)

7.7. Beratung für Menschen mit geistiger oder mehrfacher Behinderung

Adresse: Amt für Soziales
Willi-Becker-Allee 8, 40227 Düsseldorf

Telefon: 0211 89-21459

Fax: 0211 89-31459

E-Mail: amt-fuer-soziales@duesseldorf.de

Kontaktperson/en: Zentrale

Haltestelle: Hauptbahnhof

Angebote: Die Beratungsstelle unterstützt Menschen mit geistiger oder mehrfacher Behinderung dabei, ein selbstbestimmtes Leben zu führen. Gemeinsam mit allen Beteiligten wird ein persönlicher Hilfeplan erstellt.
Unter Telefon 0211 89-95191 kann die Broschüre „Wegweiser für Menschen mit Behinderung“ angefordert werden.

Öffnungszeiten: Beratungstermine nach Vereinbarung

7.8. Das Pflegebüro

Adresse:	Amt für Soziales Willi-Becker-Allee 8, 40227 Düsseldorf
Telefon:	0211 89-98998
Fax:	0211 89-29389
E-Mail:	pflgebuero@duesseldorf.de
URL:	www.duesseldorf.de/senioren
Haltestelle:	Hauptbahnhof
Kontaktperson/en:	Ursula Wittfeld
Angebote:	Beratungsangebote für alle Fragen rund um die Pflege: <ul style="list-style-type: none">• Wer beurteilt die Pflegebedürftigkeit und wie erfolgt die Einstufung?• Wie und wo werden Leistungen nach dem Pflegeversicherungsgesetz beantragt?• Welche Entlastungsmöglichkeiten gibt es für pflegende Angehörige?• Welcher Dienstleister hat freie Kapazitäten?• Welche ambulanten Dienste gibt es im Stadtteil?• Finanzierungsmöglichkeiten• Fragen zum Unterhalt• Welche speziellen Hilfsmittel und welche Haushaltsunterstützungen gibt es?
Öffnungszeiten:	Mo - Fr 9.00 - 14.00 Uhr und nach Vereinbarung
Kosten:	keine

7.9. Demenz-Servicezentrum Region Düsseldorf

Adresse:	Amt für Soziales Willi-Becker-Allee 8, 40227 Düsseldorf	
Telefon:	0211 89-22228	
Fax:	0211 89-29389	
E-Mail:	demenz-servicezentrum@duesseldorf.de	
URL:	www.duesseldorf.de/demenz	
Haltestelle:	Hauptbahnhof	
Angebote:	Das Demenz-Servicezentrum vernetzt Hilfsangebote, organisiert Fortbildungen, plant Projekte für Demenzzranke, gibt Informationen zum Krankheitsbild und vermittelt Beratungs- und Hilfsangebote.	
Öffnungszeiten:	Mo	9.00 - 12.00 Uhr
	Do	13.00 - 16.00 Uhr
	und nach Vereinbarung	

8. Beratungsangebot der Mitglieder des Deutschen paritätischen Wohlfahrtsverbandes

8.1. Suchtberatung des Deutschen Guttempler Ordens (I.O.G.T.)

- Adresse: Eisenstr. 49 (Hofgebäude), 40227 Düsseldorf
Telefon: 0211 726548 AB
URL: www.guttempler-duesseldorf.de
Notteléfono-Sucht: 01803 240700
- 24 Stunden täglich
 - NRW-weit
 - Streng vertraulich
 - Ehrenamtlich
 - Kompetent durch eigene Erfahrung
 - Ein Projekt der Guttempler in NRW
- Haltestelle: Mintropplatz: 704,707,722,725,721,732
Oberbilker Markt: 706,732,736,805
- Angebote: Gesprächsgruppen, Einzelgespräche bei Suchtfragen
Himmelgeister Str. 107h, Raum 117
(Bürgerhaus Bilk) Endhaltestelle 706,701
Mo 18.30 Uhr
- Kontaktperson/en: Heidrun Kösterke Tel.: 0211 276141
radschlaeger@guttempler-nrw.de
Eisenstr. 49 (Hofgebäude), 40227 Düsseldorf
Di 19.30 - 20.30 Uhr
- Kontaktperson/en: Klaus-Peter Pfitzmann Tel.: 02103 48182
rheinfels@guttempler-nrw.de
Eisenstr. 49 (Hofgebäude), 40227 Düsseldorf
Mi 19.30 - 21.15 Uhr
- Kontaktperson/en: Hubert Schäfer Tel.: 0211 612256
duesseltal@guttempler-nrw.de
Eisenstr. 49 (Hofgebäude), 40227 Düsseldorf
Do 10.30 - 12.30 Uhr
- Kontaktperson/en: Heidrun Kösterke Tel.: 015755861754
radschlaeger@guttempler-nrw.de
Eisenstr. 49 (Hofgebäude), 40227 Düsseldorf
Fr 17.30 - 19.00 Uhr

Sucht und Depression
Kontaktperson/en: Klaus-Peter Fischer Tel.: 015259411995
rheinfels@guttempler-nrw.de

8.2. Telefon - Sucht - Notruf

Telefon: 0211 325555
Hotline: 0180 5 313031
Kontaktperson/en: anonym
E-Mail: suchtnotruf@diakonie-duesseldorf.de
Angebote: telefonische Beratung in Suchtfragen
Öffnungszeiten: rund um die Uhr besetzt
Kosten: kostenlos
Bemerkung: strenge Anonymität

9. Lebens- und Gesundheitsberatung weiterer Organisationen

Aufgrund der Vielzahl von Selbsthilfegruppen in Düsseldorf können wir keine vollständige Adressenübersicht anbieten. Nähere Auskünfte sind erhältlich beim Gesundheitsamt der Stadt Düsseldorf, Telefon: 0211 89-91 und im Selbsthilfe - Service - Büro (siehe [E 7.5.12.](#)).

9.1. Aidshilfe Düsseldorf e.V.

Adresse:	Johannes-Weyer-Str.1, 40225 Düsseldorf	
Telefon:	0211 770950, 0211 19411 (Beratung)	
Fax:	0211 7709527	
E-Mail:	info@duesseldorf.aidshilfe.de	
URL:	www.duesseldorf.aidshilfe.de	
Haltestelle:	Uni-Kliniken: U71,U73,U83,704	
Kontaktperson/en:	zu erfragen	
Angebote:	<ul style="list-style-type: none">• Prävention und Aufklärung• Information für Schulklassen und Jugendgruppen• Jugendliche im Coming out• Angebote für Schwule und MSM• Multiplikatoren Fortbildung• Beratung und Begleitung• Allgemeine telefonische und persönliche Beratung• HIV-Test-Beratung, Online Beratung• PrEP-Beratung• Verkauf von HIV-Selbsttests, Beratung zum Selbsttest• Psychosoziale Beratung• Psychosoziale Angebote für Schwule, Frauen, für Drogengebrauchende, für Substituierte, für Inhaftierte und Haftentlassene, für Personen mit Migrationshintergrund• Sozialberatung, Online Beratung• Rentenberatung• Streetwork• Ehrenamtliche Mitarbeit• Betreutes Wohnen für Menschen mit HIV und Aids	
Öffnungszeiten:	Mo - Do	10.00 - 13.00 Uhr
		14.00 - 17.00 Uhr
	Fr	10.00 - 13.00 Uhr

9.1.1. Checkpoint Düsseldorf

Adresse: Johannes-Weyer-Str. 1, 40225 Düsseldorf
URL: www.duesseldorf.aidshilfe.de/de/beratung-und-test/hiv-test-checkpoint/checkpoint-duesseldorf
Angebote: HIV-Tests und STI-Checks für schwule und bisexuelle Männer*
Anonym und ohne Anmeldung
Kontaktperson/en: marco.grober@duesseldorf.aidshilfe.de
frank.bufler@duesseldorf.aidshilfe.de
Beratungszeiten: immer Di 19.00 - 21.00 Uhr
außer an Feiertagen

9.1.2. Trans*Beratung Düsseldorf

Adresse: Johannes-Weyer-Str. 1, 40225 Düsseldorf
Telefon: 0211 77095-25
URL: www.transberatung-duesseldorf.de
Angebote: Psychosoziale und sozialrechtliche Einzel-, Paar- und Familienberatung
Kontaktperson/en: Lena Klatte
E-Mail: info@transberatung-duesseldorf.de
Beratungszeiten: immer Di 19.00 - 21.00 Uhr
außer an Feiertagen

9.1.3. Schwules Überfalltelefon SÜT Düsseldorf

Telefon: 0211 19228
URL: www.duesseldorf19228.de
Angebote: Das SÜT Düsseldorf ist ein Krisentelefon, an das sich schwule Gewaltopfer (auch anonym) wenden können. Wir bieten persönliche und telefonische Beratung und vermitteln auf Wunsch auch an Therapeuten, Polizei etc.
Unter dem Gewaltbegriff verstehen wir nicht nur den klassischen Überfall, sondern auch Mobbing, Stalking, häusliche Gewalt usw.
Beratungszeiten: Mo 18.00 - 20.00 Uhr
Do 14.00 - 16.00 Uhr

9.2. Anonyme Alkoholiker

Adresse: Borsigstr. 29, 40227 Düsseldorf
Telefon: 0211 19295
E-Mail: aa-kontakt@anonyme-alkoholiker.de
URL: www.anonyme-alkoholiker.de
Haltestelle: Kruppstr.: 705,706,736
Angebote: Gesprächsgruppen, Beratung
Öffnungszeiten: Mo - So 18.00 - 21.30 Uhr
Mi 10.00 - 11.30 Uhr
Fr 10.00 - 11.30 Uhr
Sa Frauenmeeting 13.30 - 15.00 Uhr
So 11.00 - 12.30 Uhr
Kosten: kostenlos
Bemerkung: keine Anmeldung erforderlich

9.3. Kreuzbund Kreisverband Düsseldorf e.V.

Adresse: Hubertusstr. 3, 40219 Düsseldorf
Postanschrift und Begegnungszentrum
Telefon: 0211 17939481
Fax: 0211 16978553
E-Mail: buer@kreuzbund-duesseldorf.de
URL: www.kreuzbund-duesseldorf.de
Haltestelle: Landtag/Kniebrücke: 706,708,709,726,835,836
Kontaktperson/en: Heinz Wagner (Vorsitzender)
Angelika Buschmann (Geschäftsführer)
Brunhilde Dupick (stellv. Vorsitzender)
Angebote: Beratung, Einzel- u. Gruppengespräche für Alkohol- und Medikamentenabhängige und deren Angehörige, Alkoholfreie Cafeteria, Freizeitangebote
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 20.00 Uhr
Cafeteria: Mo - Fr 9.00 - 20.00 Uhr
Gruppengespräche: siehe nachstehend
Einzelgespräche: nur nach Voranmeldung
Kosten: kostenlos

9.3.1. Kreuzbund-Gesprächsgruppen im Begegnungszentrum

Adresse:	Hubertusstr. 3, 40219 Düsseldorf	
Haltestelle:	Landtag/Kniebrücke: 706,708,709,726,835,836	
Einzelgespräche:	Anmeldung Büro Hubertusstr. 3	
Angebot:	Informations- und Motivationsgruppe für alle	
Öffnungszeiten:	Mo	19.30 - 21.30 Uhr
	BZ 15 Heinrich Kroll	0211 9216216
Öffnungszeiten:	Vormittagsangebot Di	11.00 - 13.00 Uhr
Kontaktpersonen:	BZ 22 „60 Plus“ Reinhard Metz	0211 571859
	Di	19.30 - 21.30 Uhr
	BZ 2 Heinz Wagner	0211 7332562
Öffnungszeiten:	Nachmittagsangebot Di	17.15 - 18.45 Uhr
Kontaktpersonen:	BZ 14 Byrthe Schmidtke	0211 1588051
Öffnungszeiten:	Mi Vormittag	11.00 - 13.00 Uhr
Kontaktpersonen:	BZ 9 Karin Mokros-Kreutzer	0211 131782
Öffnungszeiten:	Mi	18.00 - 19.30 Uhr
Kontaktpersonen:	BZ 17 Klaus Kuhlen	0177 8701685
Öffnungszeiten:	Do	19.30 - 21.30 Uhr
Kontaktpersonen:	BZ 8 Christa Thissen	0211 356617
Öffnungszeiten:	Fr	19.30 - 21.30 Uhr
Kontaktpersonen:	BZ 6 Eduard Lanzinger	0211 9269250
Angebot:	Seniorengruppe	
	Mi 14-tägig	15.00 - 17.00 Uhr
	Dieter Dupick	0203 740951

9.3.2. Kreuzbund-Gesprächsgruppen in Derendorf Gruppe Derendorf 1

Adresse: Pfarre Heilig Geist
Ludwig-Wolker-Str.10, 40477 Düsseldorf
Haltestelle: Prinz-Georg-Str.: 721 Stockkampstr.: 704,706
Kontaktperson/en: Renate Ummelmann 0 211 446987
Öffnungszeiten: Do 19.30 - 21.30 Uhr

9.3.3. Kreuzbund-Gesprächsgruppe in Unterrath

Adresse: Pfarre St. Bruno, (Pfarrzentrum)
Kalkumerstr. 60, 40468 Düsseldorf
Haltestelle: Elsässerstr.: 707
Eckenerstr.: 707,730,760,722
Kontaktperson/en: Axel Müller 0157 77223
Öffnungszeiten: Di 19.30 - 21.30 Uhr

9.3.4. Kreuzbund-Gesprächsgruppen in Kaiserswerth

Adresse: Ev. Tersteegen-Kirchengemeinde
Tersteegenstr. 88, 40474 Düsseldorf
Haltestelle: Reeser Platz: U78,U79
Kontaktperson/en: Willi Sievers (kommissarisch) 02132 6586607
Öffnungszeiten: Do 19.30 - 21.30 Uhr

9.4. Düsseldorf Drogenhilfe e.V.

9.4.1. Drogenberatungsstelle

Adresse:	Erkrather Str. 18, 40233 Düsseldorf	
Telefon:	0211 301446-0	
Fax:	0211 301446-201	
E-Mail:	duesseldorfer@drogenhilfe.eu	
URL:	www.drogenhilfe.eu	
Haltestelle:	Worringer Platz: 704,708,709,721,722,732,738	
Kontaktperson/en:	Kathleen Otterbach	0211 301446-0
	kathleen.otterbach@drogenhilfe.eu	
Öffnungszeiten:	Persönliche Beratung für Drogenkonsument*innen, Angehörige und Bezugspersonen sowie Interessierte: Mo, Mi, Do 14.00 - 17.00 Uhr Di 14.00 - 19.00 Uhr Fr 10.00 - 14.00 Uhr Weitere Termine nach telefonischer Vereinbarung möglich!	
Telefonische Beratung:	Mo, Mi, Do	9.00 - 17.00 Uhr
	Di	9.00 - 19.00 Uhr
	Fr	9.00 - 14.00 Uhr
Angebote:	Die Drogenberatung bietet persönliche und telefonische und Mail-Beratung in allen Fragen zu den Themen Sucht und illegale Drogen. Die Beratungs- und Behandlungsangebote richten sich an <ul style="list-style-type: none">• Interessierte, die sich über Sucht und Drogen informieren möchten• Menschen, die illegale Drogen konsumieren bzw. von diesen abhängig sind• Angehörige oder andere Bezugspersonen, die in Beziehungen mit drogenkonsumierenden Menschen stehen Beratungsgespräche können im Einzel-, Paar- und Familiensetting und auf Wunsch auch anonym durchgeführt werden.	

Bemerkung: Die vielfältigen Angebote der Suchtvorbeugung werden im Rahmen der trägerübergreifenden Fachstelle für Suchtprävention - CROSSPOINT - Die Düsseldorfer Suchtprävention, eine Kooperation von Caritasverband Düsseldorf e.V., Düsseldorfer Drogenhilfe e.V. und Diakonie Düsseldorf e.V. durchgeführt. Die Angebote umfassen u. a. Informationsveranstaltungen, Schulungen und fachliche Beratungen von Multiplikator/innen als auch Veranstaltungen und Gespräche für Eltern, Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene. Die Fachstelle für Suchtprävention sieht ihren Schwerpunkt in der Förderung und Koordination suchtpreventiver Maßnahmen und Konzepte in Düsseldorf.

9.4.2. DrogenHilfeCentrum

Adresse:	Erkrather Str. 18, 40233 Düsseldorf	
Telefon:	0211 301446-0	
Fax:	0211 301446-201	
E-Mail:	duesseldorfer@drogenhilfe.eu	
URL:	www.drogenhilfe.eu	
Haltestelle:	Worringer Platz: 704,708,709,721,722,732,738	
Kontaktperson/en:	Jutta Eisenhauer-Jarju	
Telefon:	0211 - 301446-503	
E-Mail:	jutta.eisenhauer@drogenhilfe.eu	
Angebot:	Das Angebot des DrogenHilfeCentrums richtet sich an drogenabhängige Frauen und Männer sowie Mädchen und Jungen. Wir bieten: <ul style="list-style-type: none">• Überlebenshilfe, Sprizentausch, medizinische Grundversorgung, Übernachtungsmöglichkeiten• Basishilfen, preisgünstiges Essen und Getränke• Aufklärung über Infektionsrisiken usw.• Lebenshilfe, Sozial- und Rechtsberatung, Ausstiegshilfe, Vermittlung in Entgiftung sowie Substitution	
Angebot:	Kontaktladen Café KoLa	
Öffnungszeiten:	Mo - Fr	13.00 - 16.00 Uhr
	Sa, So, Feiertage	12.30 - 15.30 Uhr
Telefon:	0211 301446-320	
Angebot:	Drogentherapeutische Ambulanz	
Sprechzeiten:	Mo - Fr	9.00 - 15.00 Uhr
Telefon:	0211 8923911	
Angebot:	Rechtsberatung	
Sprechzeiten:	Mo	13.30 - 15.30 Uhr
	Di	13.00 - 14.00 Uhr
	Mi	14.30 - 16.00 Uhr
	Do	ab 13.30 Uhr
	Fr	13.00 - 15.00 Uhr
Angebot:	Konsumraum	
Öffnungszeiten:	Mo - Fr	8.30 - 20.30 Uhr
	Sa, So, Feiertage	10.30 - 15.30 Uhr
Telefon:	0211 301446-340	

Angebot: Notschlafstelle für Männer und Frauen
Öffnungszeiten: Täglich 21.00 - 11.00 Uhr
Einlass 21.00 - 6.00 Uhr
und für Frauen 8.30 - 11.00 Uhr
Telefon: 0211 301446-330
Weitere Angebote: Zeit und Ort der Aufsuchenden Beratung können Sie unter 0211 301446-0 nachfragen.

9.4.3. Düsseldorfer Drogenhilfe e.V. - Betreutes Wohnen

Träger: Düsseldorfer Drogenhilfe e.V.
Adresse: Erkrather Str. 18, 40233 Düsseldorf
Telefon: 0211 301446-0
Fax: 0211 301446-201
E-Mail: thorsten.nagel@drogenhilfe.eu
URL: www.drogenhilfe.eu
Haltestelle: Worringer Platz: 704,708,709,721,722,732,738
Kontaktperson/en: Thorsten Nagel
Angebote: Betreutes Wohnen gemäß § 53 SGB XII: Alltagshilfen für Menschen mit Suchtproblemen im Wohnraum der Drogenhilfe oder eigener Wohnung. Intensive und individuelle Unterstützung u.a. in den Bereichen Wohnen und Haushalt, Schuldenregulierung, Gesundheit, Beschäftigung, Freizeitgestaltung, Umgang mit Behörden, Umgang mit der Suchtproblematik.
Öffnungszeiten: Offene Sprechstunde ohne Termin:
Mo, Fr 10.00 - 12.00 Uhr
Kosten: Die Kosten werden in der Regel durch den Landschaftsverband Rheinland übernommen. Wir unterstützen gerne bei der Antragstellung.

9.5. Trialog-bewo

Adresse:	Oberbilker Allee 303 40227 Düsseldorf
Telefon:	0211 2205013
Fax:	0211 2205014
E-Mail:	info@trialog-bewo.de
URL:	www.trialog-bewo.de
Haltestelle:	Oberbilik S-Bhf.: U74,U77,U79,705,817,S1,S6,S68
Kontaktperson/en:	Reinhold Tritt
Angebote:	<p>Trialog ist Partner für eigenständige Lebensgestaltung von Menschen mit psychischen Störungen oder einer Suchterkrankung („Betreutes Wohnen“). Ihre Eigenständigkeit ist das Ziel. Wir helfen, die Möglichkeiten des Sozial- und Gesundheitssystems zu nutzen, um wieder ein selbstbestimmtes Leben zu führen. Die Wünsche und Fähigkeiten der betreuten Menschen sind Ausgangspunkt und gleichzeitig Ziel der Betreuung. Wege und Entscheidungen werden von einer Bezugsperson ständig begleitet</p> <ul style="list-style-type: none">• Gestaltung neuer Lebensräume• Lebenspraktische Fähigkeiten• Gesundheitliche Fürsorge• Krisenintervention• Umgang mit Geld und Behörden• Soziale Stabilisierung• Berufliche Orientierung• Kontakt zur Außenwelt• Freizeit- Kultur- und Gruppenangebote• Selbsthilfegruppen
Öffnungszeiten:	Mo - Fr 10.00 - 14.00 Uhr (gegebenenfalls Anrufbeantworter)
Kosten:	Kostenträger ist der LVR oder das Jugendamt, gegebenenfalls muss ein Eigenanteil geleistet werden.

9.6. IBS individuelle Betreuung Suchtkranker

Adresse:	Sonnenstr. 38-40 Hinterhof, 40227 Düsseldorf
Telefon:	0211 82802244
Fax:	0211 82802255
E-Mail:	info@ibs-gbr.org
Haltestelle:	Kruppstr.: 705,706,736
Kontaktperson/en:	Christina Gräb, Silke Lange-Tackenberg
Angebote:	<p>Am Einzelfall orientierte Unterstützung im Rahmen des § 53 SGB XII für erwachsene Menschen, die unter einer chronifizierten Suchterkrankung und/oder einer psychischen Erkrankung leiden.</p> <p>Das Angebot richtet sich an Menschen, die die feste Absicht haben, eigene Lebensinhalte in konstruktive Bahnen zu lenken und bereit sind, sich mit der eigenen Erkrankung auseinanderzusetzen. Das Vorhandensein eigenen Wohnraums, im Stadtgebiet Düsseldorf, ist Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Hilfe. Die Inhalte und der Umfang der Betreuung werden gemeinsam in einem Hilfeplan erarbeitet und umfassen u. a. folgende Bereiche: Wohnen, Arbeit und Beschäftigung, soziale Beziehungen, Gesundheit, Freizeit.</p> <p>Nach einer ersten Kontaktaufnahme (in der offenen Sprechstunde oder telefonisch) wird ein Informationsgespräch vereinbart, in dem Einzelheiten besprochen und Fragen geklärt werden können.</p>
Offene Sprechstunde:	Mi 9.30 - 11.30 Uhr
Kosten:	Kostenträger ist der LVR, gegebenenfalls muss ein Eigenanteil geleistet werden.

9.7. HKG-Ambulant Betreutes Wohnen Düsseldorf und Rhein-Kreis Neuss

Adresse:	Witzelstr. 63, 40225 Düsseldorf
Telefon:	0211 15925525
Fax:	0211 15925520
E-Mail:	bernd.albert@hkg-abw.de
URL:	www.ambulantbetreuteswohnen.info
Haltestelle:	Auf'm Hennekamp: U71,U73,U83,704,706
Kontaktperson/en:	Bernd Albert, Anne Katrin Neumann
Angebote:	<p>Das Angebot richtet sich an chronisch psychisch erkrankte und suchtkranke Menschen - erwachsene Frauen und Männer, die eine unabhängige und selbständige Lebensführung anstreben und weitgehend eigenständiges und selbstbestimmtes Leben in der eigenen Wohnung führen wollen, hierzu jedoch Hilfe und begleitende Unterstützung benötigen.</p> <ul style="list-style-type: none">• Individuelle Beratung, Betreuung und Förderung• Regelmäßige Hausbesuche/Einzelgespräche• Unterstützung und Hilfe bei Krisen und Rückfällen• Erhalt des individuellen Wohnumfeldes• Stabilisierung und Aufbau sozialer Beziehungen• Förderung einer angemessenen Tagesstruktur und Freizeitgestaltung/Gruppenangebote• Anbindung an ergänzende und weiterführende Angebote• Beratung/Hilfen zum Thema Beruf und Beschäftigung• Hilfe bei der Antragstellung beim zuständigen Kostenträger/Erarbeitung Hilfeplan
Öffnungszeiten:	Mo - Fr 8.00 - 16.30 Uhr
Kosten:	Werden bei entsprechendem Bedarf in der Regel vom Landschaftsverband Rheinland übernommen.

9.8. pro familia

Adresse: Himmelgeister Str. 107 a, 40225 Düsseldorf
Telefon: 0211 315051
Fax: 0211 341294
E-Mail: duesseldorf@profamilia.de
URL: www.profamilia.de/angebote-vor-ort/nordrhein-westfalen/duesseldorf.html

Haltestelle: Am Steinberg: 706,701,827 Moorenstr.: 835,836
Kontaktperson/en: Mine Kutlu-Petersen, Manfred Nußbaum
Angebote: Persönliche und telefonische Beratung,
Schwangerschaftsberatung mit Ausstellung des
Beratungsscheines gem. §§ 5 und 6 SchKG,
Sozialberatung, Paarberatung, Lebensberatung,
Familienberatung, Gruppenarbeit, Eheberatung,
Telefonische Beratung, Jugendberatung,
Krisenintervention, FP1, Sexualberatung, Online-
Beratung, Familienhebamme, Sexualpädagogik,
AIDS-Prävention, Pränatal-Diagnostik

Anmeldezeiten: Mo - Do 9.00 - 17.00 Uhr
Fr 9.00 - 14.00 Uhr
telefonische Anmeldung erforderlich

Kosten: kostenlos

9.9. HiSKO-Hilfe im Schwangerschaftskonflikt e.V.

Adresse:	Lindenstr. 176-178, 40233 Düsseldorf
Telefon + Fax:	0211 683198
E-Mail:	hisko@t-online.de
Haltestelle:	Lindenstr.: 706, Hermannplatz: 834
Kontaktperson/en:	Frau Annegret Lodewick, Dipl. Soz. Päd.
Öffnungszeiten:	Mo, Mi, Fr 9.00 - 12.00 Uhr Do 16.00 - 18.00 Uhr
Bemerkung:	Die Beratung und Hilfe verstehen sich als zusätzliches Angebot zu den nach § 218 anerkannten Beratungsstellen. Es ist keine Bescheinigung zur sozialen Indikation erhältlich.
Angebot:	Psychosoziale Beratung, Sachleistungen, Einzelfallhilfen

9.10. Frauen beraten / donum vitae Düsseldorf e.V.

Adresse:	Bernburger Str. 44-46, 40229 Düsseldorf
Telefon:	0211 7952300
Fax:	0211 7952301
E-Mail:	duesseldorf@donumvitae.org
URL:	www.duesseldorf.donumvitae.org
Haltestelle:	Eller Mitte: U75,705,723,724,815,S1 Eller Süd: 731,732,735,S6
Kontaktperson/en:	Sandra Seiffert (Leiterin)
Angebote:	Staatlich anerkannte Schwangerschaftskonfliktberatung, anerkannter Träger der freien Jugendhilfe, Schwangerschaftsberatung, Schwangerschaftskonfliktberatung, Vermittlung von finanziellen Hilfen für Schwangere, Verhütungsberatung, sexualpädagogische Gruppenangebote
Öffnungszeiten:	Unsere Beratung erfolgt nach vorheriger telefonischer Anmeldung, in der Zeit von 8.30 - 12.30 Uhr Mo 8.00 - 15.00 Uhr Di 8.00 - 18.00 Uhr Mi 8.00 - 16.30 Uhr Do 9.30 - 17.00 Uhr Fr 8.00 - 15.00 Uhr
Kosten:	kostenlos

9.11. Katholische Beratungsstelle für Ehe, Familien- und Lebensfragen

Träger:	Katholischer Gemeindeverband Düsseldorf	
Adresse:	Am Wehrhahn 28, 40211 Düsseldorf	
Telefon:	0211 179337-0	
Fax:	0211 179337-29	
E-Mail:	info@efl-duesseldorf.de	
URL:	www.efl-duesseldorf.de	
Haltestelle:	Pempelforter Str.: 704,U71,U72,U73,U83, 721,722,737,807 Jacobistr.: SB55,707,752,754	
Kontaktperson/en:	Herr Bruckner, Frau Ibscher, Frau Pietsch	
Angebote:	Ehe-, Familien-, Lebensberatung für Einzelne, Paare, Gruppen	
Öffnungszeiten:	Mo - Do	9.00 - 17.00 Uhr
	Di + Mi	9.00 - 15.00 Uhr
	Fr	9.00 - 12.00 Uhr
	Beratungstermine werden bis 20.00 Uhr vereinbart	
Kosten:	Die Beratungen sind kostenlos. Ihre Spende sichert Menschen Hilfe.	
Bemerkung:	Wir unterliegen der Schweigepflicht	

9.12. Deutscher Kinderschutzbund OV Düsseldorf e.V.

Adresse: Posener Str. 60, 40231 Düsseldorf
Telefon: 0211 6170570
Fax: 0211 61705777
E-Mail: info@kinderschutzbund-duesseldorf.de
URL: www.kinderschutzbund-duesseldorf.de
Haltestelle: Schlesische Str.: U75,705,721,722,724,815
Kontaktperson/en: Bettina Erlbruch, GF
Tobias Schenkel, stellv. GF
Jeweilige Projektleiterin

Angebote: Beratung, Begleiteter Umgang, KinderKleiderKiste, Kinder und Jugendtelefon, Autokindersitzverleih, Elternseminare Starke Eltern - Starke Kinder®, KIB-Kinder im Blick, Rechtsberatung für Kinder und Jugendliche, TUSCH - Gruppe für GrundschülerInnen bei Trennung und Scheidung der Eltern, Familiencafé am SANA Krankenhaus, Gerresheim, Familiencafé am EVK, Bilk, Familiencafé BLAUER ELEFANT, Posener Pänz - Kinderbetreuung unter 3 Jahre, Koch- und Bastelangebot für Grundschul Kinder, „Sei cool, bleib cool!“ Selbstbehauptungstraining für Schülerinnen von 8 bis 13 Jahren, Kinderschutzmobil „BLAUER ELEFANT auf Rädern“

Öffnungszeiten: Sekretariat:
Mo - Do 9.00 - 17.00 Uhr
Fr 9.00 - 15.00 Uhr
bei den Projekten nach Anfrage

Kosten: nach Anfrage und Projekt
zum großen Teil kostenlos

9.13. Frauen helfen Frauen e.V.

Adresse: Frauenhaus Düsseldorf, Postfach 180 138,
40568 Düsseldorf
Telefon: 0211 7103488
Fax: 0211 7186494
E-Mail: info@frauenhaus-duesseldorf.de
URL: www.frauenhaus-duesseldorf.de/
Kontaktperson/en: Monika Weiss, GF
Carolyn Feikes, Soz.-Päd.
Simone Brosig, Soz.-Arb.
Angebote: Unterbringung misshandelter Frauen und
ihrer Kinder, telefonische Beratung
Aufnahme: 24 Stunden
Bürozeiten: Mo - Fr 8.00 - 16.30 Uhr

9.13.1. Beratungsstelle - Frauen helfen Frauen e.V

Adresse: Haus Spilles
Benrather Schloss Allee 93, 40597 Düsseldorf
Telefon: 0211 7103-488
Haltestelle: Schloss Benrath: U71,U74,U83,817
Kontaktperson/en: Carolyn Feikes
Simone Brosig
Öffnungszeiten: nach telefonischer Vereinbarung

9.14. Pro Mädchen - Mädchenhaus Düsseldorf e.V.

- Adresse: Corneliusstr. 68-70, 40215 Düsseldorf
Telefon: 0211 487675
Fax: 0211 486645
E-Mail: info@promaedchen.de
URL: www.promaedchen.de
Haltestelle: Corneliusstr: 701,732
Angebot: **Beratungsstelle** für Mädchen und jungen Frauen von
11 - 27 Jahren
- Gewalt
 - EssStörung
 - Sexualisierte Gewalt
 - Mobbing
 - Probleme in der Familie/Schule
 - Zwangsverheiratung
- Telefonzeiten: Mo + Do 8.00 - 13.00 Uhr
Di + Mi 14.00 - 17.00 Uhr
E-Mail: beratung@promaedchen.de
Offene
Sprechstunde in
der
Beratungsstelle: Di 15.00 - 17.00 Uhr
- Angebot: **Mädchentreff Leyla** für Mädchen aus allen Kulturen
- Hausaufgaben und Lernen
 - Unterstützung in Schule und Ausbildung
 - Freundinnen treffen
- Telefon: 0211 1579590
E-Mail: maedchentreff@promaedchen.de

Angebot:	Anonyme Zuflucht Stationäre Jugendhilfeeinrichtung für Mädchen und junge Frauen zwischen 14 - 21 Jahren <ul style="list-style-type: none">• Krisenintervention• Schutz und Sicherheit vor Bedrohungssituationen• Neue Lebensperspektiven schaffen Bundesweites Angebot, Aufnahmen 24 Std. nach Erteilung des Auftrages durch das Jugendamt. Selbstmelderinnen erhalten telefonische Beratung und Unterstützungsangebote
Telefon:	0211 31192960
E-Mail:	zuflucht@promaedchen.de
Öffnungszeiten:	Mo + Do 8.00 -13.00 Uhr Di + Mi 14.00 - 17.00 Uhr
Kosten:	kostenlos

9.15. frauenberatungsstelle düsseldorf e.V.

Adresse:	Talstr. 22-24, 40217 Düsseldorf
Telefon:	0211 686854
Fax:	0211 676161
E-Mail:	info@frauenberatungsstelle.de
URL:	www.frauenberatungsstelle.de
Haltestelle:	Graf-Adolf-Platz: U71,U72,U73,U83,SB85,706,708,709,726 Berliner Allee: 701,705,706,708,709,780,782,785,SB50 Luisenstr.: 701,705 Kirchplatz: U71,U73,U72,723,736,835,Ne7,NE8 Herzogstr.: 835,836, Corneliusstr.: 701,732,NE8
Kontaktperson/en:	Zentrale
Zielgruppe:	Frauen, Lesben und Migrantinnen in Konflikt- oder Notsituationen, Angehörige, Personen aus anderen Berufsgruppen/Institutionen
Schwerpunkte:	Allgemeine Problemlagen, Trennung/Scheidung, Gewalt in Beziehung, Vergewaltigung, sexualisierte Gewalt in der Kindheit, Lesben, Migrantinnen und Frauen mit Behinderung, die Gewalt erlebt haben
Angebote:	Treffpunkt, Beratung, Krisenintervention, Selbsthilfegruppen, Gesprächsreihen, Veranstaltungen, Selbstverteidigungskurse, Paarberatung für Lesben, Begleitung zur Polizei, Gericht, Vermittlung von Anwältinnen, Therapeutinnen, Ärztinnen etc., Aufklärungsarbeit in Institutionen, Referentinnen Tätigkeit, Fortbildung, Coaching
Öffnungszeiten:	Telefonische Beratungszeiten: Mo + Mi 14.00 - 18.00 Uhr Di, Do, Fr 10.00 - 14.00 Uhr Gesprächstermine: nach Vereinbarung (kurzfristig)
Kosten:	kostenfrei, Spenden für die Arbeit sind erwünscht
Frauencafé:	Termine bitte erfragen Die Beratungsstelle ist rollstuhlgerecht

9.16. KiND VAMV Düsseldorf e.V

Adresse: Kalkumer Str. 85, 40468 Düsseldorf Unterrath
Postanschrift: Postfach 301018, 40410 Düsseldorf
Telefon: 0211 418444-0
Kontaktperson/en: Zentrale
E-Mail: info@kind-vamv-duesseldorf.de
URL: www.kind-vamv-duesseldorf.de
Haltestelle: Elsässer Str.: 707,705,807
Angebote: KiND VAMV Düsseldorf e.V. ist Fachberatungsstelle für Kinderbetreuung und Experte für Ein-Eltern-Familie und unterstützt alle Familien in Düsseldorf unabhängig von ihren Familienformen.
Angebote: **Kindertagespflege:**
KiND VAMV Düsseldorf e.V.
Telefon: 0211 418444-20-21-22-23-24-25-26
E-Mail: rechter@kind-vamv-duesseldorf.de
vardar@kind-vamv-duesseldorf.de
graetsch@kind-vamv-duesseldorf.de
silber@kind-vamv-duesseldorf.de
czerwinski@kind-vamv-duesseldorf.de
kasimir@kind-vamv-duesseldorf.de
kruell@kind-vamv-duesseldorf.de
gaertner@kind-vamv-duesseldorf.de
janshen@kind-vamv-duesseldorf.de
machholz@kind-vamv-duesseldorf.de
schmid@kind-vamv-duesseldorf.de
misamer@kind-vamv-duesseldorf.de
URL: www.kind-vamv-duesseldorf.de

- Angebot: Kindertagespflege ist die Erziehung, Förderung und Bildung von Kindern im Rahmen flexibler Betreuung durch Tagesmütter, Tagesväter oder Kinderfrauen w/m. Die Fachberatungsstelle bietet:
- Passgenaue und individuelle Fachberatung
 - Qualifizierungskurse zur Tagesmutter, zum Tagesvater oder zur Kinderfrau (w/m) im Stundenumfang von 80 Stunden für pädagogische Fachkräfte und 160 Stunden für interessierte ohne pädagogische Vorausbildung nach den Vorgaben des Deutschen Jugendinstituts
 - Umfassender Service, Hilfestellungen und Beratung zu relevanten Fragen der Kindertagespflege
 - Möglichkeit fortlaufender Weiterqualifizierung und Fortbildung
 - Regelmäßige Austauschtreffen der Tagesmütter und Tagesväter
 - Organisation und Unterstützung bei Vertretungsregelungen im Krankheitsfall der Kindertagespflegepersonen
 - Möglichkeit zur Kooperation mit anderen Tagesmütter,-vätern und Kinderfrauen (w/m) sowie mit Fachkräften in Kindertageseinrichtungen und Familienzentren
 - Unterstützung beim Aufbau von Netzwerken
 - Kostenlose Nutzung unserer Fachbücherei
- Kontaktperson/en: Jutta Rechter, Anna Silber
Öffnungszeiten: Mo - Fr 9.00 - 17.00 Uhr

Angebot:	Familien unterstützender Dienst/Ambulante Familienpflege & Notbetreuung KiND VAMV Düsseldorf e.V.
Telefon:	0211 418444-10
E-Mail:	granow@kind-vamv-duesseldorf.de karbaum@kind-vamv-duesseldorf.de ligas@kind-vamv-duesseldorf.de
URL:	www.kind-vamv-duesseldorf.de
Angebot:	Familien unterstützender Dienst mit der Beratung und Vermittlung flexibler Hilfe im Rahmen unterschiedlicher Kinderbetreuungen. Die Fachberatungsstelle bietet: <ul style="list-style-type: none">• Ambulante Familienpflege und Notbetreuung bei Ausfall des hauptsächlich betreuenden Elternteils durch Krankheit oder aus anderen zwingenden Gründen• Die Vermittlung von Familienpfleger/-innen, Notmüttern in die Familien• Die Vermittlung von Betreuer/-innen für Angebote zu Unterstützung im Alltag für Eltern mit behinderten Kindern.• Die Vermittlung von Integrationshilfen für seelisch behinderte Kinder• Die Vermittlung von Kurzzeitfamilien für Kinder während des Krankenhaus- oder Rehaaufenthalts der Eltern• Die Vermittlung von Springer/-innen für Kindertageseinrichtungen und offene Ganztagschulen bei Personalausfall
Kontaktperson/en	Kristin Granow, Ruth Karbaum, Anna Ligas
Öffnungszeiten:	Mo - Fr 9.00 - 17 Uhr

Angebot:	Ein-Eltern-Familien & Familientreff KiND VAMV Düsseldorf e.V.
Telefon:	0211 418444-30 0211 418444-13
E-Mail:	sueltemeyer@kind-vamv-duesseldorf.de
URL:	www.kind-vamv-duesseldorf.de
Angebot:	Beratung und offene Angebote sowie Familienbildungsangebote für Ein-Eltern-Familien und Familientreff. Die Fachberatungsstelle bietet: <ul style="list-style-type: none">• Beratung und Information bei Trennung und Scheidung• Beratung und Gruppen für ledige Schwangere• Beratung zur Existenzsicherung nach Trennung und Scheidung, zum Wiedereinstieg in den Beruf, zur Vereinbarkeit von Beruf und Familie• Bildungsangebote für Menschen in Trennung und Scheidung und Ein-Elternfamilie• Angebote für hochstrittige Familien• Unterstützung von Selbsthilfegruppen• Ferienbetreuung in Düsseldorf in den Oster-, Sommer- und Herbstferien für 6 - 10 jährige Kinder
Kontaktperson/en:	Susann Sültemeyer
Öffnungszeiten:	Mo - Fr 9.00 - 17.00 Uhr Beratungen finden nach telefonischer Anmeldung statt, Gruppenangebote laut Programm auch am Wochenende.
Kosten:	Gruppenbeiträge nach Angabe, Beratung kostenlos

**9.17. Verband berufstätiger Mütter, VBM e.V.
Regionalstelle Düsseldorf**

- Adresse: c/o Elke Gudduscheit-Jalal
Am Flehkamp 22, 40667 Meerbusch
- E-Mail: info.vbm-duesseldorf@vbm-online.de
- Telefon: 02132 995594
- Kontaktperson/en: Frau Gudduscheit-Jalal
- Angebote: Regelmäßiger Stammtische. Bei Interesse bitte um Kontaktaufnahme per Email. Aktuelle Infos und Veranstaltungshinweise über unsere Webseite www.vbm-online.de.
- Broschüre: **Das Dschungelbuch**, informiert kompakt über die wichtigsten Themen, die erwerbstätige Eltern betreffen: Informationen zur Kinderbetreuung und zum Rechtsanspruch auf einen Betreuungsplatz für unter Dreijährige, zum Elterngeld, zu Elternzeitmodellen und nicht zuletzt auch zur Pflege und zur Altersvorsorge. Denn gerade die Rente berücksichtigen viele junge Menschen nicht, wenn es darum geht, ob sie in ihrem Beruf zugunsten der Familie Abstriche machen. Mit dem Dschungelbuch will der VBM zeigen, dass es geht und natürlich wie es geht: Kind(er) und Beruf. Darüber hinaus will der VBM allen Müttern u. Vätern Mut machen, sich für die Belange einzusetzen u. die Schwierigkeiten, die ihnen im Alltag begegnen, anzusprechen - im Job, in der Familie oder auf gesellschaftlicher Ebene. Dabei ist es gut, ein Netzwerk im Rücken zu haben.
www.vbm-online.de/vbm-dschungelbuch.html

9.18. Hebammenzentrale Düsseldorf

Träger: Geburtshaus Düsseldorf
Adresse: Achenbachstr. 56a, 40237 Düsseldorf
Telefon: 0211 691691 11
E-Mail: info@hebammenzentrale-duesseldorf.de
URL: www.hebammenzentrale-duesseldorf.de
Kontaktperson/en: Nina de Sousa, Annette Sträßer
Angebote: Vermittlung von Hebammen zur
Schwangerenbetreuung, Schwangerenvorsorge,
außerklinische Geburtshilfe, Beleggeburten,
Wochenbettbetreuung
Öffnungszeiten: Mo - Fr 10.00 - 13.00 Uhr
Di 15.00 - 18.00 Uhr
Kosten: kostenlos

9.19. BerTha F. e.V. Frauensuchtberatungsstelle/Fachstelle für Essstörungen

Adresse: Höhenstr. 25, 40227 Düsseldorf
Telefon: 0211 441629
Fax: 0211 4920851
E-Mail: bertha.f@arcor.de
URL: www.berthaf.de
Haltestelle: Stahlstr.: Bus 721, 722,736
Flügelstr.: 706, Bus 732
Oberbilker Markt: U74, U77, U79

Kontaktperson/en: Zentrale

Angebote: Einzelberatung/-therapie für Mädchen und Frauen mit Suchtproblemen oder Essstörungen, Beratung von Angehörigen, Ambulante Medizinische Rehabilitation, Nachsorge nach Klinikaufenthalt, Vermittlung in (teil-) stationäre Therapie.
Gruppenangebote: Gruppen für Frauen mit Essstörungen, Motivations- und Informationsgruppe (auch für Angehörige), Präventionsangebote für Mädchen und Mütterschulungen, Psychosoziale Betreuung für substituierte Frauen nach telefonischer Absprache

Öffnungszeiten:
offene

Sprechstunde: Mo 10.00 - 12.00 Uhr
Do 16.00 - 18.00 Uhr
(telefonisch oder persönlich)

9.20. Freie gemeinnützige Beratungsstelle für Psychotherapie e.V.

Adresse: Berliner Allee 32, 40212 Düsseldorf
Telefon: 0211 8800099
Fax: 0211 8800097
E-Mail: info@bfp-dus.de
URL: www.bfp-bewo.de
Haltestelle: Steinstr./Königsallee:
U70,U74,U75,U76,U77,U78,U79,701,705,706,
780,782
Berliner Allee: 701,708,709,706,705,782,785,SB85
Benrather Str.: U73,U83

Kontaktperson/en: Herr Köttgen, Leitung ambulantes betreutes Wohnen
Frau Jondral, Terminvereinbarung für Erstberatung

Angebote: Ambulant betreutes Wohnen für Menschen mit
psychischen Schwierigkeiten in ihrer eigenen
Wohnung oder in Wohngemeinschaften unterstützen,
Eingliederungshilfen nach § 53 SGB XII
Erstberatung in seelischen Konfliktsituationen nach
telefonischer Terminvereinbarung

Öffnungszeiten: telefonische Voranmeldung
Mo - Fr 9.30 - 13.30 Uhr

9.21. Graf Recke Stiftung Beratungs- und Kontaktstelle für psychiatrienerfahrene Erwachsene und deren Angehörige

Adresse: Grafenberger Allee 345, 40235 Düsseldorf
Telefon: 0211 6708-57
Fax: 0211 6708-26
E-Mail: u.rubis@graf-recke-stiftung.de
URL: www.graf-recke-stiftung.de
Kontaktperson/en: Urszula Rubis
Haltestelle: Schlüterstr.: U83,U73,U72,709,725,733
Öffnungszeiten: Beratungszeiten:
Mo 14.00 - 16.00 Uhr
Mi 15.00 - 17.00 Uhr
Fr 10.00 - 12.00 Uhr
und nach vorheriger Vereinbarung (auch in den
Abendzeiten)
Café ESS PE ZET (Cafébetrieb, Frühstück und
Mittagessen):
Mo, Di, Do 10.00 - 18.00 Uhr
Fr 10.00 - 16.00 Uhr
Sa 15.00 - 18.00 Uhr
Angebote: Kontakt- und Beratungsstelle für psychiatrienerfahrene
Erwachsene und ihre Angehörigen, Beratung,
Freizeitangebote sowie Angebote zur
Tagesstrukturierung, Information und Unterstützung
in Alltagsangelegenheiten, Thematische
Gesprächsgruppen, Selbsthilfegruppen
Kosten: Beratungs- und Kontaktstelle - kostenlos

9.22. Trägerverein ambulanter Hilfsdienste für die individuelle Betreuung Behinderter Düsseldorf e.V.

- Adresse: Ludwig-Erhard-Allee 18, 40227 Düsseldorf
Telefon: 0211 7802448
Fax: 0211 7881525
E-Mail: info@traegerverein.de
Haltestelle: Hauptbahnhof
Kontaktperson/en: Frau Rox-Wulfert, Herr Dirk Schäfers
Angebot:
 - Häusliche Kranken- und Altenpflege, Schwerpunkt: schwerstmehrbehinderte Menschen
 - Haushaltsnahe Dienstleistungen mit eigenem Wäschedienst
 - Familienunterstützender Dienst
 - Integrationshilfe in Regel- sowie Sonderschulen bis zum Abitur
 - Betreuung von Kindern und Jugendlichen
 - Psychosoziale Betreuung
 - Assistenz von Menschen mit Behinderungen
 - Ambulant betreutes Wohnen
 - für Körperbehinderte
 - psychisch kranke Menschen
 - Menschen mit geistiger Behinderung
- Öffnungszeiten: Bürozeiten:
Mo - Do 8.00 - 15.00 Uhr
Fr 8.00 - 14.00 Uhr

9.23. KoKoBE Düsseldorf - Koordinierungs-, Kontakt- und Beratungsangebote für Menschen mit geistiger Behinderung und deren Angehörige

9.23.1. KoKoBE Düsseldorf-Flingern - Beratungsstelle für Menschen mit geistiger Behinderung

Träger:	In der Gemeinde Leben gGmbH, AWO Vita gGmbH	
Adresse:	Erkrather Str. 107, 40233 Düsseldorf	
Telefon:	0211 6020710	
Fax:	0211 6019661	
URL:	www.kokobe-duesseldorf.de	
Haltestelle:	Kettwiger Str.: U75,706,738,810	
Kontaktperson/en:	Frau Adler-Sègnon, Frau Brunner, Frau Nischann	
E-Mail:	adler-segnon@kokobe-duesseldorf.de brunner@kokobe-duesseldorf.de nischann@kokobe-duesseldorf.de	
Angebot:	<p>Die KoKoBe sind ein kostenloser und unabhängiger Service für Menschen mit geistigen und mehrfachen Behinderungen, Angehörigen und Bezugspersonen, gesetzlichen Betreuern und Fachkräften aus Diensten und Einrichtungen für Menschen mit Behinderung.</p> <p>Wir beraten:</p> <ul style="list-style-type: none">• Wenn Sie in Ihrer eigenen Wohnung leben möchten.• Wenn Sie Ihren Alltag selber bestimmen möchten.• Wenn Sie Hilfe brauchen und nicht alles alleine können.• Wenn Sie andere Menschen kennenlernen möchten.• Wenn Sie etwas unternehmen möchten. <p>Wir Mitarbeiterinnen der KoKoBe helfen Ihnen, die richtige Wohnform und das richtige Freizeitangebot zu finden</p>	
Sprechzeiten:	Mi	9.00 - 11.00 Uhr
	Do	15.00 - 17.00 Uhr
Kosten:	kostenlos	

**9.23.2. KoKoBE Düsseldorf-Wersten -
Beratungsstelle für Menschen mit geistiger Behinderung**

Träger: Paritätische Lebenshilfe
Adresse: Ernst-Abbe-Weg 50, 40591 Düsseldorf
Telefon: 0211 5839-707
Fax: 0211 5839-888
E-Mail: freibert-ihns@kokobe-duesseldorf.de
Haltestelle: Ickerswarder Str.: U71,U74,U77,U83,731,735,817
Kontaktperson/en: Arnd Freibert-Ihns
Angebot: Beratung für Menschen mit geistiger Behinderung
(Erwachsene) für die Bereiche Wohnen, Freizeit
Sprechzeiten: Di 10.00 - 12.00 Uhr
Fr 14.00 - 16.00 Uhr
(bitte telefonische Voranmeldung)
Kosten: kostenlos

**9.23.3. KoKoBE Düsseldorf-Kaiserswerth -
Beratungsstelle für Menschen mit geistiger Behinderung**

Träger: Kaiserswerther Diakonie
Adresse: Geschwister-Aufricht-Str. 2, 40489 Düsseldorf
Telefon: 0211 4093344
Fax: 0211 4093120
E-Mail: hovestadt@kokobe-duesseldorf.de
Haltestelle: Klemensplatz: U79,728,749,751
Kontaktperson/en: Bernhard Hovestadt
Angebot: Beratung für Menschen mit geistiger Behinderung
(Erwachsene) für die Bereiche Wohnen, Freizeit
Sprechzeiten: Mi 17.00 - 19.00 Uhr
Fr 10.00 - 12.00 Uhr
(bitte telefonische Voranmeldung)
Kosten: kostenlos

9.23.4. KoKoBE Düsseldorf-Grafenberg - Beratungsstelle für Menschen mit geistiger Behinderung

Träger:	Paritätische Lebenshilfe
Adresse:	Grafenberger-Allee 368, 40235 Düsseldorf
Telefon:	0211 91175-75
Fax:	0211 91175-76
E-Mail:	berning@kokobe-duesseldorf.de
Haltestelle:	Burgmüllerstr.: U73,U83,709,733,894,730
Kontaktperson/en:	Kirsten Berning
Angebot:	Beratung für Erwachsene mit geistiger und mehrfacher Behinderung und deren Angehörigen zu den Themen: <ul style="list-style-type: none">• Persönliche Zukunftsperspektiven• Individuelle Hilfeplanung• Fragen rund ums Wohnen• Hauswirtschaftliche Fragen und andere Probleme im Alltag• Behördenangelegenheiten• Arbeitsmöglichkeiten oder andere tagesstrukturierende Maßnahmen• Beratung und Abgabe von Informationsmaterial zu Freizeit- Sport und Kulturangeboten
Sprechzeiten:	Mo 15.30 - 17.30 Uhr Do 10.00 - 12.00 Uhr (bitte telefonische Voranmeldung)
Kosten:	kostenlos

9.24. Care24 Soziale Dienste gGmbH

Adresse:	Johannes-Weyer-Str 1, 40225 Düsseldorf
Telefon:	0211 900972-93
E-Mail:	silke.stroeter@care24-sozialdienste.de
Haltestelle:	Auf'm Hennekamp: U71,U73,U83,704,706 Moorenstr.: 706,723,809,827,835,836,893 Uni-Klinik: 701,707,U83, 723,780,782,785,827,893,SB50
Kontaktperson/en:	Frau Silke Ströter
Angebote:	<ul style="list-style-type: none">• Ambulant betreutes Wohnen für Menschen mit HIV/Aids u./o. anderen körperlichen Erkrankungen/Behinderungen, Menschen mit chronischen, psychischen Erkrankungen u./o. Menschen mit einer Abhängigkeitserkrankung• Angebot der aufsuchenden Pflege von wohnungslosen Menschen• Versorgung im Bereich der Wohnungslosenhilfe• Hauswirtschaftliche Versorgung• Psychosoziale Beratung für Menschen, die an schweren Infektionskrankheiten, schweren psychischen Erkrankungen, Krebserkrankungen und/oder Suchterkrankungen leiden sowie für deren An- und Zugehörige• Hilfestellung bei der Beantragung von Leistungen
Öffnungszeiten:	Mo - Do 9.00 - 16.00 Uhr Fr 9.00 - 12.00 Uhr
Kosten:	nach Absprache

9.25. Krebsberatung Düsseldorf für Erkrankte und Angehörige

- Adresse: Fleher Str. 1, 40223 Düsseldorf
Telefon: 0211 30201757
Fax: 0211 30326346
E-Mail: info@krebsberatungduesseldorf.de
URL: www.krebsberatungduesseldorf.de
Haltestelle: Völklinger Str. S-Bhf.: S8, S11, S28, 709, 723, 726
Georg-Schulhoff-Platz: 709, 723, 726
Bilker Kirche: 706, 707, 709, 723, 726,
Bachstr.: 726
- Kontaktperson/en: Anne-Katrin Gysae (Dipl. Soz. Päd.,
Psychoonkologin, syst. Familientherapeutin DGSG)
Kerstin Zimmer
(Dipl. Soz. Päd., Psychoonkologin, syst.
Familientherapeutin DGSG)
- Angebote:
- Psychosoziale Beratung und psychoonkologische Begleitung für Menschen mit einer Krebserkrankung und für deren Angehörige
 - Psychoonkologische Familiensprechstunde zur Stärkung von Kindern krebskranker Eltern
- Öffnungszeiten:
- | | |
|---------|-------------------|
| Mo + Mi | 9.00 - 13.00 Uhr |
| Di | 11.00 - 17.00 Uhr |
| Do | 13.30 - 17.00 Uhr |
- Gesprächstermine sind auch außerhalb der Öffnungszeiten möglich.
- Kosten: Die Beratung ist kostenlos und vertraulich

9.26. Notrufnummern

Kinder- und Jugendtelefon:	116111, 0800 1110333
Schwules Überfalltelefon:	0211 19228
Opfernotruf:	0800 112112
Ärztlicher Bereitschaftsdienst:	116 117
Notteléfono Sucht:	1803 240700
Sucht-Notruf:	01805313031

9.27. Telefonseelsorge

Telefon:	Ev.	0800 1110111
	Kath.	0800 1110222
URL:	www.telefonseelsorge-duesseldorf.de	
Kontaktperson/en:	bleibt anonym	
Angebote:	telefonische Beratung in allen Lebensfragen, Chat und Mailberatung	
Öffnungszeiten:	rund um die Uhr besetzt	
Kosten:	kostenlos	
Bemerkung:	streng anonym	

Inhaltsverzeichnis

1.	Agentur für Arbeit Düsseldorf	284
1.1.	Vermittlung und Geldleistungen (Arbeitslose/Erwerbstätige)	284
1.2.	Beratung und Vermittlung von Akademikern und Akademikerinnen	285
1.3.	Studien- und Berufsberatung (Beratung vorm Erwerbsleben)	285
1.4.	Beratungszentrum (BiZ)	286
1.5.	Integration Point	287
2.	Stadt Düsseldorf	288
2.1.	Bildungsberatung Düsseldorf	288
2.2.	Beratungsstelle für arbeitslose Jugendliche und junge Erwachsene bis 24 Jahre des Jugendamts der Landeshauptstadt Düsseldorf	289
2.3.	VHS - Beratung über VHS-Angebote	290
2.3.1.	VHS - Beratung über nachträgliche Schulabschlüsse	290
2.4.	Regionalagentur Düsseldorf - Kreis Mettmann	291
3.	Jobcenter Düsseldorf AZ Jobcenter 100 - Beschäftigungsförderung	292
4.	ZWD - Zukunftswerkstatt Düsseldorf GmbH	292
4.1.	Arbeit und Integration	293
4.2.	i-Punkt Arbeit	295
4.3.	ZWD - Casa Blanka - Dienstleistungspool für private Haushalte	295
4.4.	Beruf und Familie	296
4.4.1.	Bildungsberatung	297
4.4.2.	Kompetenzzentrum Frau und Beruf Düsseldorf und Kreis Mettmann	298
5.	Renatec - Gesellschaft für Rehabilitation und Neue Arbeit mbH	299
5.1.	Beratung für die berufliche Eingliederung von Erwachsenen	299
5.2.	i-Punkt Arbeit	300
6.	Arbeiterwohlfahrt Kreisverband Düsseldorf e.V.	301
6.1.	AWO Berufsbildungszentrum gGmbH	301

F. Beratungsstellen/Maßnahmen für Bildung und Beschäftigung

6.2.	AWO - Berufsbildungszentrum gGmbH i-Punkt Arbeit Wersten/Holthausen	303
6.3.	AWO - Berufsbildungszentrum gGmbH KAUSA Servicestelle Düsseldorf	304
7.	Caritasverband Düsseldorf, Berufliche Integration	305
7.1.	Caritas - Projekt Einzelmaßnahmen	305
7.2.	i-Punkt Arbeit Oberbilk und Flingern Süd	306
7.3.	Caritas Sozialkaufhaus - Bereich Möbel und Textilien	307
7.4.	Projekt Etappe des Caritasverbandes Düsseldorf e.V.	308
8.	Diakonie Düsseldorf	309
8.1.	Sachgebiet Schule und Beruf: Beratungsstelle für Schulabgänger/-innen und arbeitslose Jugendliche	309
9.	Jugendberufshilfe Düsseldorf gGmbH als gemeinnützig anerkannt	310
10.	Beschäftigungshilfe franzfreunde	313
11.	Flingern mobil e.V.	313
12.	ASG - Bildungsforum	314
13.	DAA Deutsche Angestellten - Akademie GmbH	315
14.	SWT Akademie	316
15.	Dekra Akademie GmbH Düsseldorf	318
15.1.	Format Werkstatt / DEKRA Akademie GmbH	319
16.	Riehl - Kolleg	320
17.	Euro - Schulen	321
18.	IHK - FORUM Düsseldorf	322
19.	Bildungszentren des Baugewerbes e.V.	322
<hr/> Beratungsstellen-Wegweiser Düsseldorf 2019		282

F. Beratungsstellen/Maßnahmen für Bildung und Beschäftigung

20.	Fortbildungsakademie der Wirtschaft (FAW) gGmbH / Akademie Düsseldorf	323
21.	BerufsKolleg RheinRuhr	324
22.	EuBiA GmbH	325
23.	TERTIA Berufsförderung GmbH & Co. KG	326
24.	WIPA Düsseldorf GmbH	328
24.1.	Bénédict GmbH & Co. KG	328

1. Agentur für Arbeit Düsseldorf

1.1. Vermittlung und Geldleistungen (Arbeitslose/Erwerbstätige)

Adresse: Grafenberger Allee 300, 40237 Düsseldorf
Postanschrift: Agentur für Arbeit Düsseldorf, 40180 Düsseldorf
Telefon: 0800 4 5555 00*
*gebührenfreie bundesweite Service-Nummer
Telefonische Auskünfte und Terminvergabe:
Mo - Fr 8.00 - 18.00 Uhr
Fax: 0211 692-4101610
E-Mail: duesseldorf@arbeitsagentur.de
URL: www.arbeitsagentur.de
Haltestelle: Schlüterstr./Arbeitsagentur: U73,709,U72,
U83,725
Angebote: Beratung, Vermittlung und Geldleistungen
(Arbeitslose/Erwerbstätige)
Servicezeiten für Mo - Mi 7.30 - 12.30 Uhr
Kunden ohne Do 7.30 - 18.00 Uhr
Termin: Fr 7.30 - 12.30 Uhr

1.2. Beratung und Vermittlung von Akademikern und Akademikerinnen

Adresse: Grafenberger Allee 300, 40237 Düsseldorf
Telefon: 0800 4 5555 00*
*gebührenfreie bundesweite Service-Nummer
Telefonische Auskünfte und Terminvergabe:
Mo - Fr 8.00 - 18.00 Uhr
E-Mail: duesseldorf.171-akademiker@arbeitsagentur.de
URL: www.arbeitsagentur.de
Haltestelle: Schlüterstr./Arbeitsagentur: U73,709,U72,
U83,725
Angebote: Beratung und Vermittlung von Akademikern und
Akademikerinnen mit Wohnsitz im Stadtgebiet
Düsseldorf

1.3. Studien- und Berufsberatung (Beratung vorm Erwerbsleben)

Adresse: Grafenberger Allee 300, 40237 Düsseldorf
Telefon: 0800 4 5555 00*
*gebührenfreie bundesweite Service-Nummer
Telefonische Auskünfte und Terminvergabe:
Mo - Fr 8.00 - 18.00 Uhr
E-Mail: duesseldorf.251-u25@arbeitsagentur.de
URL: www.arbeitsagentur.de
Haltestelle: Schlüterstr./Arbeitsagentur: U73,709,U72,
U83, 725
Angebote: Berufsorientierung, Berufs- und Studienberatung,
Ausbildungsstellenvermittlung

1.4. Beratungscenter (BiZ)

Adresse:	Grafenberger Allee 300, 40237 Düsseldorf
Postanschrift:	Agentur für Arbeit Düsseldorf, 40180 Düsseldorf
Telefon:	0211 692-2019
E-Mail:	duesseldorf.biz@arbeitsagentur.de
Haltestelle:	(siehe F.1.1.)
Angebote:	Im Beratungscenter/BiZ stehen Internet-Arbeitsplätze (BERUFNET, KURSNET, JOBBÖRSE etc.) und verschiedene andere (Medien, Bücher, Informationsmappen, Zeitschriften) bereit. Besucherinnen und Besucher erhalten Informationen zu den einzelnen Berufen, der regionalen Ausbildungssituation, zur Berufswahl und zu Qualifizierung und Weiterbildung. Täglich steht allen Interessierten eine Beratungsfachkraft für Fragen der beruflichen Weiterbildung ohne Terminvereinbarung zur Verfügung. Zusätzlich gibt es vier Bewerbungs-PC, an denen das Erstellen und Versenden von Bewerbungen kostenlos möglich ist.
Öffnungszeiten:	Mo - Mi 7.30 - 16.30 Uhr Do 7.30 - 18.00 Uhr Fr 7.30 - 12.30 Uhr
Bemerkung:	Für den Besuch von Schulklassen und Gruppen bitten wir um Terminvereinbarung

1.5. Integration Point

Adresse:	Grafenberger Allee 300
Postanschrift:	40237 Düsseldorf
Telefon:	0211 692-3333
Fax:	0211 692-4213333
E-Mail:	jobcenter-duesseldorf.integration-point@jobcenter-ge.de
URL:	www.jobcenter-duesseldorf.de/ueber-uns/kontakte-und-ansprechpartner/integration-point.html
Haltestelle:	Arbeitsagentur/Schlüterstr.: U73,709,U72, U83,725
Angebote:	<p>Der Integration Point als gemeinsame Einrichtung der Agentur für Arbeit und des Jobcenters Düsseldorf unter Beteiligung der Landeshauptstadt Düsseldorf ist für geflüchtete Menschen mit Wohnsitz in Düsseldorf die <u>Erstanlaufstelle</u> für Hilfen zur beruflichen bzw. sprachlichen Integration und bei Vorliegen der Voraussetzung für einen Neuantrag auf Leistungen nach dem SGB II.</p> <p>Durch die rechtskreisübergreifende Organisation (SGB II und SGB III) können ratsuchende Flüchtlinge an einem gemeinsamen Kundenportal vorsprechen und werden dann in Abhängigkeit von Anliegen und Aufenthaltsstatus an die jeweiligen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Integration Point weitergeleitet.</p>
Öffnungszeiten:	Mo - Fr 7.30 - 11.30 Uhr

2. Stadt Düsseldorf

2.1. Bildungsberatung Düsseldorf

Adresse:	Weiterbildungszentrum (WBZ) am Hauptbahnhof Bertha-von-Suttner-Platz 3, 40227 Düsseldorf	
Telefon:	0211 89-93499	
Fax:	0211 89-29234	
E-Mail:	bildungsberatung@duesseldorf.de	
URL:	www.duesseldorf.de/bildungsberatung-duesseldorf/bildungskompass.html	
Haltestelle:	Hauptbahnhof	
Kontaktperson/en:	Sekretariat:	Frau Sanders
	Beratung:	Frau Breuer
	Weiterbildungsdatenbank:	Frau Abels
Angebote:	Informationen und Beratung über alle Fragen aus den Bereichen Schule, Hochschule und Weiterbildung, wie z.B. Schullaufbahnen, Schulwechsel, Schulabschlüsse, Nachholen von Bildungsabschlüssen, Studienmöglichkeiten, Allgemeine und Berufliche Weiterbildung, Weiterbildungsdatenbank "Bildungskompass": Diese Datenbank enthält Bildungsangebote aus Düsseldorf. Beratungs- und Ausgabestelle im Bildungscheck- und Bildungsprämienverfahren, Beratungsstelle für Beratung zur beruflichen Entwicklung (BBE)	
Beratungszeiten:	nach telefonischer Vereinbarung	
Kosten:	kostenlos	

2.2. Beratungsstelle für arbeitslose Jugendliche und junge Erwachsene bis 24 Jahre des Jugendamts der Landeshauptstadt Düsseldorf

Adresse:	Jugendamt Düsseldorf (Amt 51/3.6) Grafenberger Allee 300, 40237 Düsseldorf im Jugend Job Center, 2. Etage Zimmer 2210,2209,2208,2301,2303
Telefon:	0211 89-95260, 89-98743, 89-96472, 89-92684 89-92287
Fax:	0211 89-3 dann die letzten 4 Zahlen der Tel.-Nr.
E-Mail:	jeweils vorname.nachname@duesseldorf.de oder info.baj@duesseldorf.de
URL:	www.duesseldorf.de/jugendamt/jugendliche-begleiten/jbh/jobcenterplus.html
Haltestelle:	Schlüterstr./Arbeitsagentur: U73,709,U72, U83,U72,733,810
Kontaktperson/en:	Uwe Kievelitz, Hartmut Bechberger, Anke Burmeister, Fabian Hammes, Ljiljana Habunek
Angebote:	Beratung und Begleitung im Übergang Schule-Beruf für Jugendliche und junge Erwachsene unter 25 Jahren
Öffnungszeiten:	Mo (offene Sprechstunde) 9.00 - 12.00 Uhr und nach Vereinbarung
Kosten:	kostenlos

2.3. VHS - Beratung über VHS-Angebote

Adresse: Bertha-von-Suttner-Platz 1, 40227 Düsseldorf
Telefon: 0211 89-94150 (Infoline der Landeshauptstadt Düsseldorf)
URL: www.duesseldorf.de/vhs
Haltestelle: Hauptbahnhof
Angebote: Information über das Weiterbildungsangebot
Tel.-Info: Mo - Do 9.00 - 16.00 Uhr
Fr 9.00 - 14.00 Uhr
Kosten: Die Beratung über das Bildungsangebot ist kostenlos. Sozialhilfebeziehende, Arbeitslose, Schüler und Düsselpass-Inhaber erhalten je Veranstaltung grundsätzlich eine Vergünstigung von 50 %. Studierende, Auszubildende und Freiwilligendienst-Leistende erhalten eine Vergünstigung von 20 % (außer Vorträge und Angebote mit dem Vermerk o. Erm.)

2.3.1. VHS - Beratung über nachträgliche Schulabschlüsse

Adresse: Franklinstr 41-43, 40479 Düsseldorf
Telefon: 0211 89-92430 (Info-Telefon Schulische Weiterbildung)
URL: www.duesseldorf.de/vhs
Haltestelle: Stockkampstr.: 704,706 Zoo: S1,S6,S11
Angebote:

- Informationen über die Lehrgänge zum Erwerb eines nachträglichen Schulabschlusses (HSA 9, HSA 10A, MSA 10B)
- Lehrgänge am Vormittag und am Abend

Telefonische-Info: Mo - Do 8.30 - 16.00 Uhr
Di - Do 16.00 - 18.00 Uhr
Fr 8.30 - 12.30 Uhr
Kosten: Die Beratung über das Bildungsangebot ist kostenlos. Sozialhilfebeziehende, Arbeitslose, Schüler und Düsselpass-Inhaber erhalten grundsätzlich eine Vergünstigung von 50 %

2.4. Regionalagentur Düsseldorf - Kreis Mettmann

Adresse: c/o Landeshauptstadt Düsseldorf
Dezernat für Recht, Ordnung und Wohnen
Regionalagentur Düsseldorf - Kreis Mettmann
07/2/1
Willi-Becker-Allee 6-8, 40227 Düsseldorf

Haltestelle: Hauptbahnhof

URL: www.regionalagentur-d-me.de

Kontaktperson/en: Birgit Jommersbach (Leitung)

Tel: 0211 89-96710

Fax: 0211 89 29051

E-Mail: birgit.jommersbach@duesseldorf.de

Ferdinand Nett

Tel.: 0211 89-96711

E-Mail: ferdinand.nett@duesseldorf.de

Peter van Toorenborg

Tel.: 0211 89-96709

E-Mail: peter.vantoorenborg@duesseldorf.de

Angebote: Dialog mit der regionalen Wirtschaft
und den Beschäftigungsgesellschaften zur
Realisierung arbeitsmarktpolitischer Initiativen,
Unterstützung der Unternehmen zur
(Wieder-)Erlangung der Wettbewerbsfähigkeit,
insbesondere vor dem Hintergrund der
Digitalisierung, Informationen zu den Fördermitteln
des Landes NRW und des Europäischen Sozialfonds
NRW (u.a. Bildungsscheck, Potenzialberatung).

3. Jobcenter Düsseldorf AZ Jobcenter 100 - Beschäftigungsförderung

Adresse: Jobcenter Düsseldorf
Luisenstr. 105, 40215 Düsseldorf

URL: www.jobcenter-duesseldorf.de

Fax: 0211 91747-703

Telefon: siehe Durchwahl

Haltestelle: Luisenstr.: 701,711, Mintropplatz: 707,708

Kontaktperson/en: Frau Tücking 0211 91747-200

E-Mail: vera.tuecking@jobcenter-ge.de

Angebote: Koordination der Beschäftigungsförderungs-
Maßnahmen des Jobcenters Düsseldorf. Maßnahme-
planung, -begleitung, -controlling,
-evaluation, -abrechnung. Strategische und
konzeptionelle Planung der Maßnahmestruktur,
Trägerberatung, Fachauskunft, Öffentlichkeitsarbeit,
Bürgerservice.

Öffnungszeiten: tel. Terminabsprache erforderlich

4. ZWD - Zukunftswerkstatt Düsseldorf GmbH

Adresse: Konrad-Adenauer-Platz 9, 40210 Düsseldorf

Postanschrift: Postfach 10 55 05, 40046 Düsseldorf

Telefon: 0211 17302-0

Fax: 0211 17302-46

E-Mail: zwd@zwd.de

URL: www.zwd.de

Haltestelle: Hauptbahnhof

Kontaktperson/en: Zentrale

Angebote: Beschäftigung, Qualifizierung und Vermittlung von
langzeitarbeitslosen Frauen und Männern im
Alg II Bezug, Beratungsleistungen und
(Wieder-)Einstiegsmaßnahmen zur Vereinbarkeit von
Beruf und Familie, Bildungsberatung sowie
Fachberatung zur Anerkennung ausländischer
Berufsqualifikationen.

Öffnungszeiten: Mo - Do 9.00 - 16.00 Uhr
Fr 9.00 - 14.00 Uhr

4.1. Arbeit und Integration

Adresse:	Konrad-Adenauer-Platz 9, 40210 Düsseldorf	
Verwaltung:	André Böltau	0211 17302-0
E-Mail:	andre.boeltau@zwd.de	
Fax:		0211 17302-13
	Geförderte Beschäftigung	
Abteilungsleitung:	Birgit Herra	0211 17302-35
	birgit.herra@zwd.de	
	Disposition, Anleitung, Beratung	
Kontaktperson/en:	Karl Dieregsweiler	0211 17302-15
	karl.dieregsweiler@zwd.de	
	Petra Lucas	0211 17302-18
	petra.lucas@zwd.de	
	Anja Kuffner	0211 17302-26
	anja.kuffner@zwd.de	
	Petra Merschendorf	0211 17302-443
	petra.merschendorf@zwd.de	
Maßnahmen:	Beschäftigungs- und Qualifizierungsmöglichkeiten, Coaching, Beratung:	
	<ul style="list-style-type: none">• Servicehelfer/-in im ÖPNV in Kooperation mit der Rheinbahn• Schulhofaufsichten in Kooperation mit dem Schulverwaltungsamt• Fit for Job	
Projekt:	• Neues Wagen (NeWa)	
Kontaktperson/en:	Corinna Janßen	0211 17302-441
	corinna.janßen@zwd.de	

Adresse:	Kanzlerstr. 4, 40472 Düsseldorf	
Verwaltung:	Nathalie-Patricia Henry	0211 387696-0
	nathalie.henry@zwd.de	
Fax:		0211 387696-29
Bereichsleitung:	Olaf Pierkes	0211 387696-24
	olaf.pierkes@zwd.de	
Projekte:	<ul style="list-style-type: none">• KENNE (Programm für Alleinerziehende zur Integration in Beschäftigung)	
Kontaktperson/en:	Renate Marschang	0211 387696-11
	renate.marschang@zwd.de	
	<ul style="list-style-type: none">• PWE (Perspektive Wiedereinstieg)	
	Daniela Riehemann	0211 387696-18
	daniela.riehemann@zwd.de	
	<ul style="list-style-type: none">• ZimBe (Zukunft im Beruf)	
	Aliaksandra Kisialiova	0211 387696-21
	aliaksandra.kisialiova@zwd.de	
	Sabine Erz-Schmidt	0211 387696-17
	sabine.erz-schmidt@zwd.de	
	<ul style="list-style-type: none">• In Zukunft Sicherheit	
	Nathalie-Patricia Henry	0211 387696-25
	nathalie.henry@zwd.de	
Maßnahmen:	<ul style="list-style-type: none">• Starke Frauen im Beruf (StiB)	
Kontaktperson/en:	Annemarie Bottek	0211 387696-20
	annemarie.bottek@zwd.de	
Projekt:	<ul style="list-style-type: none">• AGH´s in städtischen Ämtern und Radstation	
Kontaktperson/en:	Nicole Barwisch	0211 387696-27
	nicole.barwisch@zwd.de	
	Sylvia Lepping	0211 387696-19
	sylvia.lepping@zwd.de	
Jobcoach:	Oliver Pistel	0211 387696-22
	oliver.pistel@zwd.de	

4.2. i-Punkt Arbeit

Träger: Zukunftswerkstatt Düsseldorf
Adresse: Stieglitzstr. 41, 40470 Düsseldorf
Telefon: 0211 984367-63/ -64
Fax: 0211 984367-65
E-Mail: i-punkt.arbeit@zwd.de
URL: www.zwd.de/wege-in-arbeit/berufliche-orientierung/projekte/
Haltestelle: Am Schein: U71,701,812
Angebote:

- Sie suchen Arbeit?
- Sie suchen eine neue berufliche Zukunft?
- Sie suchen fachkundigen Rat für Ihre Bewerbungen?
- Sie suchen Unterstützung bei der Stärkung ihrer persönlichen Kompetenzen?

Öffnungszeiten: offene Sprechstunde:
Mo 14.00 - 17.00 Uhr
Di + Do 10.00 - 13.00 Uhr
und nach Vereinbarung
Kosten: keine

4.3. ZWD - Casa Blanka - Dienstleistungspool für private Haushalte

Adresse: Konrad-Adenauer-Platz 9, 40210 Düsseldorf
Telefon: 0211 1719342
Fax: 0211 1719343
E-Mail: casa-blanka@zwd.de
URL: www.zwd.de
Haltestelle: Hauptbahnhof
Kontaktperson/en: Birgit Malzahn 0211 1719342
Hildegard Kempener-Klix 0211 1719342
Van Lam Young 0211 1719342

4.4. Beruf und Familie

Adresse:	Konrad-Adenauer-Platz 9, 40210 Düsseldorf	
Telefon:	0211 17 302-0	
Fax:	0211 17 302 104	
URL:	www.zwd.de	
Haltestelle:	Hauptbahnhof	
Bereichsleitung:	Dorothea Körfers	0211 17302-25
E-Mail:	dorothea.koerfers@zwd.de	
Angebote:	„U3-Beratung“ Beratung für Eltern zur Förderung der Kinderbetreuung für unter Dreijährige	
Beratung:	Annette Becker	0211 17302-442
	annette.becker@zwd.de	
	N.N.	0211 17302-19
	Lilly Fleck	0211 17302-21
	lilly.fleck@zwd.de	
Angebote:	Servicestelle „Betrieblich unterstützte Kinderbetreuung“ Beratung für Unternehmen und Behörden sowie Betreuungseinrichtungen	
Beratung:	Dagmar Thomas	0211 17302-14
	dagmar.thomas@zwd.de	
	Lilly Fleck	0211 17302-21
	lilly.fleck@zwd.de	
	Randi Schröder	0211 17302-19
	randi.schroeder@zwd.de	

4.4.1. Bildungsberatung

Adresse: Konrad-Adenauer-Platz 9, 40210 Düsseldorf
Telefon: 0211 17302-40
E-Mail: bildungsberatung@zwd.de
URL: www.zwd.de/bildungsberatung
Haltestelle: Hauptbahnhof
Kontaktperson/en: Marion Graf 0211 17302-40
Corinna Janßen 0211 17302-441
Angebote:

- Beratung zur beruflichen Entwicklung
- Bildungsscheck NRW
- Bildungsprämie
- Fachberatung zur Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen

4.4.2. Kompetenzzentrum Frau und Beruf Düsseldorf und Kreis Mettmann

Adresse:	Konrad-Adenauer-Platz 9, 40210 Düsseldorf	
Postanschrift:	c/o Zukunftswerkstatt Düsseldorf GmbH, Postfach 10 55 05, 40046 Düsseldorf	
Telefon:	0211 17302-27	
Fax:	0211 17302-104	
E-Mail:	competentia@zwd.de	
URL:	www.competentia.nrw.de/duesseldorf-mettmann	
Haltestelle:	Hauptbahnhof	
Leitung:	Dorothea Körfers	0211 17302-25 d.koerfers-competentia@zwd.de
Kontaktperson/en:	Public Relations und Projektentwicklung: Andrea Lützenkirchen 0211 17302-446 a.luetzenkirchen-competentia@zwd.de	
Kontaktperson/en:	Unternehmens- und Projektentwicklung: Kristina Fix-Schierbaum 0211 17302-29 k.fix-schierbaum-competentia@zwd.de	
Kontaktperson/en:	Unternehmens- und Projektentwicklung: Johanna Torkuhl 0211 17302-444 j.torkuhl-competentia@zwd.de	
Kontaktperson/en:	Unternehmens- und Projektentwicklung: Leonora Fricker 0211 17302-23 l.fricker-competentia@zwd.de	
Kontaktperson/en:	Teamassistentz:	Valerie Bauer 0211 17302-27 v.bauer-competentia@zwd.de
Angebote:	<ul style="list-style-type: none">• Beratung von kleinen u. mittleren Unternehmen sowie Institutionen zu Fragen der Vereinbarkeit von Familie und Beruf und der Förderung von Mitarbeiterinnen.• Entwicklung und Begleitung von Projekten und Kooperationen• Themenspezifische Vernetzung von unterschiedlichen Akteurinnen und Akteure	
Öffnungszeiten:	Mo - Do	9.00 - 16.00 Uhr
	Fr	9.00 - 14.00 Uhr

5. Renatec - Gesellschaft für Rehabilitation und Neue Arbeit mbH

5.1. Beratung für die berufliche Eingliederung von Erwachsenen

- Adresse: Ellerkirchstr. 80, 40229 Düsseldorf
Telefon: 0211 22090-0
Haltestelle: Alt Eller: U75,705,724,732,735
Geschäftsführerin: Frau Britta Zweigner
Angebote: Beratung, Qualifizierung zur Verbesserung der Chancen am Arbeitsmarkt für Arbeitslose: Hilfen bei der Ermittlung des persönlichen Leistungsprofils und der Differenzierung zu den Erwartungen des Arbeitsmarktes, Informationen und Hilfe bei der Auswahl geeigneter Fördermaßnahmen, Beratung zu den Förderprogrammen, Vermittlung in Arbeit.
- Kontaktperson/en: Frau Heeke
E-Mail: heeke@renatec.de
Telefon: 0211 22090-75
Angebote:
- Integrationskurse und Kurse für berufsbezogene Sprache (BamF)
 - Vermittlung in Arbeit und Integration für geflüchtete Menschen und Migrant/innen
 - Qualifizierung von Migrant/innen u.a. Bereich Sprach- und Integrationsmittler
- Kontaktperson/en: Herr Wirtz
E-Mail: wirtz@renatec.de
Telefon: 0211 22090-62
Angebote:
- Gemeinnützige Zusatzjobs - Arbeitsgelegenheiten
 - Projekte für Menschen mit psychischer Erkrankung
 - Qualifizierung im Bereich Verkauf

5.2. i-Punkt Arbeit

Träger:	Renatec GmbH
Postanschrift:	Fürstenbergerstr. 41, 40599 Düsseldorf
Telefon:	0211 99888-15
Fax:	0211 99888-13
E-Mail:	i-punkt.arbeit@renatec.de
URL:	www.renatec.de
Haltestelle:	S-Bahn Reisholz: S6,727,730,785,815,835
Kontaktperson/en:	Herr Dimitrow und Frau Rehnen
Angebote:	Berufsbezogene Beratung, Begleitung und Vermittlung in Arbeit u.a. <ul style="list-style-type: none">• Unterstützung bei der beruflichen Orientierung und der Arbeitssuche• Hilfe bei der Erstellung von Bewerbungsunterlagen• Aufzeigen neuer Lebensperspektiven• Informationen zur Vereinbarkeit von Familie und Beruf• Individuelle Förderung
Öffnungszeiten:	Offene Sprechstunden: Fürstenbergerstr. 41 Mo 14.00 - 16.00 Uhr Di + Do 10.00 - 13.00 Uhr
Kosten:	keine

6. Arbeiterwohlfahrt Kreisverband Düsseldorf e.V.

6.1. AWO Berufsbildungszentrum gGmbH

Adresse:	Flinger Broich 12, 40235 Düsseldorf
Telefon:	0211 60025-900
Fax:	0211 60025-995
E-Mail:	bbz@awo-duesseldorf.de
URL:	www.awo-duesseldorf.de
Haltestelle:	Fortunaplatz: 738 S-Bahnhof Flिंगern: S8,S28,S68,706,709
Kontaktperson/en:	Geschäftsführerin Frau Marion Warden, Geschäftsführer Herr Wolfgang Förster
Angebote:	<ul style="list-style-type: none">• Berufsausbildung in einer außerbetrieblichen Einrichtung (BaE integrativ): Fachkraft für Metalltechnik - Montagetechnik, Metallwerker/-in, Tischler/-in, Kauffrau/-mann für Büromanagement, Friseur/-in, Florist/-in• Ausbildung in Kooperation mit Betrieben (BaE kooperativ)• Ausbildungsbegleitende Hilfen (abH)• Assistierte Ausbildung (AsA)• Teilzeitberufsausbildung „TEP“• KAUSA Servicestelle Düsseldorf: Koordinierungsstelle Ausbildung und Migration• i-Punkt Arbeit - Beratungsstelle für arbeitslose Personen in Wersten/Holthausen• Kein Abschluss ohne Anschluss (KAoA und KAoA kompakt): Potenzialanalysen, Berufsfelderkundungen und Praxiskurse für Schülerinnen und Schüler von allgemeinbildenden und berufsbildenden Schulen• Berufsvorbereitung: Hauswirtschaft, Holz, Metall, Verkauf, Körperpflege, Gesundheit und Soziales, Hotel und Gaststätten• Reha-Berufsvorbereitung für psychisch beeinträchtigte junge Menschen: Wirtschaft und Verwaltung, Hauswirtschaft

Angebote:	<ul style="list-style-type: none">• Peu à Peu - Projekt für Förderschüler/-innen• Berufseinstiegsbegleitung (BerEb)• Produktionsschule• PraxisCenter• Rather Modell - Schulverweigerer-Projekt• Step by Step, präventives Projekt im Übergang Schule und Beruf• „Aktiv ins Berufsleben starten“• „Treffpunkt und Werkstatt“ für obdachlose junge Männer bis 27 Jahren• „Aktiv ins Berufsleben starten“• Arbeitsgelegenheiten für Erwachsene ab 25 Jahren• Öffentlich geförderte Beschäftigung• Kompetenzzentrum für Mütter mit Migrationshintergrund (KoMM)• Schulsozialarbeit• Offene Ganztagschule	
Öffnungszeiten	Mo - Do	8.00 - 16.00 Uhr
Sekretariat/ Verwaltung:	Fr	8.00 - 13.00 Uhr
Kosten:	Die Beratung ist kostenlos. Die Finanzierung der Maßnahmen erfolgt über verschiedene Bundes- und Landesministerien, EU-Programme, die Bundesagentur für Arbeit, das Jobcenter Düsseldorf und die Stadt Düsseldorf.	

6.2. AWO - Berufsbildungszentrum gGmbH i-Punkt Arbeit Wersten/Holthausen

Adresse:	Küppersteger Str. 1, 40591 Düsseldorf	
Telefon:	0211 5679469	
E-Mail:	i-punkt-arbeit@awo-duesseldorf.de	
Haltestelle:	Ickarswarder Str.: U71,U74,U76	
Kontaktperson/en:	Annette Kamieth-Hohl, Jürgen Mai	
Angebote:	Persönliche Beratung zu beruflichen Chancen, Beratung auch nach Arbeitsaufnahme, berufliche Orientierung, Erstellen von Bewerbungsunterlagen, Bewerbungscoaching, Verbesserung der Bewerbungs Kompetenzen, Unterstützung bei Fragen zu Behördenangelegenheiten. Informationen zu: <ul style="list-style-type: none">• Finanzielle Fördermöglichkeiten• Anerkennung ausländischer Zeugnisse• Weiteren Beratungsstellen und sozialen Einrichtungen im Stadtteil• Kinderbetreuung	
Öffnungszeiten:	Mo + Do	9.00 - 12.00 Uhr
	Do	14.00 - 16.00 Uhr
Kosten:	kostenlos	

6.3. AWO - Berufsbildungszentrum gGmbH KAUSA Servicestelle Düsseldorf

Postanschrift: Flinger Broich 12, 40235 Düsseldorf
Die Beratungen finden statt in der Erkrather Str. 343,
40231 Düsseldorf

Telefon: 0211 91372 416

Fax: 0211 91372 600

E-Mail: christian.klevinghaus@awo-duesseldorf.de

URL: www.kausa-duesseldorf.de

Haltestelle: Betriebshof Lierenfeld: U75

Kontaktperson/en: Christian Klevinghaus (Leiter KAUSA Servicestelle
Düsseldorf)
Beratungen: Feben Arha, Anestis Tsentemeidis,
Jennifer Rudolph, Elena Gerdt

Angebote: Beratungen und Informationsveranstaltungen zum
Thema duale Ausbildung für jugendliche mit Flucht-
und Migrationshintergrund sowie deren Eltern und für
kleine und mittlere Unternehmen.

Öffnungszeiten: Nur nach telefonischer Verinbarung

Kosten: kostenlos

7. Caritasverband Düsseldorf, Berufliche Integration

Adresse: Völklingerstr. 24-36, 40221 Düsseldorf
Telefon: 0211 1602-2323
Fax: 0211 1602-2310
E-Mail: rene.trenz@caritas-duesseldorf.de
Leitung: René Trenz, Dipl. Sozialarbeiter

7.1. Caritas - Projekt Einzelmaßnahmen

Adresse: Völklingerstr. 24-36, 40221 Düsseldorf
Telefon: 0211 1602-2376
Fax: 0211 1602-2310
E-Mail: juergen.weyers@caritas-duesseldorf.de
URL: www.caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf_cv
Kontaktperson/en: Herr Weyers
Haltestelle: Völklinger Str.: S8,S11,S28,709,723,726
Wupper Str.: 706,707,723,726
Angebote: Beschäftigung in den Bereichen Begleitdienst für Senioren, Stadtteihelfer, Pädagogische Hilfskraft und Servicefahrer im Altenzentrum.
Pädagogischer Anleiter und Koordinator der Einzelstellen
50 Plätze in Arbeitsgelegenheiten nach § 16d SGB II
Öffnungszeiten: Mo - Do 8.30 - 16.00 Uhr
Fr 8.30 - 12.00 Uhr

7.2. i-Punkt Arbeit Oberbilk und Flingern Süd

Träger:	Caritasverband Düsseldorf e.V.
Adresse:	Kölner Str. 250, 40227 Düsseldorf
Telefon:	0211 88966709
E-Mail:	i-punkt.arbeit@caritas-duesseldorf.de
URL:	www.caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf-cv/
Kontaktperson/en:	Sandra Hoffmann, Gaby Keil
Haltestelle:	Ellerstr.: U74,U77,U79,721,722,732
Angebote:	<ul style="list-style-type: none">• Persönliche Beratung zu beruflichen Chancen• Unterstützung aus einer Hand• Gute Kontakte zu Betrieben und Unternehmen• Beratung auch nach der Arbeitsaufnahme Informationen zu: <ul style="list-style-type: none">• Finanziellen Fördermöglichkeiten• Anerkennung ausländischer Zeugnisse• weiteren Beratungsstellen und sozialen Einrichtungen im Stadtteil• Kinderbetreuung
Öffnungszeiten:	Mo, Di, Do 9.00 - 11.30 Uhr Mi 13.00 - 15.00 Uhr

7.3. Caritas Sozialkaufhaus - Bereich Möbel und Textilien

Adresse: Völklingerstr. 24-36, 40221 Düsseldorf
Telefon: 0211 1602-2331 (Herr Ellmann)
0211 1602-2332 (Frau Hoenen)
0211 1602-2333 (Frau Eschbach)
0211 1602-2333 (Frau Stotko)
0211 1602-2321 (Frau Ellmann)
Telefax: 0211 1602-2310
E-Mail: christian.ellman@caritas-duesseldorf.de
rebecca.ellmann@caritas-duesseldorf.de
ursula.eschbach@caritas-duesseldorf.de
nicole.hoenen@caritas-duesseldorf.de
bettina.stotko@caritas-duesseldorf.de
URL: www.caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf_cv
Haltestelle: Völklinger Str.: S8,S11,S28,709,723,726
Wupper Str.: 706,707,723,726
Kontaktperson/en: Herr Ellmann, Leitung Kaufhaus
Frau Ellmann, Dipl. Sozialwissenschaftlerin
Frau Eschbach, Dipl. Bekleidungs-Ing.
Frau Stotko, Dipl.-Sozialpädagogin
Frau Hoenen, Dipl.-Sozialpädagogin
Angebote: Beschäftigung und Qualifizierung in den Bereichen
Verkauf, Lager- und Transportwesen, Disposition/
Kundenbetreuung, Textilsortierung, Schreinerei und
Recycling.
Sozialpädagogische Begleitung, Vermittlung von
Schlüsselqualifikationen. Vermittlung in
Weiterbildung, Arbeit, weiterführenden Maßnahmen.
95 Projektplätze in Arbeitsgelegenheiten nach
§ 16d SGB II
Sprechzeiten: Mo - Do 7.30 - 16.00 Uhr
Öffnungszeiten für
Kunden: Mo - Do 8.30 - 16.00 Uhr

7.4. Projekt Etappe des Caritasverbandes Düsseldorf e.V.

Adresse: Erftstr. 24, 40219 Düsseldorf
Telefon: 0211 303292-64
Fax: 0211 3005699
URL: www.caritas.erzbistum-koeln.de/duesseldorf_cv
Haltestelle: Wupperstr.: 706,707,723,726
Bilker Kirche: 706,707,709,723,726
Erftstr/Grande Bateau: 732,726

Kontaktperson/en: Silke Frey 0211 303292-67
silke.frey@caritas-duesseldorf.de
Dirk Stegemann 0211 303292-65
dirk.stegemann@caritas-duesseldorf.de

Angebote: Einjährige Maßnahme zur beruflichen und sozialen Integration von substituierten Düsseldorferinnen und Düsseldorfern ab 18 Jahren.

- Unterstützung bei der beruflichen Orientierung und (Wieder-)Eingliederung in das Arbeitsleben
- Berufliche und soziale Qualifizierung in Theorie und Praxis
- Möglichkeit der praktischen Arbeitserprobung
- Individuelle ressourcenorientierte Förderung
- Intensive Einzelfallbetreuung und zielgruppenbezogene Kooperation im Hilfesystem
- Vermittlung in begleitende und weiterführende Angebote

Öffnungszeiten: Mo - Mi 8.00 - 17.00 Uhr
Do 9.30 - 16.30 Uhr
Fr 8.00 - 13.00 Uhr

8. Diakonie Düsseldorf

8.1. Sachgebiet Schule und Beruf: Beratungsstelle für Schulabgänger/-innen und arbeitslose Jugendliche

Adresse:	Carl-Friedrich-Goerdeler-Str. 21, 40595 Düsseldorf
Telefon:	0211 1794350
Fax:	0211 1794351
E-Mail:	evamaria.dahmen@diakonie-duesseldorf.de
Haltestelle:	S-Bahnhof Garath: S6,789
Kontaktperson/en:	Eva-Maria Dahmen
Standort Benrath:	Melanchthonstr. 2, 40597 Düsseldorf
Telefon:	0211 4953896
Fax:	0211 5072528
Haltestelle:	S-Bahnhof Benrath: S6, Bus 730,788,789
Kontaktperson/en:	Holger Groenewald
Angebote:	<ul style="list-style-type: none">• Anlaufstelle für Entlass-Schüler/-innen, deren Eltern und Lehrer/-innen sowie ehemalige Schüler/-innen der Alfred-Herrhausen-Schule GHS Benrath, KHS Ifterstraße, Leo-Statz-Berufskolleg, Heinrich-Hertz-Berufskolleg• Entwicklung und Durchführung eines integrierten Handlungskonzeptes mit Schüler/-innen, Lehrer/-innen sowie Mitarbeiter/-innen anderer Fachdienste• Planung / Durchführung von - bei Bedarf geschlechtsorientierten - sozialpäd. Gruppen-Angeboten zum Erwerb von Schlüsselqualifikationen• Planung und Durchführung von themenorientierten Angeboten zur Berufsfindung• Information über Weiterbildungs-, Ausbildungs- und Arbeitsmöglichkeiten für Schüler/-innen und Schulentlassene der o.g. Schulen sowie Hilfe bei der Vermittlung• Information über die Angebote für arbeitslose Jugendliche und junge Erwachsene in Düsseldorf und Hilfen bei der Vermittlung in diese Maßnahme

Öffnungszeiten: Beratung, Einzelfallhilfen sowie soziale Gruppenangebote werden nach Bedarf vereinbart und können in den o.g. Schulen oder anderen Räumen durchgeführt werden.

9. Jugendberufshilfe Düsseldorf gGmbH als gemeinnützig anerkannt

Adresse: Geschäftsstelle und zentrale Verwaltung
Emmastr. 20, 40227 Düsseldorf

Telefon: 0211 72000-11

Fax: 0211 72000-33

E-Mail: info@jbh.de

URL: www.jbh.de

Haltestelle: Gangelplatz: 705
Düsseldorf-Oberbilk: S1,S6,S68,U74,U77,U79,705

Kontaktperson/en: Irmgard Nemesch (Sekretariat der Geschäftsleitung)

Angebote: **Geschäftsbereich SGB II**
Die Zuweisung und Beratung zu diesen Maßnahmen erfolgt durch das Jobcenter Düsseldorf.

- Arbeitsgelegenheiten für über 25-jährige im Bereich Transport/Lager/Möbel
- Aktivierungshilfen
- JobAct
- Steilvorlage ins Berufsleben
- Ausbildung 3. Weg, Fachkraft Lager Logistik
- peu á peu, niederschwelliges Angebot für Förderschüler aus den Rechtskreisen SGB II und III
- Produktionsschulen

Angebote:

Geschäftsbereich SGB III

Die Zuweisung und Beratung zu diesen Maßnahmen erfolgt durch die Arbeitsagentur Düsseldorf (Berufsberatung).

- BvB (Berufsvorbereitung)
- BvB-Pro (Berufsvorbereitung mit Produktionscharakter)
- AsA (Assistierte Ausbildung)
- Ausbildung (BaE)
 - Hauswirtschaft
 - Küche
 - Restaurant
 - Metall (Fachkraft für Metalltechnik, Fachrichtung Zerspanungstechnik)
- BaE - kooperativ in verschiedenen Ausbildungsberufen
- Reha-Ausbildung:
 - Fachpraktiker/in Hauswirtschaft
 - Fachpraktiker/in Küche
 - Fachpraktiker/in Gastgewerbe
 - Fachpraktiker/in Kreislauf- und Abfallwirtschaft
 - Gartenbauwerker/in
 - Kaufmann/frau für Büromanagement und Fachpraktiker/in für Bürokommunikation

Geschäftsbereich SGB VIII

Die Zuweisung und Beratung zu diesen Maßnahmen erfolgt ausschließlich durch das Jugendamt oder durch das Jugend-Job-Center Düsseldorf:

- Jugendwerkstätten
- Einstiegsphase
- Schülerprofiling

Bei Fragen zu weiteren Angeboten wie

- Ausbildung statt Stillstand - Modellprojekt zur Ausbildung junger (unbegleiteter) Geflüchteter

- Angebote:
- Justizprojekte: Sozialstundenprojekt „GelbeKarte“
 - „Rather Modell“
 - Schulsozialarbeit
 - Quick-Start-Kompetenzfeststellung für junge Geflüchtete
- Sprechzeiten: Nehmen Sie bitte telefonisch Kontakt zu uns auf.
Sekretariat/Verwaltung
Mo - Fr 8.00 - 12.00 Uhr
- Kosten: Die Beratung ist kostenlos. Die Finanzierung der Maßnahmen erfolgt über verschiedene Bundes- und Landesministerien, die Bundesagentur für Arbeit sowie die Stadt Düsseldorf.

10. Beschäftigungshilfe franzfreunde

Adresse: Römerstr. 9/10, 40476 Düsseldorf
Telefon: 0211 449398-70
Fax: 0211 449398-98
E-Mail: bsh@franzfreunde.de
URL: www.franzfreunde.de
Haltestelle: Essener Str.: 707,705 Dreieck: 701,705,707
Angebote: Haushaltsauflösung, Möbelabholungen,
Gebrauchtmöbelverkauf, MöbelUp (Upcycling, Neu-
bzw. Umgestaltung von Gebrauchtmöbeln), Malerei,
Gartenarbeiten,
Arbeitsgelegenheiten gem. § 16 d, SGB II
Beratung und Begleitung gem. §§ 67 SGB XII
Öffnungszeiten: Mo - Do 8.00 - 16.30 Uhr
Fr 8.00 - 13.30 Uhr

11. Flingern mobil e.V.

Postadresse: Vinzenzplatz 1, 40211 Düsseldorf
Telefon: 0211 355931-401
Fax: 0211 355931-222
E-Mail: tim.nefen@flingern-mobil.de
URL: www.flingern-mobil.de
Haltestelle: Elisabethkirche: 834,738,S1,S6,S11
Kontaktperson/en: Tim Nefen
Angebote: Beschäftigungsförderung
Arbeitsgelegenheiten gemäß § 16 d SGB II
Öffnungszeiten: Mo - Do 8.30 - 16.30 Uhr
Fr 8.30 - 14.00 Uhr

12. ASG - Bildungsforum

- Träger: Arbeitsgemeinschaft für Sozialpädagogik und Gesellschaftsbildung e.V.
- Adresse: Gerresheimer Str. 90 (Geschäftsstelle), 40233 Düsseldorf
- Postadresse: Postfach 10 13 51, 40004 Düsseldorf
- Telefon: 0211 1740-0
- Fax: 0211 1740-222
- E-Mail: asg@asg-bildungsforum.de
- URL: www.asg-bildungsforum.de
- Haltestelle: Wehrhahn:
S1,S6,S11,U71,U72,U73,U83,737,738,812,834
- Veranstaltungsort: Gerresheimer Str. 90, Münsterstr. 304,
Münsterstr. 121, Wildenbruchstr. 27, Rather
Kreuzweg 43
- Anmeldung u. Beratung: 0211 1740-0
Die Beratung zum Bildungsangebot ist telefonisch und persönlich zu den Öffnungszeiten möglich
- Öffnungszeiten: Mo - Do 8.30 - 17.15 Uhr
Fr 8.30 - 12.30 Uhr
- Angebote: Weitere Unterrichtsorte in allen Stadtteilen
Staatl. anerkanntes und gemeinnütziges Institut der Erwachsenenbildung mit einem umfassenden Veranstaltungsangebot in den Bereichen:
- Kunst und Kultur
 - Gesellschaft und Politik
 - Theologie und Kirche
 - Beruf und Wirtschaft
 - Persönlichkeitsbildung
 - Sprachen
 - EDV und Medien
 - Sport und Entspannung
 - Kochen und Leben im Alltag
 - Familienbildung und Eltern und Kind
- Das Angebot ist online Verfügbar. Außerdem liegt an allen AGS-Standorten und vielen öffentlichen Einrichtungen die mehrfach im Jahr erscheinende AGS-Zeitschrift „ausgefuchst“ mit einer aktuellen Kursübersicht aus.

Kosten: Teilnahmegebühren stehen in den jeweiligen Veranstaltungsausschreibungen. Ermäßigung aus sozialen Gründen können individuell beantragt werden.

13. DAA Deutsche Angestellten - Akademie GmbH

Adresse: Lierenfelder Str. 51, 40231 Düsseldorf
Telefon: 0211 179280-0
Fax: 0211 179280-44
E-Mail: info.nordrhein@daa.de
URL: www.daa-nordrhein.de
Haltestelle: Lierenfeld Bahnhof.: U75
Kontaktperson/en: Herr Niehöfer, 0211 179280-50
Frau Schmidt, 0211 179280-33
Herr Wünsch, 0211 179280-40
Angebote: Beratung über Bildungsangebote
Öffnungszeiten: Mo - Do 8.00 - 16.00 Uhr
Fr 8.00 - 14.00 Uhr

14. SWT Akademie

- Adresse: Klever Str. 23, 40477 Düsseldorf
Telefon: 0211 971733-22
E-Mail: post@swt-akademie.de
URL: www.swt-akademie.de
Haltestelle: Klever Str./Victoriaplatz: U78,U79
Kontaktperson/en: Ralph Brauer, Ulla Holzauer
Angebote:
- **Selbstvermittlungskoaching SVC**
Entdecken zusätzlicher Beschäftigungsfelder und Erschließung des verdeckten Arbeitsmarktes; Individuelles Coaching und berufliche Eingliederung inkl. optionaler Stabilisierung der Beschäftigung. SVC setzt darauf, dass es entlang Ihrer Wünsche einen selbstbestimmten Weg zurück in Arbeit gibt.
(youtube Selbstvermittlungskoaching)
 - **KENNE - Gute Arbeit in Düsseldorf**
Einzelcoaching und berufliche Eingliederung für Alleinerziehende.
Wir beraten Sie persönlich in individuell vereinbarten Gesprächsterminen, planen gemeinsam mit Ihnen Ihren beruflichen Wiedereinstieg, helfen Ihnen bei der Organisation der Kinderbetreuung und finden mit Ihnen, auch nach Ihrer Arbeitsaufnahme oder dem Ausbildungsstart, Wege zur Vereinbarkeit von Familie und Beruf sowie zur Lösung anderer Fragestellungen.
Rufen Sie uns einfach an: 0211 971733-13
 - **Individuelles Jobcoaching / Einzelcoaching**
(Bewerbungstraining 10 Unterrichtseinheiten)
 - **Individuelles Coaching / Einzelcoaching**,
Systematisch, modular aufgebaut (80 / 40 UE)
 - **Gute Arbeit finden in Deutschland**,
für Mütter mit Einwanderungsgeschichte
Mothers from all over the World welcome
mit unserem psychologisch begleiteten individuellen Arbeitsmarkt- und Integrationscoaching helfen wir

- Angebote: bei der Überwindung von Hürden und bei der Integration in den Arbeitsmarkt
- **Refugees welcome / Arbeit finden in Deutschland**
What to do to find a good work in Germany
(Interkulturelles) Jobcoaching / Einzelcoaching
Intensiv (auch in englischer Sprache und mit arabischem Übersetzer in der Assistenz)
 - **Existenzgründungsberatung** bis zum Businessplan
(AVGS Agentur für Arbeit)
- Öffnungszeiten: Mo - Fr 8.30 - 16.30 Uhr
- Kosten: Werden in der Regel durch das **Jobcenter** oder die **Bundesagentur für Arbeit** oder REHA-Träger übernommen.
(auf Anfrage auch für Selbstzahler)

15. Dekra Akademie GmbH Düsseldorf

Adresse:	Königsberger Str. 100 Geb. B 10, 40231 Düsseldorf	
Telefon:	0211 983080-0	
Fax:	0211 983080-99	
E-Mail:	duesseldorf.akademie@dekra.com	
URL:	www.dekra-akademie.de	
Haltestelle:	An der Schützenwiese: 736 Lierenfeld Betriebshof: U75	
Kontaktperson/en:	Frau Stefanie Maschke	
Angebote:	Kaufmännische Qualifizierungen <ul style="list-style-type: none">• Office Themen• Software-Anwendungen• Rechnungswesen, Finanzwesen• SAP Schulungen Technisch-gewerbliche Qualifizierungen <ul style="list-style-type: none">• Servicefahrer mit FS Kl. B• Gabelstaplerausbildung• Lager/Logistik Qualifizierung im Gesundheitsbereich <ul style="list-style-type: none">• Betreuungsassistenten• Pflegehelfer• Ambulante Pflegekäfte Fachsprachliche Qualifizierung für Akademiker ESF-BAMF geförderte Sprachkurse zur Berufsintegration, Integrationskurse	
Öffnungszeiten:	Mo - Do	7.45 - 16.15 Uhr
	Fr	7.45 - 15.00 Uhr
Kosten:	Eine Förderung z. B. durch die Agentur für Arbeit, das Jobcenter oder andere öffentliche Förderungsarten ist möglich.	

15.1. Format Werkstatt / DEKRA Akademie GmbH

Adresse: Königsberger Str. 100, 40231 Düsseldorf
Telefon: 0211 1756830
Fax: 0211 98308099
E-Mail: norbert.schremper@dekra.com
Haltestelle: An der Schützenwiese: 736
Lierenfeld Betriebshof: U75,815
Kontaktperson/en: Norbert Schremper
Angebote: Arbeitsgelegenheiten gem. § 16d, SGB II.
Gegen Vorlage des Bewilligungsbescheides, aus dem die Anzahl der Kinder hervorgeht, kann kostenlos Spielzeug abgeholt werden. Gegen Vorlage eines Gutscheines, der vom jeweiligen Sachbearbeiter des Jobcenters personengebunden ausgegeben wird, kann kostenlos ein PC abgeholt werden.
Öffnungszeiten: Mo - Fr 9.00 - 14.00 Uhr

16. Riehl - Kolleg

Adresse:	Am Hackenbruch 35, 40231 Düsseldorf
Telefon:	0211 9216824
Fax:	0211 9216891
E-Mail:	info@riehl-kolleg.de
URL:	www.riehl-kolleg.de
Haltestelle:	Eller-Mitte: S7, Am Hackenbruch: U75
Kontaktperson/en:	Frau Gier, Frau Weißler
Angebote:	Schulabschlüsse: Allgemeine Hochschulreife, Fachhochschulreife, Fachoberschulreife Zugang für Bewerber mit abgeschlossener Berufsausbildung oder zweijähriger Berufstätigkeit. Hierzu gehört auch das Führen eines Familienhaushaltes (Erziehung eines Kindes). Wehrdienst und Zivildienst werden angerechnet. Arbeitslosigkeit kann bis zu 8 Monaten auf die Berufstätigkeit angerechnet werden. Ausnahmen von dieser Regelung sind möglich. Als schulische Voraussetzung sollte die Fachoberschulreife vorliegen. Falls keine Fachoberschulreife erreicht wurde, kann eine Eignungsprüfung abgelegt werden. Bitte nachfragen.
Öffnungszeiten	Mo - Fr 9.00 - 13.00 Uhr
Sekretariat:	während der Schulferien: Do 10.00 - 12.00 Uhr
Kosten:	Das Studium wird elternunabhängig nach dem Bundesausbildungsförderungsgesetz (BAföG) gefördert. Das BAföG wird als Zuschuss gewährt und muss nicht zurückgezahlt werden. Es gibt keine Studiengebühren.

17. Euro - Schulen

Träger:	Euro-Schulen Rhein-Ruhr-Wupper GmbH, Euro-Schulen Düsseldorf
Standort:	Oberbilk (Zentrale)
Adresse:	Kruppstr. 82, 40227 Düsseldorf
Telefon:	0211 687759-0
Fax:	0211 687759-11
E-Mail:	duesseldorf@eso.de
URL:	www.eso.de/duesseldorf
Haltestelle:	Kruppstr.: 706 Oberbilker Markt/Warschauer Str.: U74,U77,U79
Kontaktperson/en:	Christian Topp, Standortleitung
Angebote:	Allgemeine Integrationskurse, Jugend- Integrationskurse, Integrationskurse mit Alphabetisierung, Abendintegrationskurse für Berufstätige, Frauenintegrationskurse, Elternintegrationskurse, Elternintegrationskurse an Grundschulen, Berufssprachkurse (DeuFö) Niveaustufen A2/B1/C1, Fachspezifischer Berufssprachkurs (DeuFö) - Akademische Heilberufe, Bewerbungsmanagement (mit Aktivierungs- und Vermittlungsgutschein), Umschulung zum Verkäufer/-in, Einbürgerungstests
Öffnungszeiten:	Empfang: Mo - Fr 8.00 - 16.00 Uhr Beratung: Di - Do 9.00 - 16.00 Uhr und nach Vereinbarung

18. IHK - FORUM Düsseldorf

Adresse: Karlstr. 88, 40210 Düsseldorf
Telefon: 0211 17243-0
Fax: 0211 17243-39
E-Mail: forum@duesseldorf.ihk.de
URL: www.duesseldorf.ihk.de
Haltestelle: Hauptbahnhof
Angebote: Informationen Weiterbildungsveranstaltungen
Weiterbildungsberatung
Kosten: Weiterbildungsveranstaltungen sind kostenpflichtig,
Information und Beratung sind kostenlos

19. Bildungszentren des Baugewerbes e.V.

Adresse: Aufm Tetelberg 13, 40221 Düsseldorf
Telefon: 0211 91287-0
E-Mail: duesseldorf@bzb.de
URL: www.bzb.de
Haltestelle: Georg-Schulhoff-Platz: S8,S11,709
Kontaktperson/en: Frau Labrenz
Angebote: Berufsfeld Bau, Berufsorientierung, Potenzialanalyse,
Berufsfelderkundung, Modulare Qualifizierung,
Programme für junge Geflüchtete

20. Fortbildungsakademie der Wirtschaft (FAW) gGmbH / Akademie Düsseldorf

Adresse: Alexanderstr. 34-36, 40210 Düsseldorf
Telefon: 0211 179378-0
Fax: 0211 179378-45
E-Mail: duesseldorf@faw.de
URL: www.faw.de
Haltestelle: Berliner Allee: 701,705,706,708,709
Kontaktperson/en: Herr Burkhard Sprave, Akademieleiter
Weiterbildungsmaßnahmen
Angebote: Aktuelle Bildungsangebote:

- Individuelles Rehamanagement (REM)
- Modulares Qualifikationsprojekt (MQP)
- Unterstützte Beschäftigung (UB)
- Ausbildungsbegleitung (bbA)
- Belastungserprobung (BE) und Integration psychisch Kranker (IntPB)
- Besondere Angebote für Menschen mit erworbenen Hirnschäden und posttraumatischen Belastungsstörungen

Öffnungszeiten: Mo - Do 8.00 - 16.30 Uhr
Fr 8.00 - 15.30 Uhr

21. Berufskolleg RheinRuhr

Träger: „RheinRuhr Ersatzschulen gGmbH“,
Maxstr. 58-60, 45127 Essen

Adresse: Ackerstr. 3, 40233 Düsseldorf

Telefon: 0211 355940-113

E-Mail: schneider@berufskolleg-rheinruhr.de

URL: www.berufskolleg-rheinruhr.de

Haltestelle: Worringer Platz: 704,708,709,721,722,732,738,
805,807,812,817,834

Kontaktperson/en: Frau Schneider

Angebote:

- Hauptschulabschluss
- Fachoberschulreife
- Handelsschule
- Fachabitur, staatlich geprüfter kfm. Assistent/-in
- Berufsabschluss, staatlich geprüfte(r)
Sozialassistent/-in

Öffnungszeiten: offene Beratungszeiten

Mo - Do	8.00 - 16.30 Uhr
Fr	8.00 - 16.00 Uhr

22. EuBiA GmbH

Adresse:	Graf-Adolf-Str. 108, 40210 Düsseldorf	
Telefon:	0211 913829-10	
Fax:	0211 913829-39	
E-Mail:	duesseldorf@eubia.de	
URL:	www.eubia.eu	
Haltestelle:	Hauptbahnhof	
Angebote:	Weiterbildung oder Teilqualifizierung in den Bereichen	
	<ul style="list-style-type: none">• Pädagogik & Erziehung• Sicherheit• Pflege/Health Care• Verwaltung/Büro• Verkauf• Lager/Logistik• Alleinerziehende• Qualifizierung 50 +• AVGS-Maßnahmen• Integrationskurse• Sprachkurse• Alphabetisierungskurse	
Öffnungszeiten:	Mo - Fr	8.00 - 16.30 Uhr
Kosten:	Unsere Weiterbildungen können über den Bildungsgutschein gefördert werden.	

23. TERTIA Berufsförderung GmbH & Co. KG

Niederlassung Düsseldorf I:

Adresse: Friedrich-Ebert-Str. 54, 40210 Düsseldorf
Telefon: 0211 60235-470
Fax: 0211 60235-491
E-Mail: duesseldorf@tertia.de
URL: www.tertia.de
Haltestelle: Hauptbahnhof
Kontaktperson/en: Karla Klose
Angebote: Modellprojekt „mia“ (modulares
Bewerbungscoaching)
Bewerberbüro

Niederlassung Düsseldorf II:

Adresse: Worringer Str. 2-4, 40211 Düsseldorf
Telefon: 0211 73289-500
Fax: 0211 73289-999
E-Mail: duesseldorf@tertia.de
URL: www.tertia.de
Haltestelle: Wehrhahn: U71,U72,U73,U83,737,812
S1,S6,S11,S68
Angebote: Einzel- und Gruppencoaching auf der Grundlage des
Aktivierungs- und Vermittlungsgutscheins:

- Bewerbungscoaching
- Unterstützung beim beruflichen Perspektivwechsel
- Vorbereitung auf Vorstellungsgespräche
- Existenzgründungsberatung
- Intensiv-Fortbildung zum Jobcoach
- Gesundheitscoaching
- EDV Coaching (Office, Internet, DATEV und mehr)
- Business Sprachtraining (Deutsch, Englisch)
- Verkaufsschulung mit Kassenschein
- Neuorientierung für Berufsrückkehrerinnen
- Zeitmanagement
- Outplacement
- KOMPO- Komponenten für den Erfolg

Differenzierte Angebote abgestimmt auf Flüchtlinge und Migranten

- Eingliederungsmaßnahme für geringfügig Beschäftigte
- Bewerberbüro
- KomAn - berufsbezogener Deutschkurs
- Maßnahmen im Bereich Pflege
- Unterschiedliche Qualifikationen
- Integrationskurse

Öffnungszeiten:

Mo - Fr 8.00 - 17.00 Uhr

Kosten:

Die Kosten werden in der Regel von der Agentur für Arbeit oder den Jobcentern übernommen.

Einzelcoachings im Bewerbungsmanagement können auch für Selbstzahler durchgeführt werden.

24. WIPA Düsseldorf GmbH

Adresse: Ackerstr. 3, 40233 Düsseldorf
Telefon: 0211 355940-0
Fax: 0211 1640273
E-Mail: duesseldorf@wipa.de
URL: www.wipa.de
Haltestelle: Worringer Platz: 704,708,709,721,722,732,738,
805,807,812,817,834
Kontaktperson/en: Frau Stockhorst, Herr Liss
Angebote:

- Kaufmännische Umschulungen (IHK)
- Modulare Qualifizierungen
- Vorbereitung auf die Externen Prüfung (IHK)
- Berufliche Qualifizierung für Migranten („Grüne Welle“)
- Berufsbezogene Sprachkurse (BAMF-DeuFöV)
- Individuelle Bildungsberatung

Öffnungszeiten: offene Beratungszeiten:
Mo - Do 8.00 - 16.30 Uhr
Fr 8.00 - 14.00 Uhr

24.1. Bénédicte GmbH & Co. KG

Adresse: Rochusstr. 47, 40479 Düsseldorf
Telefon: 0211 355940-0
Fax: 0211 1640273
E-Mail: info@benedict-schulen.de
URL: www.benedict-schulen.de
Haltestelle: Schloss Jägerhof: 707
Kontaktperson/en: Frau Stockhorst
Angebote:

- Integrationskurse des BAMF (allgemeine Integrationskurse, Alphabetisierungskurse, Jugendintegrationskurse, Zweitschriftflernerkerse, Orientierungskurse)
- Berufsbezogene Sprachkurse (BAMF-DeuFöV)
- telc-Prüfungen A1 bis C1 Hochschule
- Private Arbeitsvermittlung

Öffnungszeiten: offene Beratungszeiten:
Mo - Do 8.00 - 16.30 Uhr
Fr 8.00 - 14.00 Uhr

Inhaltsverzeichnis

1.	Existenzgründungs- und Standortberatung des Wirtschaftsförderungsamtes der Landeshauptstadt Düsseldorf	330
2.	Gesellschaft für innovative Beschäftigungsförderung - (G.I.B.)	331
3.	Existenzgründungs-, Finanzierungs- und Technologieberatung der IHK Düsseldorf	333
4.	Beratungszentrum der Handwerkskammer Düsseldorf	334
5.	Existenzgründungsseminare der VHS (Volkshochschule) Düsseldorf	335
6.	Beratung und Projektentwicklung für Beschäftigungs- und Qualifizierungsprojekte durch das Diakonie Werk Rheinland-Westfalen-Lippe e.V. - Diakonie RWL Referat Arbeitsmarktpolitik und Beschäftigungsförderung	336

**1. Startup- und Standortberatung des
Wirtschaftsförderungsamtes der Landeshauptstadt
Düsseldorf**

Adresse: Burgplatz 1, 1. Etage, 40213 Düsseldorf
Postanschrift: Postfach 101120, 40200 Düsseldorf
Angebote: betriebliche Standortfragen, Vermittlung städtischer
und privater Gewerbe- und Büroflächen, Beratung
von Startups, International Business Service
Telefon: 0211 89-95500
E-Mail: startupunit@duesseldorf.de
URL: www.duesseldorf.de/wirtschaftsfoerderung
Haltestelle: Heinrich-Heine-Allee:
U70,U71,U72,U73,U74,U75,U76,U77,U78,U79,
U83,780,782,785,805,817
Angebot: Informationen für Startups zu Themen wie
Finanzierung, Geschäftsmodellentwicklung oder
Fördermittel, Einführung in das Düsseldorfer
Startup-Netzwerk
Gründungshotline: startupunit@duesseldorf.de
Beratungstermine: nach Vereinbarung
Kosten: kostenlos

2. Gesellschaft für innovative Beschäftigungsförderung - (G.I.B.)

- Adresse: Im Blankenfeld 4, 46238 Bottrop
Telefon: 02041 7670
Fax: 02041 767299
E-Mail: mail@gib.nrw.de
URL: www.gib.nrw.de
Haltestelle: Bottrop-Boy: S9, Regionalbahn bis Bottrop-Boy Bf
Bus: SB16,259,262,264
Von Bottrop ZOB (Zentraler Omnibusbahnhof)/Bottrop-Mitte bis G.I.B.: Bus 260,265 Richtung Bottrop-Boy/Gelsenkirchen-Horst bis Haltestelle "Arenberg-Fortsetzung"
- Kontaktperson/en: Manfred Keuler
- Angebote: Als landeseigene Gesellschaft richtet die G.I.B. ihre Arbeit darauf aus, die Landesregierung Nordrhein-Westfalens bei der Verwirklichung ihrer Ziele der Beschäftigungsförderung und der Bekämpfung der Arbeitslosigkeit zu unterstützen. Dabei orientieren sich die innovativen Programme und bewährten Instrumente der nordrhein-westfälischen Arbeitspolitik an drei Schwerpunkten:
- Angebote:
- Die zielgruppenbezogenen Programme flankieren die Maßnahmen der Arbeitsagenturen und SGB II-Träger und erproben neue Wege in Arbeit für Menschen, die besondere Schwierigkeiten haben, einen Arbeitsplatz zu finden. Besondere Akzente bei der Integration von behinderten Menschen in den allgemeinen Arbeitsmarkt setzt die Landesinitiative „Integration unternehmen!“, die sozialversicherungspflichtige Arbeitsplätze für schwerbehinderte Menschen in Integrationsunternehmen schaffen will.
 - Das Land Nordrhein-Westfalen unternimmt - unterstützt durch die Akteure des Ausbildungskonsenses NRW - erhebliche

Angebote:

Anstrengungen, um die Ausbildungssituation Jugendlicher zu verbessern und insbesondere benachteiligte Jugendliche beim Übergang von der Schule in Ausbildung und Beruf zu fördern. Als erstes Flächenland führt NRW einen systematischen Übergang von der Schule in Ausbildung und Beruf sowie eine flächendeckende Berufsorientierung an allen Schulen ein.

- Die Arbeitspolitik des Landes erreicht auch die Beschäftigten in den Betrieben. Im Mittelpunkt stehen die Themen Fachkräfteentwicklung, faire Arbeit, Gesundheit und Arbeitsbedingungen. Die Landesregierung hat 2011 die „Fachkräfteinitiative NRW“ gestartet. Kleine und mittlere Unternehmen erhalten mit der „Potentialberatung“ Hilfen zur Modernisierung und Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit, die bei den Beschäftigten ansetzen. Der „Bildungsscheck“ ist ein besonders erfolgreiches Beispiel für die Förderung beruflicher Weiterbildung. Mit ihrem Konzept zur Förderung der Beschäftigungsfähigkeit leistet die Landesregierung zugleich einen arbeitspolitischen Beitrag zur Standortstärkung und -sicherung der Wirtschaft in NRW

Die G.I.B. übernimmt mit ihrer fachlichen Begleitung von Landesprogrammen und -initiativen eine Scharnierfunktion zwischen Land und Regionen. Regionale Entscheidungsträger und Multiplikatoren werden bei der Umsetzung von Landesprogrammen unterstützt, Unternehmen und Träger bei der Realisierung von Vorhaben begleitet, Projekte und Programme einem qualitativen Controlling unterzogen. Umgekehrt bündelt die G.I.B. die Erfahrungen und Wünsche der regionalen Akteurinnen und Akteure gegenüber dem Land.

3. Existenzgründungs-, Finanzierungs- und Technologieberatung der IHK Düsseldorf

Adresse: Ernst-Schneider-Platz 1, 40212 Düsseldorf
Fax: 0211 3557398
URL: www.duesseldorf.ihk.de
Haltestelle: Schadowstr.: U71,U72,U73,U83,701,705,706
Angebote: Existenzgründungs- und Finanzierungsberatung:
Kontaktperson/en: Frau Kubny 0211 3557414
kubny@duesseldorf.ihk.de
Herr Meinke 0211 3557258
Frau Hennig 0211 3557334
Angebote: Innovations- und Technologieberatung:
Kontaktperson/en: Herr Dr. Schroeter 0211 3557275
schroeter@duesseldorf.ihk.de
Herr Dr. Bürger 0211 3557209
Öffnungszeiten: Mo - Fr 8.00 - 16.30 Uhr
Kosten: Beratung kostenlos, Info-Nachmittage kostenlos,
Teilnahmeentgelt für Existenzgründerseminare
(95 EUR/ Person)
Bemerkung: Das Angebot bezieht sich auf die gewerbliche
Wirtschaft, Handel, Dienstleistung und Industrie.
Die Info-Nachmittage und Seminare der IHK zur
Existenzgründung sind in Veranstaltungshinweisen
aufgeführt. Informationen zu den kostenlosen Info-
Nachmittagen erteilt das Startercenter NRW bei der
IHK Düsseldorf. (Anmeldung: 0211 3557-360).
Informationen zu den Existenzgründungsseminaren
können beim IHK Forum (Tel. 0211 1724331)
angefordert werden. Regelmäßige Informations-
und Kooperationsveranstaltungen
(Anmeldung: Tel. 0211 3557-246) sowie die
Existenzgründungs- und Nachfolgebörse
(Tel. 0211 3557-241) runden das Angebot ab.

4. Beratungszentrum der Handwerkskammer Düsseldorf

Adresse:	Georg-Schulhoff-Platz 1, 40221 Düsseldorf	
Telefon:	0211 8795-0	
Fax:	0211 8795333	
E-Mail:	betriebsberatung@hwk-duesseldorf.de	
URL:	www.hwk-duesseldorf.de/	
Haltestelle:	Georg-Schulhoff-Platz: 709,723,726	
Angebote:	Betriebswirtschaftliche und technische Beratung zu allen Themen der Existenzgründung, Nachfolge und Unternehmensführung, Infonachmittage und Workshops für Existenzgründer, Betriebsbörse, Unterstützung bei den Gründungsformalitäten über den Formularserver NRW. Unsere Gründungsberatung ist als STARTERCENTER NRW zertifiziert und erste Anlaufstelle für alle Gründungswilligen, speziell für das Handwerk.	
Kontaktperson/en:	<ul style="list-style-type: none">• Gründungs- und Nachfolgeberatung, Veranstaltungen: Herr Engelhardt (Lotse) 0211 8795-333• Betriebsbörse: Frau Rübsamen 0211 8795-328• Technik, Umwelt und Energie: Herr Dr. Becker 0208 82055-51• Innovations- und Technologieberatung (BIT): Herr Tobias Werthwein 0211 8795-357• Standortberatung: Herrn Klaus Miethke 0211 8795-323• Außenwirtschaftsberatung: Frau Sobik 0208 82055-58 Nähere Informationen und Termine siehe: www.hwk-duesseldorf.de	
Öffnungszeiten:	Mo - Do	8.00 - 17.00 Uhr
	Fr	8.00 - 15.30 Uhr
Kosten:	Beratung kostenlos, Infonachmittage kostenlos, Workshop Existenzgründung (100 EUR/Person)	

5. Existenzgründungsseminare der VHS (Volkshochschule) Düsseldorf

Adresse:	Volkshochschule am Hauptbahnhof, Bertha-von-Suttner-Platz 1, 40227 Düsseldorf
Telefon:	0211 89-95333
E-Mail:	christopher.gallo@duesseldorf.de
URL:	www.duesseldorf.de/vhs/
Haltestelle:	Hauptbahnhof
Kontaktperson/en:	Christopher Gallo
Angebote:	Zahlreiche Existenzgründungsseminare in jedem Semester als Abendveranstaltung oder Wochenendseminar Inhalte in Basisveranstaltungen: Qualifikationsvoraussetzungen, Finanzplan, Förderungsmöglichkeiten, Steuern, Rechtsvorschriften etc. Inhalte in Aufbaueminaren: Buchhaltung, Steuerrecht, Immobilienwirtschaft, nebenberufliche Selbstständigkeit
Kosten:	Je nach Seminarumfang - Empfängerinnen und Empfänger von Leistungen gemäß SGB II, SGB III und SGB XII erhalten eine Ermäßigung des Teilnahmeentgeltes in Höhe von 50 %.
Bemerkung:	Semesterbeginn ist jeweils Anfang Februar bzw. Anfang September

**6. Beratung und Projektentwicklung für Beschäftigungs- und Qualifizierungsprojekte durch das Diakonische Werk Rheinland-Westfalen-Lippe e.V. - Diakonie RWL
Referat Arbeitsmarktpolitik und Beschäftigungsförderung**

Adresse:	Lenastr. 41, 40470 Düsseldorf
Telefon:	0211 6398-245
E-Mail:	i.heythausen@diakonie-rwl.de
URL:	www.diakonie-rwl.de/
Haltestelle:	Graf-Recke-Str.: U72,725,733,810
Kontaktperson/en:	Ina Heythausen
Angebote:	Gründungs-, Organisations- und Finanzierungsberatung für Projekte zur Schaffung von Ausbildungs-, Arbeits- u. Qualifizierungsplätzen für Arbeitslose
Öffnungszeiten:	nur nach telefonischer Vereinbarung
Kosten:	kostenlos
Bemerkung:	Angebot gilt nur für Projekte, die an die evangelische Kirche bzw. Diakonie angebunden sind

Agentur für Arbeit	284
Aids-Beratung.....	244
Alleinerziehende	265, 293
Amt für Soziales.....	100
Amts- und Landgericht	171
Amtsgericht	169
Anerkennung ausländischer Berufsabschlüsse	292, 297
Anerkennung ausländischer Schulabschlüsse.....	122
Antragshilfe	5, 6, 13, 143, 149, 203
Arbeitsgelegenheiten.....	86, 293, 299, 305, 307, 310, 313, 319
Arbeitsgericht	169
Arbeitslosenberatung	5, 6, 7, 8, 10, 11, 13, 14, 15, 17
Arbeitslosen-Pass	5, 6, 103
Asylbewerber/-innen	120, 138
Aufenthaltsrecht	119, 128, 138
Ausbildung	301, 310
Ausländerbehörde	119
Aussiedler/-innen.....	119
Bahnhofsmmission.....	51
BAMF	147
Behindertenberatung	181, 236, 239, 274, 275, 276, 277
Beratungshilfe.....	108, 169
Berufliche Orientierung ..	5, 17, 122, 295, 300, 303, 304, 306, 308
Berufsberatung	285
Berufsinformationszentrum	286
Berufsrückkehr.....	269, 335
Berufsvorbereitung	12, 289, 301, 310
Beschäftigungsförderung.....	292, 331
Beschäftigungsmaßnahmen	292, 293, 299, 308, 313
Betreutes Wohnen.....	24, 25, 29, 30, 38, 211, 221, 237, 251, 252, 253, 255, 272
Betreuung.....	181, 222
Bewerbungshilfen	5, 6, 13, 14, 15, 17, 136
Bezirkssozialdienst	43, 239
Bildungs- und Teilhabepaket (BuT).....	101

Bildungsangebote	183, 185, 218, 219, 320
Bildungsberatung.....	288, 297
Bundesversicherungsamt	162
Bürgerbüros	110
Demenz	241
Deutschkurse .. 132, 184, 185, 218, 219, 220, 290, 299, 318, 321,	326, 328
Drogenberatung	217, 249, 251, 252
Duschen.....	52, 56, 58, 60
Düsselpass	103
Ehe- und Lebensberatung.....	179, 180, 199, 201, 259, 264
Einwohnermeldeamt	110
Elternberatung	179, 180, 197, 199, 223
Energierechtsberatung	96
Energiesparberatung.....	95, 97
Erziehungsberatung	179, 192, 194, 197, 199, 201, 202, 212
Essen	52, 53, 56, 58, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69
Existenzgründung.....	298, 330, 331, 333, 334, 335
Familienberatung.....	192, 194, 203, 214
Familienbildung.....	183, 212, 218, 219, 220
Familienkarte	104
Familienkasse.....	114, 115
Flüchtlinge 16, 121, 128, 130, 135, 136, 143, 144, 145, 146, 148,	149, 150, 151, 152, 153, 154, 155, 203, 216, 287, 318
Frauenberatung	39, 261, 264
Frauenhandel	141
Frauenhaus	123, 261
Freizeitangebote	9
Frühstückstreff	7, 8, 9, 13, 14, 15
Gehörlose	195
Gesundheitsamt.....	226
Gesundheitstelefon	229

Gewaltopfer	231, 264
Gewerkschaften	10, 11, 163
Gleichstellungsbüro	115
Grundsicherung SGB XII	100, 168
Haftentlassene	49, 50, 186
Hebammenzentrale	270
Industrie- und Handelskammer (IHK)	322, 333
Insolvenzberatung	16, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 187
Integration Point	155, 287
Integrationsagentur	126, 132
Jobcenter Düsseldorf	98, 292
Jugendarbeitslosigkeit	12, 289, 301, 309, 310
Jugendberatung	126, 179, 183, 216, 223
Jugendwohnheim	39
Kinderbetreuung	225, 265, 296
Kindergeld	114
Kinderschutzbund	260
Kinderspielzeug	79, 80, 319
Kinderzuschlag	114
Kleidung	67, 71, 72, 73, 75, 76, 77, 78, 79
Kleintransporte	82
Krankenkasse	107
Krankenversicherung	159, 160
Krebsberatung	279
Langzeitarbeitslose	5, 15, 292
Medizinische Hilfe	55, 56, 58, 59
Meldeadresse	37, 40, 50, 55, 56, 58, 60
Mietprobleme	47, 172, 173
Migrationsberatung	119, 120, 122, 124, 125, 127, 130, 131, 132, 133, 134, 136, 137, 138, 139, 141

Möbel	71, 74, 81, 82, 83, 84, 86, 307, 313
Nachträgliche Schulabschlüsse	290
Notruf	204, 225, 242, 243, 245, 280
Pflegebüro.....	240
Pflegeservice.....	278
Pflegeversicherung	159
Prozesskostenhilfe	109
Psychiatriekoordination	233
Psychosoziale Beratung	141, 146, 181, 279
Qualifizierung	292, 305, 307
Radstation	292
Regionalagentur Düsseldorf	291
Rente	158, 159, 160
Rundfunkbeitrag Befreiung	105
Schulabschlüsse	320, 324
Schuldnerberatung.....	16, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 187
Schulpsychologie	224
Schwangerschaftskonfliktberatung	16, 200, 238, 256, 257, 258
Selbsthilfegruppen	244, 253, 273
Selbsthilfe-Servicebüro	235
Sexualberatung.....	256
Sozialberatung	5, 16, 55, 56, 131, 188, 205, 215
Sozialgericht.....	170
Sozialpsychiatrische Beratung	227
Sozialrecht.....	168
Sozialticket	107
Stellensuche	15, 286
Suchtkoordination.....	232
Suchtprobleme 196, 207, 208, 209, 210, 211, 217, 242, 243, 246,	247, 254, 255, 271

Tiertafel.....	70
Trauerberatung.....	200
Umzüge	82, 86
Unfallversicherung	159
Unterkunft	24, 25, 26, 27, 28, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 39
Verbraucherzentrale.....	93
Vergünstigungen.....	5, 107
Vermittlung.....	6, 284
Verwaltungsgericht.....	170
Volkshochschule Düsseldorf.....	290
Wäsche waschen	56, 60
Weiterbildung. 290, 314, 315, 316, 321, 322, 323, 324, 325, 326,	328
Welcome Point.....	148
Wohngeld	102
Wohnungsamt	102
Wohnungsauflösung	82, 86
Wohnungslosigkeit.. 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 40, 41, 42, 47,	48, 55
Wohnungsnotfälle.....	47

Herausgeber:

ArbeitslosenZentrum Düsseldorf
Konrad-Adenauer-Platz 9
40210 Düsseldorf

Redaktion und Bearbeitung:
Claudia Wendt, Torsten Kerner
Uwe Radzanowski

Die Zukunftswerkstatt Düsseldorf (ZWD), gemeinnützige Tochtergesellschaft der Landeshauptstadt Düsseldorf, engagiert sich als Unternehmen der Sozialwirtschaft seit 1989 erfolgreich auf dem Arbeitsmarkt, schafft berufliche Perspektiven und wirkt an der Lösung gesellschaftlicher Probleme mit.

Sie ist zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2015 und verfügt über die AZAV-Zulassung.

Das „ArbeitslosenZentrum Düsseldorf der Zukunftswerkstatt Düsseldorf GmbH“ wird gefördert vom Amt für Soziale Sicherung und Integration



Landeshauptstadt
Düsseldorf

Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und des Europäischen Sozialfonds



EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds



Ministerium für Arbeit,
Gesundheit und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen



Stand: Mai 2019